

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|--------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL..... | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR RUMUS | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | I-1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | I-5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | I-5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | I-6 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | I-6 |
| 1.6 Posisi Penulisan..... | I-6 |
| 1.7 Sitematika Penulisan | I-7 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Definisi Bangunan..... | II-1 |
| 2.2 Pengertian Proyek | II-2 |
| 2.2.1 Macam-macam Proyek..... | II-2 |
| 2.2.2 Ciri-Ciri Proyek..... | II-4 |
| 2.3 Manajemen Proyek..... | II-5 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|-------|---|-------|
| 2.4 | Rantai Pasok (<i>Supply Chain management</i>)..... | II-8 |
| 2.4.1 | Perkembangan SCM | II-13 |
| 2.4.2 | Aktivitas Manajemen Rantai Pasokan | II-14 |
| 2.4.3 | Tujuan SCM..... | II-14 |
| 2.4.4 | Manfaat SCM..... | II-14 |
| 2.4.5 | Hambatan Dalam SCM | II-15 |
| 2.5 | Model SCOR (<i>Supply Chain Operations Reference</i>) | II-16 |
| 2.5.1 | Populasi dan Sampel | II-21 |
| 2.6 | Teknik Pengambilan Sampel..... | II-22 |
| 2.7 | Teknik Pengumpulan Data..... | II-23 |
| 2.7.1 | Wawancara (Interview)..... | II-23 |
| 2.7.2 | Pengamatan (<i>Observasi</i>) | II-23 |
| 2.7.3 | Kuesioner (Angket)..... | II-24 |
| 2.8 | Uji Validitas dan Uji Reabilitas | II-24 |
| 2.8.1 | Uji Validitas | II-24 |
| 2.8.1 | Uji Reabilitas..... | II-25 |
| 2.9 | Uji Validitas dan Uji Reliabelitas Program SPSS..... | II-27 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|-----|-------------------------------|-------|
| 3.1 | Diagram Alir Penelitian | III-1 |
| 3.2 | Penelitian Pendahuluan | III-2 |
| 3.3 | Studi Literatur | III-2 |
| 3.4 | Identifikasi Masalah | III-2 |
| 3.5 | Penetapan Tujuan | III-2 |
| 3.6 | Pengumpulan Data | III-2 |
| 3.7 | Pengolahan Data..... | III-3 |
| 3.8 | Analisa..... | III-4 |
| 3.9 | Kesimpulan dan Saran | III-4 |

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

| | | |
|-----|-----------------------|------|
| 4.1 | Pendahuluan | IV-1 |
| 4.2 | Pengumpulan Data..... | IV-1 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|---|-------|
| 4.2.1 Profil Perusahaan | IV-1 |
| 4.2.2 Data karakteristik Responden | IV-2 |
| 4.3 Pengolahan Data | IV-2 |
| 4.3.1 Rekapitulasi Hasil Sebar Kuesioner..... | IV-2 |
| 4.3.2 Uji Validitas | IV-5 |
| 4.3.3 Uji Reabilitas..... | IV-7 |
| 4.4 Deskripsi Penelitian Pemasok Kunango Jantan | IV-8 |
| 4.4.1 Deskripsi Variabel untuk Kuesioner <i>Management Process</i> dan Atribut <i>Performance</i> | IV-8 |
| 4.4.2 Analisis Regresi Berganda untuk Kuesioner <i>Management Process</i> | IV-17 |
| 4.4.2.1 Uji Koefisien Regresi t Parsial..... | IV-17 |
| 4.4.2.2 Pengujian Hipotesis uji t parsial..... | IV-18 |
| 4.4.2.3 Persamaan Regresi Linier Berganda | IV-19 |
| 4.4.2.4 Uji Koefisien Regresi F Simultan | IV-19 |
| 4.4.2.5 Pengujian Hipotesis Uji F Simultan..... | IV-20 |
| 4.4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | IV-21 |
| 4.4.3 Analisis Regresi Berganda Untuk Kuesioner <i>Performance Atribut</i> | IV-22 |
| 4.4.3.1 Uji Koefisien Regresi t Parsial..... | IV-22 |
| 4.4.3.2 Pengujian Hipotesis uji t parsial <i>Performance Atribut</i> | IV-22 |
| 4.4.3.3 Persamaan Regresi Linier Berganda | IV-24 |
| 4.4.3.4 Uji Koefisien Regresi F Simultan | IV-24 |
| 4.4.3.5 Pengujian Hipotesis Uji F Simultan..... | IV-25 |
| 4.4.3.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | IV-26 |
| 4.5 Deskripsi Penelitian Pemasok Riau Sakti <i>minfailent</i> | IV-26 |
| 4.5.1 Deskripsi variabel untuk kuisioner Manajemen Proses dan Atribut <i>Performance</i> | IV-26 |
| 4.5.2 Analisis Regresi Berganda untuk Kuesioner <i>Management Process</i> | IV-35 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|-------|
| 4.5.2.1 Uji Koefisien Regresi t Parsial..... | IV-35 |
| 4.5.2.2 Pengujian Hipotesis uji t parsial..... | IV-36 |
| 4.5.2.3 Persamaan Regresi Linier Berganda | IV-37 |
| 4.5.2.4 Uji Koefisien Regresi F Simultan | IV-38 |
| 4.5.2.5 Pengujian Hipotesis Uji F Simultan..... | IV-38 |
| 4.5.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | IV-39 |
| 4.5.3 Analisis Regresi Berganda Untuk Kuesioner | |
| <i>Performance</i> Atribut | IV-40 |
| 4.5.3.1 Uji Koefisien Regresi t Parsial..... | IV-40 |
| 4.5.3.2 Pengujian Hipotesis uji t parsial <i>Performance</i> | |
| Atribut | IV-40 |
| 4.5.3.3 Persamaan Regresi Linier Berganda | IV-42 |
| 4.5.3.4 Uji Koefisien Regresi F Simultan | IV-42 |
| 4.5.3.5 Pengujian Hipotesis Uji F Simultan..... | IV-43 |
| 4.5.3.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | IV-44 |

BAB V ANALISA

| | |
|---|-----|
| 5.1 Analisa Pengumpulan Data | V-1 |
| 5.2 Analisa Uji Validasi | V-1 |
| 5.3 Analisa Uji Realibilitas..... | V-1 |
| 5.4 Analisa Kategori Variabel untuk Kuesioner <i>Management</i> | |
| <i>Process</i> Pemasok Kunango Jantan | V-2 |
| 5.4.1 Analisa Kategori Variabel <i>Source</i> | |
| (Pemasok Tiang Pancang)..... | V-2 |
| 5.4.2 Analisa Kategori Variabel Make | |
| (Produksi Tiang Pancang)..... | V-3 |
| 5.4.3 Analisa Kategori Variabel <i>Deliver</i> | |
| (Distribusi Tiang Pancang) | V-3 |
| 5.4.4 Analisa Kategori Variabel Return | |
| (Kualitas Tiang Pancang)..... | V-4 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|--------|---|------|
| 5.4.5 | Analisa Kategori Variabel Kepuasan Pelanggan | V-5 |
| 5.5 | Analisa Kategori Variabel Pemasok Kunango Jantan..... | V-6 |
| 5.5.1 | <i>Perfect order fulfillment (POF)</i> | V-6 |
| 5.5.2 | Variabel <i>Order Fulfillment Cycle-Time (OFCT)</i> | V-7 |
| 5.5.3 | Variabel <i>Cost of Good Sold (COGS)</i> | V-8 |
| 5.5.4 | Variabel <i>Cash-to-cash cycle time (CCCT)</i> | V-9 |
| 5.6 | Analisa Regresi Berganda Kuisisioner Manajemen Proses | V-9 |
| 5.7 | Analisa Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) | V-11 |
| 5.8 | Analisa Uji Regresi F Simultan..... | V-12 |
| 5.9 | Analisa Uji Determinasi (R^2)..... | V-13 |
| 5.10 | Analisa Regresi Berganda | |
| | Kuisisioner <i>Atribut Performance</i> | V-13 |
| 5.11 | Analisa Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) | V-15 |
| 5.12 | Analisa Uji Regresi F Simultan..... | V-16 |
| 5.13 | Analisa Uji Determinasi (R^2)..... | V-16 |
| 5.14 | Analisa Kategori Variabel untuk Kuesioner | |
| | <i>Management Process</i> Pemasok Riau Sakti <i>minfailent</i> | V-16 |
| 5.14.1 | Analisa Kategori Variabel <i>Source</i> | |
| | (Pemasok Tiang Pancang)..... | V-16 |
| 5.14.2 | Analisa Kategori Variabel <i>Make</i> | |
| | (Produksi Tiang Pancang) | V-17 |
| 5.14.3 | Analisa Kategori Variabel <i>Deliver</i> | |
| | (Distribusi Tiang Pancang) | V-18 |
| 5.14.4 | Analisa Kategori Variabel <i>Return</i> | |
| | (Kualitas Tiang Pancang)..... | V-19 |
| 5.14.5 | Analisa Kategori Variabel Kepuasan Pelanggan..... | V-20 |
| 5.15 | Analisa Kategori Variabel untuk Kuesioner | |
| | <i>Atribut Performance</i> Pemasok Riau Sakti <i>minfailent</i> | V-21 |
| 5.15.1 | <i>Perfect order fulfillment (POF)</i> | V-21 |
| 5.15.2 | Variabel <i>Order Fulfillment Cycle-Time (OFCT)</i> | V-21 |
| 5.15.3 | Variabel <i>Cost of Good Sold (COGS)</i> | V-22 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|------|
| 5.15.4 Variabel <i>Cash-to-cash cycle time</i> (CCCT)..... | V-23 |
| 5.16 Analisa Regresi Berganda | |
| Kuisisioner Manajemen Proses | V-24 |
| 5.17 Analisa Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) | V-25 |
| 5.18 Analisa Uji Regresi F Simultan | V-26 |
| 5.19 Analisa Uji Determinasi (R^2)..... | V-27 |
| 5.20 Analisa Regresi Berganda | |
| Kuisisioner <i>Atribut Performance</i> | V-27 |
| 5.21 Analisa Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) | V-29 |
| 5.22 Analisa Uji Determinasi (R^2)..... | V-30 |

BAB VI PENUTUP

| | |
|---|------|
| 6.1 Kesimpulan | IV-1 |
| 6.1.1 Kesimpulan dari Dua <i>Supplier</i> | IV-1 |
| 6.2 Saran..... | IV-3 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN