

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* *SYSTEM* PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA PEKANBARU

## TUGAS AKHIR

**WILLY YANDRI**  
**11151103272**

Jurusan Teknik Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas penerapan Knowledge Management System (KMS) pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (DISPUSIP) Kota Pekanbaru. Sumber informasi sudah bertransformasi dari bentuk tercetak ke bentuk elektronik dengan perluasan dan jangkauan layanan perpustakaan yang perlu dilakukan secara terstruktur dan masif. Dari informasi yang akurat dan berguna tersebut terbentuk sebuah pengetahuan atau knowledge. Pengetahuan yang dimiliki oleh DISPUSIP dapat menjadikan DISPUSIP mengetahui tujuan keberadaannya, bagaimana cara mencapainya, serta menerapkannya terhadap pengelolaan dan pelayanan. Dalam hal ini DISPUSIP dapat memanfaatkan knowledge management system (KMS). Namun DISPUSIP masih mengalami kesulitan dalam mengidentifikasi kerangka kerja arsitektur KMS dan teknologi yang tepat untuk instansi mereka. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengatasi masalah ini dengan mengembangkan model KMS dan arsitektur yang tepat yang dapat mengatur, menyimpan, memelihara dan menyebarkan pengetahuan serta mudah untuk dipelajari. Hasil dari penelitian ini penggunaan KMS dapat membantu mengelola pengetahuan dengan baik dengan perancangan dan kerangka kerja arsitektur Amrit tiwana serta meningkatkan budaya sharing knowledge (berbagi pengetahuan) pada DISPUSIP.

**Kata Kunci:** DISPUSIP, *Knowledge Management System*, *Sharing Knowledge*