

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat, ridho dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Dalam Membeli Helm Ber-SNI (Studi Kasus Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau)** ”. Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak terlepas dari hambatan dan rintangan. Namun demikian, atas bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada bapak Ermansyah, SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak menyediakan waktu dan pemikirannya dalam menyusun skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP.M.Ec selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Ibuk dan Bapak Wakil Dekan I,II dan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak DR.Mulia Sosiady,SE.AK.CA selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Ermansyah,SE.MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu,perhatian,dan motivasi untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak M.Rachmadi,SE.MM selaku dosen konsultasi proposal yang telah banyak meluangkan waktu,perhatian untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan proposal skripsi.
7. Bapak Ferizal Rachmad,SE.MM selaku penasehat akademis yang telah banyak membantu dan memberikan nasehat,saran dan pikiran dalam mengembangkan ilmu dan kemampuan saya sebagai mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau,khususnya program studi manajemen serta karyawan yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di Kampus ini.
9. Teristimewa kepada Ibunda tercinta serta keluarga besar penulis yang telah banyak memberikan motivasi,semangat dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa/i Program Studi Manajemen dan Novian Hendrik yang telah memberikan motivasi, semangat dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh pihak-pihak yang terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini, maupun dalam kehidupan penulis.

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan. Kritik dan saran yang bersifat membangun atas skripsi ini tentunya akan sangat membantu untuk penyempurnaan penelitian selanjutnya.

Pekanbaru, Januari 2017
Penulis

FETRI YETI
NIM. 11171204355

UIN SUSKA RIAU