

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan yang meliputi perjalanan udara, darat dan laut. PT. Penjuru Wisata Negeri merupakan perusahaan jasa pariwisata yang meliputi Tours & Travel, penjualan tiket pesawat (online), perjalanan wisata dalam dan luar negeri, Hotel Reservation dan lain-lain, yang lokasi terletak di Jl. Soekarno-Hatta, RT. 04/ RW. 08, Sidomulyo Timur, Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau.

Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat di Pekanbaru merupakan dasar didirikannya PT. Penjuru Wisata Negeri, karena dinilai tingginya minat masyarakat dalam memenuhi kebutuhan akan sarana transportasi khususnya untuk perjalanan ibadah haji dan umrah. Maka pada bulan Oktober 2010, didirikanlah Biro Perjalanan Wisata dengan nama CV. Andalas Education Tour (AET Tour), namun seiring berjalannya waktu pada bulan November 2011 berubah menjadi PT. Penjuru Wisata Negeri dengan branding AET Travel. PT. Penjuru Wisata Negeri didirikan oleh dua sahabat yakni Rizki Kurniawan N dan Nasution.

Dengan dukungan oleh tenaga yang profesional, menjadikan perjalanan anda lebih menyenangkan dan anda merasa lebih nyaman. AET Travel berkomitmen mengutamakan pelayanan terbaik sesuai dengan kebutuhan jasa pariwisata yang menjadi unggulan perusahaan untuk perorangan, perusahaan maupun pemerintahan. Karena melalui company profil tersebut mereka siap memberikan ‘pelayanan sepenuh hati’. Kelengkapan informasi menjadi jaminan pelayanan dalam seluruh bidang jasa umrah, pariwisata dalam dan luar negeri.

PT. Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Tour & Travel yang memfokuskan diri dalam bidang penyelenggaraan pelayanan ibadah Haji dan Umrah, serta

paket perjalanan lainnya. Walaupun lingkup kegiatan usaha PT. Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel menjual dan menyelenggarakan paket bimbingan Umrah, PT. Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan ibadah dan Umrah mempunyai motto “harga hemat layanan hebat”.⁵²

B. Profil PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

PT. Penjuru Wisata Negeri adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan pariwisata yang meliputi tour dan travel. PT. Penjuru Wisata Negeri Tour dan Travel Pekanbaru ini telah memperoleh izin sebagai penyelenggara perjalanan ibadah umrah pada tahun 2016 dengan nomor izin SK Kemenag RI (Umroh) No. 382 tahun 2016. Berikut penulis paparkan tentang profil dari PT. Penjuru Wisata Negeri Tour dan Travel Pekanbaru

Nama Perusahaan : PT. Penjuru Wisata Negeri Tour dan Travel
 Berdiri : 12 Oktober 2010
 Pemilik : Rizki Kurniawan N
 Izin Umroh : SK KEMENAG RI No. 382 Tahun 2016
 Sekretariat : Jl. Soekarno-Hatta, RT. 04/ RW. 08, Sidomulyo Timur
 Kota : Pekanbaru
 Provinsi : Riau
 Email : aet.co.id
 Telp : (0751) 463796
 Fax : (0761) 463796
 Hotline : 0822-4141-0909
 Motto : Harga hemat layanan hebat⁵³

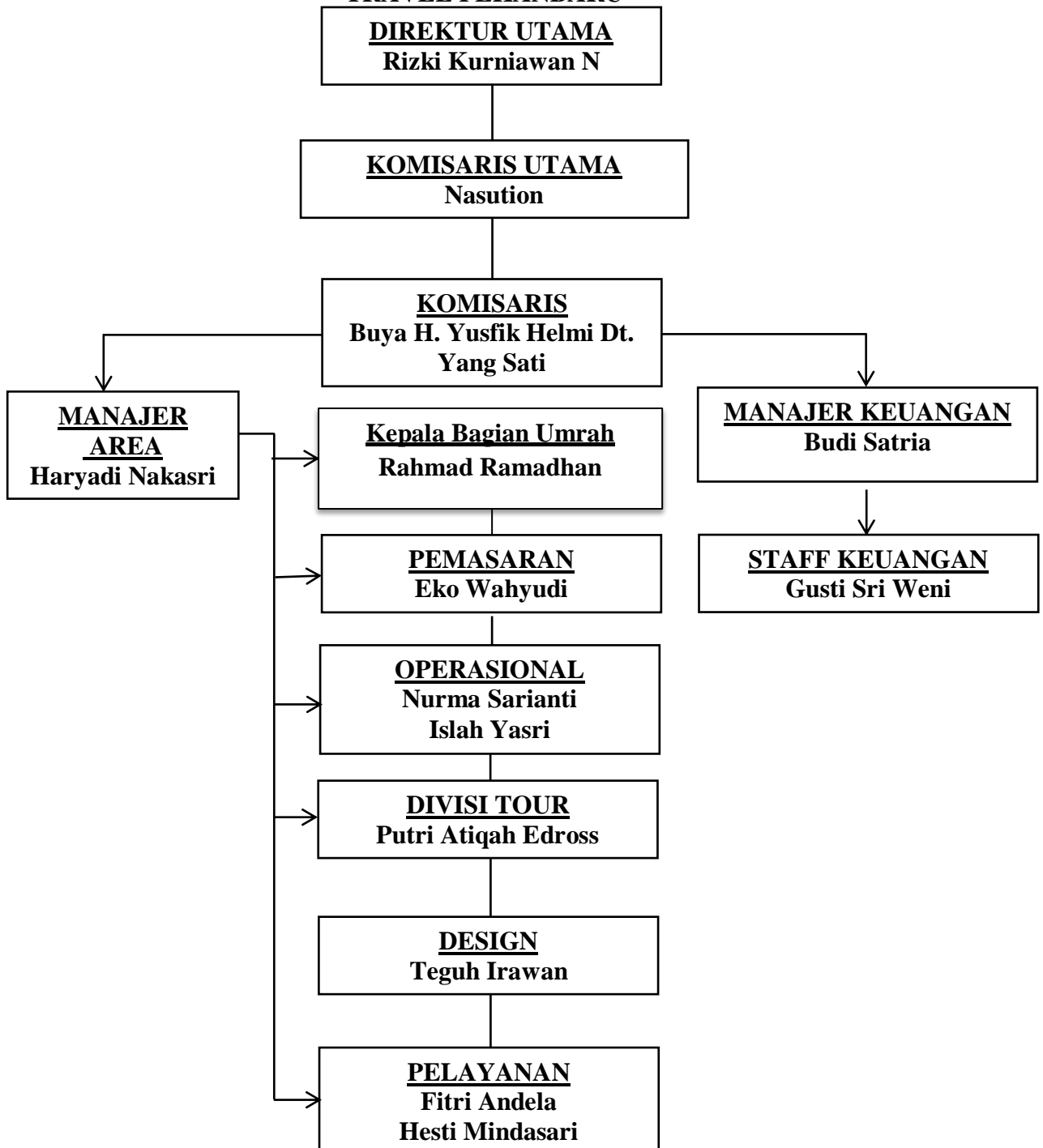
C. Struktur PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

Struktur kepengurusan PT. Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel Pekanbaru berdasarkan SK Kementerian RI No. No. 382 Tahun 2016:

⁵² Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Kamis, 28 Maret 2019.

⁵³ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Kamis 28 Maret 2019.

Gambar IV.1
STRUKTUR ORGANISASI PT. PENJURU WISATA NEGERI TOUR & TRAVEL PEKANBARU⁵⁴



⁵⁴ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Kamis 28 Maret 2019.

D. Visi dan Misi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

Dalam hal pencapaian suatu tujuan di perlukan suatu perencanaan dan tindakan nyata untuk dapat mewujudkannya, dimana visi dan misi perusahaan PT. Penjuru Wisata Negeri adalah sebagai berikut:⁵⁵

1. Visi

- a. Menjadi biro perjalanan wisata dan penyelenggara umrah yang amanah dan professional, dengan jaringan pemasaran terluas di Indonesia.
- b. Untuk menjadikan salah satu perusahaan yang mempunyai pelayanan serta produk yang lengkap khususnya dalam bidang paket umroh, wisata dan internasonal, ticketing pesawat.

2. Misi

- a. Memastikan dan terus meningkatkan standar pelayanan.
- b. Memberikan pelayanan yang maksimal dan memuaskan kepada pelanggan
- c. Selalu mengedepankan inovasi dalam produk dan pemasaran
- d. Memberikan jaminan keamanan dan kepastian keberangkatan kepada calon jamaah umrah.
- e. Menanamkan dan mengimplementasikan nilai-nilai dakwah dalam setiap aktivitas perusahaan.
- f. Peningkatan kepercayaan jamaah dengan peningkatan kecepatan layanan dan hubungan berdasarkan kekeluargaan.
- g. Pengembangan kantor perwakilan di banyak daerah.

E. Program Umroh PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

Ada beberapa paket umroh di PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru dengan berbagai variasi. Adapun rinciannya sebagai berikut:

⁵⁵ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Rabu 3 April 2019.

Tabel IV.2
Program Paket Umrah

No	Paket	Maskapai	Biaya	Hotel
1	Hebat 12 Hari (3 April 2019)	MH	24.900.000	Makkah: elaf al mashaer/ le meridien/ setaraf Madinah: al eiman taibah/ al salahiyah/ Gloria/ setarah bintang empat
2	Hemat 12 Hari (3 April 2019)	MH	23.700.000	Makkah: Mubarak plaza/ taj al khalil/ setaraf Madinah: al eiman taibah/ al salahiyah/ gloria/ setaraf bintang empat
3	Hebat 12 Hari (24 April 2019) Landing Madinah	MH	23.900.000	Makkah: elaf al mashaer/ le meridien/ setaraf Madinah: al eiman taibah/ al salahiyah/ Gloria/ setarah bintang empat
4	Hemat 12 Hari (24 April 2019) Landing Madinah	MH	22.500.000	Makkah: Mubarak plaza/ taj al khalil/ setaraf Madinah: al eiman taibah/ al salahiyah/ gloria/ setaraf bintang empat
5	Umrah Plus Turki 14 Hari REG	SV	29.500.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
6	Awal Ramadhan 12 Hari (8 Mei 2019)	MH	24.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
7	Tengah Ramadhan 12 Hari (12 Mei 2019)	MH	24.500.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
8	Akhir Ramadhan 17 Hari (22 Mei 2019)	MH	27.500.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
9	Full Ramadhan Super Hemat (11 Mei 2019)	AAX	35.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
10	Awal Ramadhan Super Hemat 12 Hari Keberangkatan 5 dan 9 Mei	Garuda	28.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat

No	Paket	Maskapai	Biaya	Hotel
11	Akhir Ramadhan Super Hemat 18 Hari (26 Mei)	Garuda	31.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
12	Umrah + City Tour Dubai + Ramadhan 15 Hari	Emirat	27.000.000	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
13	Haji Khusus	-	\$15.500	Makkah: Al Eiman Taibah/setaraf Bintang Empat
14	Super Hemat 12/13 Hari (Musim 1441 H)	-	22.500.000 (Tgl 15 s/d 30 Des: 24.500.000)	Makkah: Zewar Al Masyaer/ Elaf Bakkah Madinah: Hyatt Internasional /Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat
15	Paket Hemat 11/12 Hari (Musim 1441 H)	-	24.600.000 (Tgl 15 s/d 30 Des: 26.600.000	Makkah: Elaf Mashaer/ Anjum/ Ajyad Makareem/ Bintang Lima Setaraf Madinah: Hyatt Internasional /Al Eiman Taibah/ Al Salahiyah/ Gloria/ Setaraf Bintang Empat

KET:

1. MH : Malaysia Airlines
2. SV : Sriwijaya Airlines
3. AAX : Air Asia Airlines

F. Fasilitas yang diberikan PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

Perlengkapan yang diterima jamaah PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru:

1. Tiket pesawat PP sesuai program.
2. Visa Umroh/Haji.
3. Akomodasi sesuai paket.
4. Transportasi Bus AC.
5. Guide dan Muthawwif.
6. Makanan sesuai masakan Indonesia.

7. Perlengkapan ibadah haji/umrah (seragam, kain ihram, mukena, jilbab, buku manasik, bantal leher, tas sandang atau tas jinjing dan travelling).
8. Manasik Haji/Umroh
9. Air zamzam @5 liter
10. Kurma @10 kg⁵⁶

G. Sistem Penyelenggaraan Umroh dan Haji PT. Penjuru Wisata Negeri

1. Pendaftaran

Bagi masyarakat yang ingin mendaftar untuk melakukan perjalanan haji khusus dan umroh bisa langsung ke kantor PT. Penjuru Wisata Negeri dan juga bisa melalui karyawan PT. Penjuru Wisata Negeri yang dikenal, serta dapat melalui pendaftaran secara online baik melalui website dan email. Setelah pendaftaran selesai jamaah mempersiapkan diri dari segi administrasi, dokumentasi, dan pembayaran. Jika ketiga hal tersebut sudah dilakukan maka jamaah akan diberangkatkan sesuai dengan jadwal yang ditentukan oleh jamaah menyesuaikan dengan jadwal keberangkatan yang disiapkan oleh perusahaan. Adapun syarat pendaftaran bagi jamaah calon haji khusus dan umrah yaitu:

- a. Haji khusus
 1. Foto kopi kartu tanda penduduk
 2. Foto kopi kartu keluarga
 3. Buku nikah asli
 4. Pas foto warna ukuran 3 x 4 = 40 lembar (latar belakang putih)
- b. Umrah
 1. Foto kopi kartu tanda penduduk
 2. Foto kopi kartu keluarga
 3. Pasport asli
 4. Buku vaksin Meningitis
 5. Pas foto 4 x 6 = 6 lembar

2. Pembinaan

Pembinaan di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru sebelum keberangkatan berupa pelatihan manasik haji dan umrah yang minimal

⁵⁶ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Rabu 3 April 2019.

harus dilakukan jamaah dua kali. Dalam pelatihan manasik dan umrah melibatkan tokoh agama yang sudah memiliki pengalaman dan pengetahuan yang banyak di bidang ibadah haji maupun umrah. Untuk jadwal latihan manasik haji dan umrah yaitu setiap hari sabtu yang berlangsung setiap minggunya. Jika ada calon jamaah haji dan umrah yang belum mengerti sepenuhnya maka diperbolehkan mengikuti latihan manasik haji dan umrah setiap hari sabtu sampai jamaah tersebut paham. Pada hari keberangkatan semua koper jamaah (berisi perlengkapan haji dan umrah yang disediakan perusahaan) dikumpulkan di kantor perusahaan yang selanjutnya akan dibawa menuju bandara. Pada hari sesampainya jamaah di Arab Saudi akan di bimbing oleh Muthawwif yang telah dipersiapkan perusahaan.

3. Perlindungan

Dalam hal perlindungan PT. Penjuru Wisata Negeri akan selalu memantau dan mengecek setiap jamaah ketika berangkat, selama berada di tanah suci dan sesampai di tanah air. Dalam setiap keberangkatan akan ada dua petugas yang akan selalu mendampingi para jamaah dan setibanya di tanah suci akan dibantu oleh Muthawwif yang khusus menangani rombongan dari PT. Penjuru Wisata Negeri.⁵⁷

H. Keunggulan PT. Penuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru

Ada beberapa hal yang menjadi keunggulan dari PT. Penjuru Wisata Negeri sebagai perusahaan jasa perjalanan haji dan umroh yang menjadi pembeda dengan perusahaan lain yaitu:

1. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru rutin mengadakan manasik haji dan umrah setiap minggunya di hari sabtu.
2. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru memberikan pendampingan ke Raudhah untuk jamaah perempuan.
3. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru menyiapkan hotel yang dekat jaraknya dari masjidil haram maupun masjid nabawi dan sudah di booking.
4. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru memberikan ziarah ke masjid Quba.

⁵⁷ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Rabu 3 April 2019.

5. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru dalam satu kali keberangkatan satu group ada empat puluh lima sampai lima puluh jamaah yang didampingi dua petugasnya.
6. PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru memastikan jadwal keberangkatan yang tepat sesuai dengan tanggal yang ditentukan.⁵⁸

⁵⁸ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru, Rabu 3 April 2019.