

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

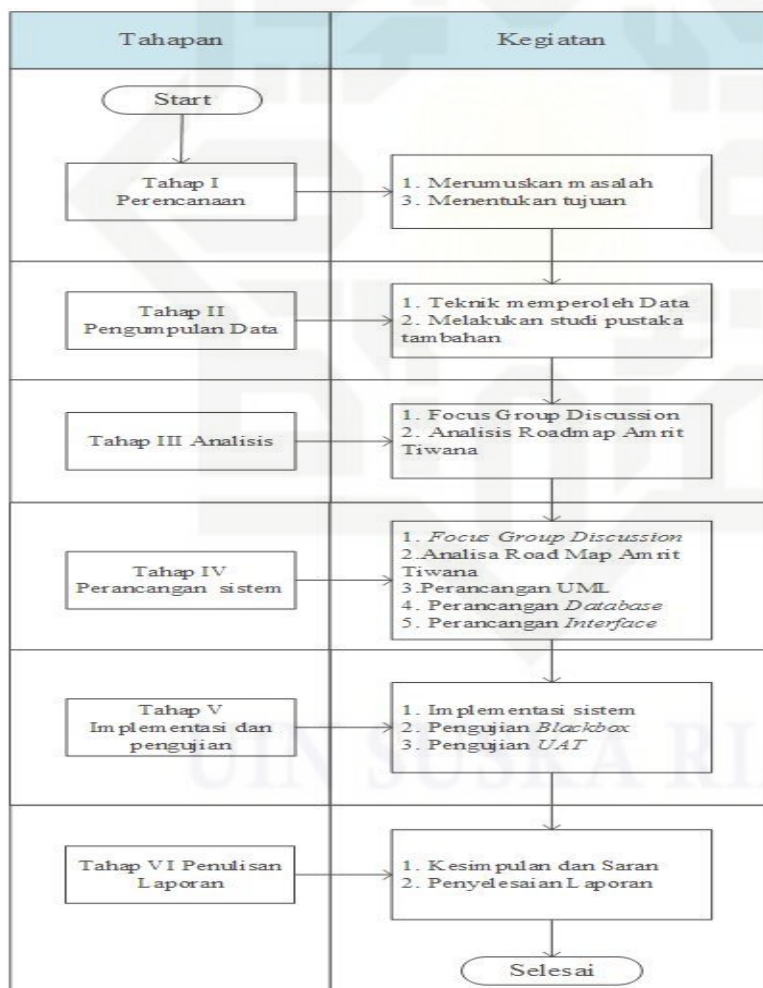
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah cara yang digunakan dalam memperoleh berbagai data untuk diproses menjadi informasi yang lebih akurat sesuai permasalahan yang akan diteliti. Pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif dengan studi kasus yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang lebih mendalam dan lengkap dari obyek yang diteliti. Tahapan penelitian dapat dilihat pada diagram alur berikut:



**Gambar 3. 1 Diagram Alur Langkah Penelitian**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perangkat yang digunakan oleh pihak dinas perpustakaan dan kearsipan kota Pekanbaru yang diperoleh melalui data primer dari bpa.pekanbaru.go.id dengan jumlah 11 standar pelayanan yang ada, mengamati *knowledge culture* yang ada, dan mengamati secara langsung bentuk pelayanan perpustakaan dan kearsipan serta mengadakan *Focus Group Discussion* yang dapat menghasilkan kondisi kelola pengetahuan yang ada dalam DISPUSIP. Kemudian melakukan studi pustaka tambahan yang berkaitan dengan penelitian.

### 3.3 Tahap Analisa Permasalahan

Pada penelitian ini setelah data terkumpul, kerangka kerja utama dalam penelitian ini berdasarkan analisa road map Amrit Tiwana. Dalam penelitian ini, fase yang akan digunakan yaitu fase 1 dan fase 2.

#### 3.3.1 Analisis Road Map Amrit Tiwana

##### 1. Analisa infrastruktur yang ada

Pada tahap ini, analisis infrastruktur IT yang ada dalam proses pelayanan dan perpustakaan berdasarkan pengembangan pelayanan perangkat daerah untuk mengetahui teknologi yang nanti dapat diterapkan *knowledge management system*.

##### 2. Menyatukan *knowledge management* dengan strategi bisnis

Analisa yang dilakukan adalah melakukan analisa mengenai hubungan antara strategi dalam mengelola *knowledge* yang berhubungan dengan proses pelayanan dan perpustakaan.

##### 3. Desain arsitektur *knowledge management*

Pada tahap ini, desain arsitektur *knowledge management system* yang akan menyesuaikan dengan arsitektur Tiwana.

##### 4. Melakukan audit terhadap aset pengetahuan dan sistem yang tersedia

Knowledge yang saat ini ada dalam instansi dianalisa, terutama *knowledge* yang berhubungan dengan pelayanan dan perpustakaan sesuai renstra yang ingin dicapai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Mendesain manajemen tim pengetahuan

Tim *knowledge management* dibentuk dari seluruh pegawai baik dari top management hingga bottom management sesuai kebutuhan dari pengembangan sistem, pengimplementasian dan sosialisasi terhadap *knowledge management system*.

## 6. Membuat cetak biru KMS

Pada tahap ini, berdasarkan proses penciptaan knowledge yang kemudian dilanjutkan ke perancangan sebagai acuan membuat model KMS yang dibutuhkan.

## 7. Membangun KMS

Dalam membangun KMS dilakukan perancangan arsitektur sistem knowledge management system yang dikembangkan dengan sistem berbasis web untuk memfasilitasi *knowledge management* di dinas tersebut.

### 3.4 Tahap Perancangan Sistem

Tahapan ini merupakan tahapan pengembangan sistem setelah menganalisa permasalahan yang terdapat pada sistem lama, berbagai bahan dari studi literature dan defenisi objek dari solusi permasalahan yang ada, yang kemudian mengembangkan pemodelan dari desain yang telah dibuat. Pemodelan merupakan suatu cara dalam mendeskripsikan tentang proses dari suatu sistem bekerja atau menampilkan interaksi dari beberapa komponen.

Selain itu juga akan dilakukan pendokumentasian dengan model *Unified Modelling Language (UML)* untuk proses logika sistem. Dalam penelitian ini hanya empat tipe diagram yang akan dilakukan yaitu *Use Case Diagram*, *activity diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*.

### 3.5 Tahap Implementasi dan Pengujian

#### 3.5.1 Implementasi

Pada tahap implementasi akan dilakukan pembuatan modul – modul yang telah dirancang sebelumnya dengan menggunakan bahasa pemrograman. Untuk



melakukan implementasi dibutuhkan perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*).

### 3.5.2 Pengujian Sistem

Pengujian merupakan tahapan dimana knowledge management system dijalankan. Tahap pengujian diperlukan untuk menjadi ukuran bahwa sistem dapat dijalankan sesuai dengan tujuan. Pengujian yang dilakukan pada sistem ini adalah menggunakan model pengujian *Black Box* dan *User Acceptance Test*. Pengujian *Black Box* berfokus pada serangkaian kondisi input yang seluruhnya menggambarkan fungsionalitas sistem yang dibuat. Sedangkan pengujian menggunakan *User Acceptance Test* dilakukan dengan membuat angket yang didalamnya berisi pertanyaan seputar tingkat kepuasan user terhadap *Knowledge Management System* yang akan dibangun.

### 3.6 Penulisan Laporan

Tahapan ini berisikan tentang intisari penelitian ini dan hasil yang didapatkan dari penerapan *knowledge management sistem* pada sistem penjadwalan pustaka keliling serta berisikan hal-hal yang disarankan penulis bagi pembaca untuk melakukan pengembangan terhadap penelitian ini kedepannya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.