

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	5
C. Rumusan Masalah	7
D. Batasan Masalah.....	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Konsep	10
B. Kajian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Pikir.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
C. Sumber Data.....	26
D. Informan Penelitian	27
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Validitas Data.....	28
G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru.	31
B. Profil PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru	32

C. Struktur PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru	32
D. Visi dan Misi PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru	34
E. Program Umroh PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru	34
F. Fasilitas yang diberikan PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru	36
G. Sistem Penyelenggaraan Umroh dan Haji PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru	37
H. Keunggulan PT. Penjuru Wisata Negeri Kota Pekanbaru ..	38
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan	51
 BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DOKUMENTASI	