

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, organisasi sudah tidak dipandang lagi sebagai benda mati yang diam, melainkan makhluk hidup yang butuh tumbuh dan berkembang dalam menghadapi persoalan-persoalan kehidupan seperti manusia (Budihardjo, 2017). Ketika organisasi masih menggunakan cara lama, maka organisasi perlu untuk mengubah cara lama dalam mengelola pengetahuan yang merupakan kekuatan dan sumber dari semua gerakan dalam organisasi (Haque dkk, 2015).

Manajemen pengetahuan atau yang disebut juga dengan *Knowledge Management* (KM) dan *Knowledge Sharing* (KS) atau berbagi pengetahuan merupakan penelitian yang terus berkembang saat ini. *Knowledge Sharing* (KS) adalah suatu proses untuk saling berdiskusi dan bertukar pikiran (Budihardjo, 2017). KS merupakan aktivitas dimana pengetahuan (informasi, *skill* dan keahlian) ditukarkan kepada orang lain (Elizabeth, 2014). KS bukan sesuatu yang dipaksakan atau disiapkan secara formal namun mengalir secara alamiah atas unsur kerelaan untuk membantu orang lain demi kemajuan atau mencapai tujuan tertentu (Elizabeth, 2014). KS dilakukan baik melalui seminar, lokakarya, konferensi, forum diskusi maupun tatap muka ataupun dunia maya (Mahyarni, 2014).

Survey pada tahun 2007 di *National University of Singapore* (NUS) menemukan bahwa 35% dari 32 responden negara berkembang setuju bahwa KS menjadi tujuan utama dalam memprakarsai manajemen pengetahuan. Melihat bahwa NUS sebagai salah satu perguruan tinggi terbaik di Asia saat ini, Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau khususnya Program Studi Sistem Informasi (Prodi SI) dapat mengambil contoh pada NUS dalam menerapkan KS untuk mencapai visinya, karena hampir seluruh civitas akademik perguruan tinggi melaksanakan KS tanpa disadari (Sarja, 2014).

Dari hasil pengumpulan data diketahui bahwa pengetahuan mahasiswa menjadi perhatian penting di prodi SI. Untuk mendukung mahasiswa melakukan KS, pihak prodi menyarankan mahasiswa aktif dalam organisasi dan tim riset yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ada di prodi SI. Aktivitas KS yang terjadi di prodi terlihat dalam kegiatan mentoring mahasiswa SI. Badan Koordinasi Mentoring (BKM) berperan dalam perubahan akhlak mahasiswa yang beranggotakan 15 orang pengurus, 63 orang pementor dan 738 peserta mentoring pada tahun 2017. Kegiatan berbagi pengetahuan selama mentoring yaitu diskusi tentang keagamaan Islam, *launching mentoring, training of trainer*, tahsin, madrasah mentor dan *workshop* seperti *workshop* tata cara shalat penazah, shalat fardhu, dan whudu'. Pengetahuan yang dibagikan berupa pengetahuan tentang Al-qur'an dan sunnah Rasulullah. Jadwal peserta mentoring dan pementor setiap hari Sabtu jam 07.00-09.00 WIB yang bertempat di Mesjid UIN SUSKA. Sedangkan rapat rutin pengurus setiap 1 x seminggu, selanjutnya rapat pengurus dan pementor dilaksanakan setiap hari Jum'at ba'da Ashar tujuannya untuk berbagi pengetahuan seputar materi yang akan disampaikan di hari Sabtu kepada peserta mentoring. Ruang diskusi virtual digunakan berupa pemanfaatan teknologi aplikasi chatting yaitu *What'sApp*.

Aktivitas KS dalam tim riset jurusan contohnya *Pro-Knowledge*, kegiatan diadakan setiap hari Sabtu jam 08.00 di *Islamic Centre* yaitu belajar bahasa inggris, *grammar test, listening, reading dan writing*, dan kegiatan secara umum berupa diskusi dengan mahasiswa yang sudah memiliki kemampuan dan pengalaman dalam bidang bahasa inggris. Diantara kegiatan tersebut adalah "*Be Brave, by being yourself & let the world jealous of you*", kegiatan diadakan pada hari Minggu, 25 Maret 2017. Selanjutnya Simulasi TOEFL, pada hari Minggu 6 Mei 2017. Kegiatan yang baru-baru ini diadakan yaitu diskusi dengan tema "*How to Make a Right PPT*" pada hari Sabtu, 02 Desember 2017. Ruang diskusi virtual digunakan berupa pemanfaatan teknologi chatting yaitu *What'sApp*. Sedangkan media sosial untuk berbagi informasi menggunakan *Facebook* dan *Instagram*.

Aktivitas KS juga terdapat dalam tim riset *Predatech*. *Predatech* merupakan tim riset yang bergerak di bidang *data mining, data science, big data* dan lainnya. Anggota *Predatech* sampai hari ini terdiri dari 52 orang mahasiswa Sistem Informasi. *Predatech* melakukan seleksi terhadap setiap anggota, seleksi tersebut berupa seleksi tertulis dan wawancara. Jenis kegiatan di *Predatech* ada *indoor* dan *outdoor*. *Indoor* belajar tentang data mining termasuk cara mengolah data

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan *software Python*, sedangkan *outdoor* berupa kegiatannya disare (diskusi santai predatech) setiap hari Sabtu jam 15.00-17.30 WIB di taman UNRI yang membahas seputar keanggotaan baik masalah kuliah, atau masalah keilmuaan. Predatech juga melaksanakan *workshop* yang disebut Precision pada hari Minggu 29 Oktober-12 November 2017, *workshop* ini membahas seputar *basic programming*. Kegiatan diadakan selama 3 minggu dengan jumlah pertemuan 1 kali/minggu. Kegiatan dibagi dalam 2 sesi, sesi pertama tentang konsep dasar *PHP*, sesi kedua membahas tentang *database* dan impelentasi *CRUD (Create, Read, Update, Delete)*, materi disampaikan oleh mahasiswa yang tergabung dalam Tim Predatech. Kegiatan ini diikuti oleh 180 mahasiswa. Selain itu ada juga seminar nasional teknologi dengan tema “*Trend Bisnis IT Masa Depan*” yang dilaksanakan pada tanggal 12 Desember 2017. Ruang diskusi virtual digunakan berupa aplikasi *chatting* yaitu *What’sApp*.

Tim riset lainnya yaitu FOSSDEV (*Free Open Source Developert*). Tim riset ini beranggotakan 23 orang. Ilmu yang dibagikan dalam tim riset ini fokus tentang *open source*. Jenis kegiatan yang pernah diadakan berupa *family ghatering* pada tanggal 15 November 2017 di sekre BEM dan acara *workshop* pada tanggal 17 Oktober 2017 dan acara kedua pada tanggal 21 Oktober 2017. Selanjutnya tim riset yang bergerak di bidang jaringan komputer yang bernama ISNC (*Information System Networking Club*) tim riset ini baru terbentuk setahun yang lalu. Beranggotakan 30 orang yang setiap anggotanya harus melalui tahap seleksi berupa tes tulis dan wawancara. Pengetahuan yang dibagikan tentu berupa pengetahuan seputar jaringan komputer. Jenis kegiatan berupa *study club*, *sosialisasi*, dan *publish jurnal*. Tim riset ini juga menggunakan *What’sApp* sebagai ruang diskusi virtual.

Selain dalam organisasi dan tim riset, KS pada perguruan tinggi paling besar terjadi pada aktivitas pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengembangan pengabdian masyarakat. Civitas akademika yang aktif melaksanakan KS adalah dosen dan mahasiswa. Interaksi dosen dan mahasiswa pada proses belajar mengajar merupakan salah satu contoh proses KS (Sarja, 2014). Dalam kelas, mahasiswa Prodi SI dan dosen melakukan proses belajar mengajar pada jadwal kuliah.

Yogeesha (2013) menyatakan faktor yang mempengaruhi aktivitas KS satu diantaranya adalah dukungan dari dosen (*teacher support*). Namun kendala yang ditemui dalam aktivitas KS adalah mahasiswa yang kurang berkontribusi dalam melakukan KS. Mahasiswa bisa saja menyimpan pengetahuan karena takut kehilangan hal yang berharga pada diri mereka, sebab pengetahuan yang dimiliki individu adalah sebuah kekayaan intelektual yang memberikan keuntungan pada dirinya. Dalam kelas, mahasiswa bisa saja menyimpan pengetahuan dari teman kelasnya untuk memperoleh keuntungan dari persaingan di kelas (Wangpipatwong, 2009).

Banyaknya faktor yang mempengaruhi KS dalam berbagai penelitian membuat penulis fokus pada beberapa faktor yang sesuai dengan kondisi prodi. Faktor-faktor tersebut nantinya di analisis sehingga dapat menjadi pengetahuan untuk prodi SI tentang faktor apa saja yang mempengaruhi KS mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data untuk mengukur variabel-variabel yang akan diteliti. Kuesioner berisi tentang pertanyaan-pertanyaan yang mewakili indikator untuk setiap faktor dalam model penelitian. Pendekatan skala yang digunakan adalah skala likert, skala ini digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau kelompok (Guritno, 2011). Penelitian ini menggunakan analisis model persamaan struktural (SEM-PLS) karena bertujuan untuk menguji hubungan – hubungan antar variabel yang ada pada suatu model atau teori (Wijanto, 2008 dikutip oleh Kusuma, 2014). Berdasarkan penjelasan diatas, maka dilakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Faktor Knowledge Sharing Mahasiswa di Perguruan Tinggi (Studi Kasus: Prodi Sistem Informasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau)**“.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diambil rumusan masalah yaitu menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *knowledge sharing* mahasiswa di perguruan tinggi khususnya prodi Sistem Informasi di UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dari Tugas Akhir yang dibuat.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang penelitian terdahulu, penjelasan teori - teori tentang masalah yang sedang dikaji mulai dari teori yang bersifat umum hingga teori yang bersifat khusus dan teori lainnya yang menunjang dalam penelitian Tugas Akhir.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas bagaimana alur penelitian mulai dari tahap perencanaan, pengumpulan data, pengolahan data, analisis, hasil sampai pada dokumentasi laporan.

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi *knowledge sharing* pada prodi SI dan pembahasan faktor hingga didapatkan rekomendasi.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari Tugas Akhir dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.