

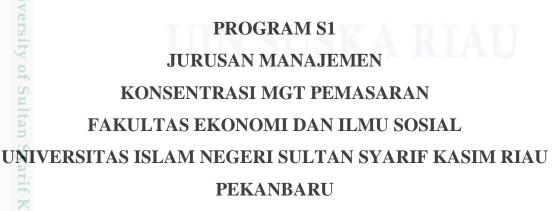
ANALISIS SERVICESCAPE TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG PADA HOTEL GRAND **ELITE PEKANBARU**

SKRIPSI

Oleh:

ZULHAIRI NIM. 11171104378





2017

Hak

milik UIN Suska

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

Hak

milk UIN

N B

ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

ANALISIS SERVICESCAPE TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG PADA HOTEL GRAND **ELITE PEKANBARU**

SKRIPSI

Skripsi Yang Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menulis Skripsi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau

OLEH

ZULHAIRI NIM. 11171104378



PROGRAM S1

JURUSAN MANAJEMEN KOSENTRASI MGT PEMASARAN FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2017

sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau