



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak mengutipkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR RUMUS	xviii
DAFTAR LAMBANG	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teknologi	8
2.1.1 Klasifikasi Teknologi Informasi	8
2.2 Evaluasi	8
2.3 Budaya	9
2.3.1 Karakteristik Budaya	9
2.4 Budaya Organisasi	13



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.1 Fungsi Budaya Organisasi	14
2.4.2 Proses Budaya Organisasi.....	16
2.4.3 Karakteristik Budaya Organisasi	18
2.4.4 Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi ...	19
2.5 <i>E-Government</i>	20
2.5.1 Model-model <i>E-Government</i>	21
2.6 Hofstede	22
2.6.1 Dimensi-Dimesi Model Hofstede	23
2.6.2 Rumus Perhitungan Index Dalam VSM 13	25
2.6.3 Indeks Skala Dimensi VSM 2013 Hofstede	27
2.7 Analisa Proses Bisnis	28
2.8 Populasi dan Sampel	28
2.8.1 Teknik Pengambilan Sampel	29
2.9 SMART ASN	31
2.9.1 Sistem Kerja SMART ASN	34
2.9.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi SMART ASN	34
2.9.3 Pengguna SMART ASN	35
2.9.4 Cakupan Data SMART ASN	36
2.9.5 Fasilitas Aplikasi SMART ASN	36
2.10 Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Riau	36
2.10.1 Visi dan Misi	37
2.10.2 Struktur Organisasi BKD Provinsi Riau	38
2.11 Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tahap Pendahuluan	40
3.2 Tahap Perencanaan.....	40
3.3 Tahap Pengumpulan Data	41
3.3.1 Tahap Penentuan Data	43
3.4 Tahap Pengolahan Data.....	44
3.5 Tahap Pembahasan dan Analisis Data	44
3.5.1 Analisis Karakteristik Individu Dengan VSM 13	45

3.6 Tahap Dokumentasi Penelitian	47
--	----

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Sistem SMART ASN	48
4.2 Analisis Proses Bisnis	51
4.2.1 Analisis Proses Bisnis SMART Office (Pelayanan)	51
4.2.2 Analisis Proses Bisnis SMART Data.....	52
4.3 Analisis Dokumen.....	53
4.4 Analisis Budaya BKD Provinsi Riau	54
4.5 Analisis Kondisi <i>Existing</i> BKD Provinsi Riau.....	55
4.6 Identifikasi Permasalahan	56
4.7 Deskripsi Responden.....	57
4.7.1 Daftar Responden BKD Provinsi Riau	57
4.7.2 Berdasarkan Posisi atau Jabatan	61
4.7.3 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.7.4 Berdasarkan Usia	62
4.7.5 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
4.8 Analisis Metode Hofstede	63
4.9 Hasil Pengukuran Budaya Organisasi Hofstede	65
4.10 Rekomendasi Usulan Penerapan Teknologi Informasi	83

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP