

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

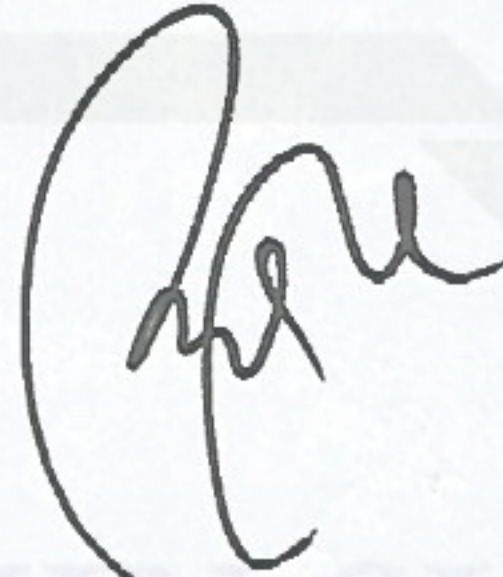
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim II

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
NAMA
NIM
KONSENTRASI
PROGRAM STUDI
SEMESTER
FAKULTAS
JUDUL

: MARIONO SAPUTRA
: 11071103966
: MANAJEMEN PEMASARAN
: MANAJEMEN S1
: XIII (TIGA BELAS)
: EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA PENGINAPAN
HOTEL NETRA DI UJUNG BATU

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING



OOMARIAH L, SE, M.Si
NIP: 19750704 200710 2 001

DEKAN

KETUA PROGRAM STUDI



DR. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec.

NIP: 19711119 200501 1 004

DR. MULIA SOSIADY, SE, MM, Ak CA.

NIP: 19761217 200901 1 014