

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa **mencantumkan dan menyebutkan** sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**ANALISIS SERVICESCAPE TERHADAP LOYALITAS  
PENGUNJUNG PADA HOTEL GRAND  
ELITE PEKANBARU**

**SKRIPSI**

Oleh:

**ZULHAIRI**  
**NIM. 11171104378**



**PROGRAM S1  
JURUSAN MANAJEMEN**

**KONSENTRASI MGT PEMASARAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2017**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS *SERVICESCAPE* TERHADAP LOYALITAS  
PENGUNJUNG PADA HOTEL GRAND  
ELITE PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**Skripsi Yang Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menulis Skripsi Strata Satu (S1) Fakultas  
Ekonomi Dan Ilmu Sosial UIN Sultan  
Syarif Kasim Riau**

**OLEH**

**ZULHAIRI  
NIM. 11171104378**



**UIN SUSKA RIAU**

**PROGRAM S1  
JURUSAN MANAJEMEN  
KOSENTRASI MGT PEMASARAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2017**