

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Permasalahan.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritis.....	8
B. Penelitian Relevan.....	34
C. Konsep Operasional	36
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Waktu dan Tempat Penelitian	39
C. Subjek dan Objek Penelitian	40
D. Populasi dan Sampel	40
E. Teknik Sampeling	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	43
BAB VI GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau	47

B. Visi dan Misi	48
C. Struktur Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau	50

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan.....	70

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN