

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif yang merupakan informasi dan membuat deskriptif tentang sesuatu fenomena menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan.⁴¹

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu suatu proses pemecahan masalah yang diteliti dengan menggambarkan objek penelitian.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Adapun lokasi penelitian ini adalah PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru Provinsi Riau.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilaksanakan setelah seminar proposal ini diseminarkan.

C. Sumber Data

Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Sumber data primer yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya.⁴² Terkait dengan penelitian yang penulis lakukan ini, data primer di dapatkan dengan wawancara langsung kepada para informan penelitian yaitu pihak karyawan PT. Penjuru Wisata Negeri koata Pekanbaru, sehingga diperoleh keterangan yang lengkap mengenai kondisi, perkembangannya selama ini, bagaimana implementasi manajemen sumber daya mansia serta hasil observasi selama di lembaga tersebut.

⁴¹ Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012), 2.

⁴² Sumardi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada, 2012)2

2. Sumber data sekunder, yaitu sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Data sekunder diperoleh dari lokasi penelitian yang terkait melalui dokumentasi berbentuk laporan-laporan, buku-buku, foto dan lainnya yang berhubungan dengan permasalahan peneliti yang sedang diteliti dan dikaji. Dalam hal ini data sekunder yang diambil mengenai profil PT. Penjuru Wisata Negeri kota Pekanbaru dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pembahasan penelitian.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek yang memahami informasi objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian.⁴³ Informan dalam penelitian ini meliputi semua pihak yang terkait dengan permasalahan tentang implementasi manajemen sumber daya manusia di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru.

Peneliti disini mengambil empat sampai lima informan penelitian dengan spesifikasi satu manajer dan empat karyawan. Pada informan Manajer Area diwakilkan kepada kepala bagian umroh dikarenakan untuk teknis pelaksanaan kegiatan manajemen sumber daya manusia di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru banyak dilakukan oleh kepala bagian umroh. Adapun informan dalam penelitian ini yaitu:

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. Kepala Bagian Umroh | : Rahmad Ramadhan |
| 2. Marketing | : Eko Wahyudi |
| 3. Operasional Desain | : Teguh Anugrah Irawan |
| 4. Frontliner | : Fitri Andela |
| 5. Frontliner | : Hesti Mindasari |

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi

Observasi merupakan suatu metode ilmiah yang biasa diartikan sebagai pengamatan dan mencatat dengan sistematis fenomena-fenomena

⁴³ Andi Praswoto, *Memahami Metode-metode penelitian*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media,2011)43

yang diselidiki.⁴⁴ Pengamatan merupakan setiap kegiatan untuk melakukan pengukuran. Secara sempit pengamatan merupakan pengamatan dengan menggunakan indra penglihatan yang berarti tidak mengajukan pertanyaan-pertanyaan. Metode ini digunakan penulis untuk mencari data yang ada, dengan cara datang langsung ke objek atau lokasi penelitian dengan memperhatikan dan mencatat segala hal yang dianggap penting guna memperoleh gambaran objek penelitian yang ada yaitu implementasi sumber daya manusia di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru.

2. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai.⁴⁵ Wawancara merupakan tanya jawab lisan antara penulis dan pimpinan dan staff yang ada di PT. Penjuru Wisata Negeri. Penulis menggunakan beberapa pertanyaan yang telah penulis siapkan.

Teknik wawancara yang saya lakukan dengan Bapak Rahmad Ramadhan selaku Kepala Bagian Umroh PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru yaitu suatu pengumpulan data dengan cara tanya jawab sepihak, yang dikerjakan secara sistematis dan berlandaskan kepada tujuan penelitian. Dari wawancara ini peneliti dapat memperoleh informasi data tentang masalah yang diteliti secara akurat.

3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi adalah cara pengumpulan data melalui peninggalan tertulis, seperti arsip-arsip, buku-buku, dan notulen dari rapat serta teori-teori yang berhubungan dengan masalah penelitian.⁴⁶ Metode ini digunakan untuk melengkapi wawancara dan observasi. Penulis menggunakan data-data atau sumber-sumber yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

⁴⁴ Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, (Yogyakarta: Andi Offset, 1993), 136.

⁴⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 188

⁴⁶ Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2000), 192.

F. Validitas Data

Uji keabsahan dalam penelitian, sering ditekankan pada uji validitas dan reabilitas. Dalam penelitian kualitatif, temuan atau data dapat dinyatakan valid apabila tidak ada perbedaan antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sesungguhnya terjadi pada objek penelitian.⁴⁷ Penelitian kualitatif yang mana instrumen utamanya adalah manusia karena itu yang diperiksa adalah keabsahan datanya.⁴⁸

Untuk menjaga keabsahan data dan hasil penelitian kualitatif, digunakan uji validitas data dengan menggunakan model triangulasi. Metode triangulasi dilakukan untuk melakukan pengecekan terhadap penggunaan metode pengumpulan data, apakah informasi yang didapat dengan metode wawancara sama dengan metode observasi atau apakah hasil observasi sesuai dengan informasi yang diberikan ketika diwawancara dan saat melihat dokumentasi yang ada.⁴⁹

G. Teknik Analisis Data

Setelah data-data diperoleh, maka langkah selanjutnya yaitu menyusun data-data tersebut dan kemudian melakukan analisis data. Metode analisis data adalah jalan yang ditempuh untuk mendapat ilmu pengetahuan ilmiah dengan melakukan perincian terhadap objek yang diteliti atau dengan cara penanganan suatu objek ilmiah tertentu dengan cara memilih-milih antara pengertian yang satu dengan pengertian yang lain guna memperoleh kejelasan.

Teknik analisis data bertujuan untuk menganalisa data yang telah terkumpul dalam penelitian ini. Setelah data dari lapangan terkumpul dan disusun secara sistematis, maka langkah selanjutnya penulis akan menganalisa data tersebut.⁵⁰ Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah dekskripsi narasi (*Naration Description*).

⁴⁷ Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2015), 199.

⁴⁸ Nusa Putra dan Ninin Dwilestari, *Penelitian Kualitatif: Pendidikan Anak Usia Dini*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), 87.

⁴⁹ M. Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya* (Jakarta: Prenada Media Group, 2007), 257.

⁵⁰ Suharsimi dan Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, h.59

Seperti yang di kemukakan oleh Matter B, Milles Hubermen, analisis tiga cara yaitu:⁵¹

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, penyerhadanaan, dan pengabstraksian, serta proses penstrarpormasian data-data kasar yang di dapat dari catatan-catatan tertulis dilokasi penelitian yang dalam hal ini PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru.

Reduksi data dilakukan dengan cara membuat ringkasan, membuat kode-kode yang diperlukan (mengkode), menelusuri tema, dan membuat gugus-gugus yang selanjutnya dilakukan penelitian lapangan sampai penyusunan akhir laporan.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah penyampaian informasi berdasarkan data yang diperoleh peneliti dari informan, cacatan pengamatan pada waktu mengamati. Penyajian data dalam penelitian ini disuguhkan dalam bentuk dekskripsi-narasi tentang implementasi manajemen sumber daya manusia di PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru.

3. Menarik Kesimpulan (Verifikasi)

Verifikasi merupakan langkah peninjauan ulang terhadap catatan-catatan lapangan dengan cara menelaah kembali dan dengan bertukar pikiran, untuk mengembangkan kesepakatan inter subjektif atau yang luas untuk menetapkan suatu temuan dalam seperangkat data yg lain. Atau dengan kata lain, verifikasi merupakan usaha memunculkan makna-makna dari data yang harus diuji kebenarannya, kekokohnya, dan kecocokannya dengan validitas penelitian.

⁵¹ Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, h.91-99