

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Penelitian dilakukan di Hotel Mutiara Merdeka yang menguji tentang pelayanan, fasilitas dan lokasi terhadap keputusan konsumen. Dalam penelitian ini objek peneliti adalah pelanggan/konsumen Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru sebanyak 100 responden maka dapat di tarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Berdasarkan pada hasil analisis regresi linear sederhana yang telah di lakukan di dapat persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 0,552 + 0,325X_1 + 0,351X_2 + 0,300X_3 + e$$

- Nilai koefisien regresi variabel Pelayanan sebesar 0,325 bertanda positif artinya adalah setiap peningkatan penilaian terhadap pelayanan sebesar 1 satuan maka akan meningkatkan nilai keputusan konsumen sebesar 0,325 dengan asumsi variabel lain tetap.
- Nilai koefisien regresi Fasilitas sebesar 0,351 bertanda positif, artinya adalah setiap peningkatan penilaian terhadap Fasilitas sebesar 1 satuan maka akan meningkatkan nilai keputusan konsumen sebesar 0,351 dengan asumsi variabel lain tetap.
- Nilai koefisien regresi variabel Lokasi sebesar 0,300 bertanda positif, artinya adalah setiap peningkatan penilaian terhadap Lokasi sebesar 1 satuan maka akan meningkatkan nilai Keputusan Konsumen sebesar 0,300 dengan asumsi variabel lain tetap.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari penjelasan persamaan regresi dapat di ambil kesimpulan bahwa pengaruh pelayanan, fasilitas dan lokasi terhadap keputusan konsumen bernilai positif, artinya pelayanan, fasilitas dan lokasi berpengaruh terhadap keputusan konsumen.

2. Berdasarkan Koefisien Korelasi menyimpulkan bahwa pengpaling dominan terhadap keputusan konsumen adalah pelayanan dengan nilai koefisien korelasi yaitu 0,594 dengan tingkat hubungan yang kuat.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dari kesimpulan dan implikasi penelitian ini maka ada beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Dari hasil penelitian di ketahui bahwa kualitas pelayanan, fasilitas dan lokasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap keputusan konsumen. Artinya pelayanan, fasilitas dan lokasi yang di rasakan sebanding dengan harapan konsumen. Hal ini perlu bagi perusahaan untuk memberikan peningkatan pelayanan dan fasilitas sehingga konsumen akan tetap berlanggan, perusahaan harus tetap bisa menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas serta lokasi yang mudah dijangkau bagi konsumen, sehingga apa yang diberikan pada konsumen akan selalu melekat pada benak konsumen dan tidak hilang seiring berjalannya waktu

2. Bagi akademis

Penelitian tentang pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas dan lokasi terhadap keputusan konsumen perlu terus di lakukan dengan menggunakan

variabel-variabel lain sebagai bahan perbandingan untuk menambah referensi dunia ilmu pengetahuan, karena tidak selamanya teori yang ada sejalan dengan realita.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

