

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                                | i    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                         | iii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                             | vi   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                           | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                          | ix   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                        | x    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                      | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                     | 1    |
| B. Penegasan Istilah .....                          | 4    |
| C. Alasan Pemilihan Judul .....                     | 5    |
| D. Rumusan Masalah .....                            | 6    |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....              | 6    |
| F. Sistematika Pembahasan .....                     | 7    |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....                    | 8    |
| A. Kerangka Teoretis .....                          | 8    |
| B. Penelitian yang Relevan .....                    | 32   |
| C. Kerangka Pikir .....                             | 33   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....              | 35   |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....            | 35   |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                | 35   |
| C. Sumber Data .....                                | 36   |
| D. Informan Penelitian .....                        | 37   |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                    | 37   |
| F. Validitas Data .....                             | 38   |
| G. Teknik Analisis Data .....                       | 38   |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b> ..... | 39   |
| A. Sejarah Umum Perusahaan .....                    | 39   |
| B. Wilayah Operasi .....                            | 39   |

|   |           |
|---|-----------|
| C. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru ..... | 40        |
| D. Sistem dan Tata Nilai Perusahaan .....                   | 43        |
| E. Ketenagaan.....  | 43        |
| F. Bidang Usaha .....                                       | 44        |
| G. Struktur Organisasi Perusahaan .....                     | 45        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>          | <b>48</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                                   | 48        |
| B. Pembahasan .....   | 60        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                 | <b>65</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 65        |
| B. Saran.....   | 66        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**