

ABSTRAK

Nama : Mira Susanti

Jurusan : Bimbingan Konseling Islam

Judul : Urgensi Konseling Kelompok Rasional Emotif Untuk Membantu Karyawan Dalam Mengatasi Kecemasan Kerja di PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh urgensi konseling kelompok untuk membantu karyawan dalam mengatasi kecemasan kerja di PT.Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Konseling kelompok adalah suatu proses atau cara konselor membantu individu dalam mengatasi masalah yang dihadapinya secara bersama-sama, menetapkan suatu sasaran yang ingin mereka capai yang diwujudkan dalam sikap dan perilaku yang lebih konstruktif. Rasional emotif terapi (RET) dapat dideskripsikan sebagai corak konseling yang menekankan kebersamaan dan reaksi antara berfikir dan akal sehat (*rational emotive*), berperasaan (*emoting*), dan berperilaku (*acting*). Kecemasan ialah suatu keadaan atau kondisi emosi yang tidak menyenangkan, dan merupakan pengalaman yang samar-samar disertai dengan perasaan yang tidak berdaya dan tidak menentu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui urgensi konseling kelompok untuk membantu karyawan dalam mengatasi kecemasan kerja. Informan dalam penelitian ini berjumlah 2 orang. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi serta dianalisis secara deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan maka penulis menyimpulkan bahwa urgensi konseling kelompok untuk membantu karyawan dalam mengatasi kecemasan kerja disimpulkan bahwa sangat penting dilakukan kepada karyawan PTPN V , agar karyawan dapat di memecahkan masalah terutama di dalam pekerjaan dilakukan Dengan menggunakan teknik melalui strategi-strategi *reinforcemen* (penguatan positif) kedua teknik sosiodarma, yang ketiga teknik *assertive training*, yaitu yang digunakan untuk melatih mendorong dan membiasakan konseli untuk secara terus-menerus menyesuaikan dirinya dengan perilaku tertentu yang diinginkan, dan yang terakhir memberikan teknik membujuk, mengajar lalu memberi saran.

Kata kunci: *Konseling kelompok rasional emotif, kecemasan*

ABSTRACT

Name : Mira Susanti

Department : Islamic Counseling Guidance

Title : The Urgency of Emotive Rational Group Counseling to Help Employee in Solving Job Anxiety in PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru

This research is motivated by the urgency of group counseling to help employee in solving job Anxiety in PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Group counseling is a process or way of counselor helping an individual to solve his problems faced together, deciding a target to reach implemented in more constructive attitude and behavior. Rational emotive therapy (RET) can be described as counseling characteristic emphasizing on togetherness and reaction among rational emotive, emoting, and acting. Anxiety is a condition or emotional condition which is not satisfying and ambiguous experience together with weak and confused feeling. The purpose of this study is to know The Urgency of Emotive Rational Group Counseling to Help Employee in Solving Job Anxiety. There are two informants selected. Data are collected from interview, observation and documentation. Data are then analyzed using descriptive qualitative method. Based on the research done, the researcher concludes that Emotive Rational Group Counseling to Help Employee in Solving Job Anxiety is urgent to be done in PTPN V. This is to help them to solve their job problems. It uses some techniques; reinforcement strategies, socio-drama, and assertive training to train and support the counselee to adapt themselves continually with the certain behavior desired. The last is providing persuasive, teaching and suggesting technique.

Keywords : *Group Counseling, Rational Emotive, Anxiety*