



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN  
LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN  
MENGUNAKAN JASA PENGINAPAN  
PADA HOTEL MUTIARAMERDEKA  
PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**NOFRI SAPUTRA**

**NIM. 1107103971**



**UIN SUSKA RIAU**

**UIN SUSKA RIAU**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU PEKANBARU**

**2016**