



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR SIMBOL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah.....	I-3
1.4 Tujuan.....	I-4
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Pengetahuan.....	II-1
2.1.1 Data, Informasi dan Pengetahuan	II-1
2.1.2 Komponen Pengetahuan.....	II-3
2.1.3 Jenis-jenis Pengetahuan	II-4
2.1.4 Tingkatan Pengetahuan	II-6
2.1.5 Cara Mengubah Informasi menjadi <i>Knowledge</i>	II-7
2.2 Konsep Manajemen Pengetahuan	II-8
2.3 Kerangka Amrit Tiwana	II-11
2.4 <i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	II-12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau		
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:		
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.		
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.		
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.		
2.5	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	II-13
2.6	<i>User Acceptance Test (UAT)</i>	II-14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		III-1
3.1	Tahapan Perencanaan	III-2
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	III-2
3.3	Tahap Analisa Permasalahan.....	III-3
3.3.1	Analisis Road Map Amrit Tiwana	III-3
3.4	Tahap Perancangan Sistem.....	III-4
3.5	Tahap Implementasi dan Pengujian	III-4
3.6	Penulisan Laporan	III-5
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN.....		IV-1
4.1	<i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	IV-1
4.2	Analisa Road Map Amrit Tiwana	IV-2
4.3	Perancangan UML.....	IV-5
4.3.1	Use Case Diagram.....	IV-5
4.3.2	Activity Diagram.....	IV-11
4.3.3	Sequence Diagram	IV-20
4.3.4	Class Diagram	IV-32
4.4	Perancangan Antarmuka.....	IV-33
4.4.1	Perancangan Database	IV-33
4.4.2	Tampilan utama Sistem.....	IV-37
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		V-1
5.1	Implementasi	V-1
5.1.1	Lingkungan Pengembangan	V-1
5.1.2	Hasil implementasi.....	V-1
5.2	Pengujian sistem	V-8
5.2.1	Pengujian <i>Black Box</i>	V-8
5.2.2	Pengujian User Acceptance Test (UAT).....	V-11
5.3	Kesimpulan pengujian.....	V-13



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta UIN Sultan Syarif Kasim Riau	BAB VI PENUTUP	VI-1
	6.1 Kesimpulan	VI-1
	6.2 Saran.....	VI-1
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN A	
	LAMPIRAN B	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa Izin UIN Suska Riau.