



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ISTILAH	xx
DAFTAR SIMBOL	xxii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-4
1.3 Batasan Masalah	I-4
1.4 Tujuan Penelitian	I-5
1.5 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Sistem	II-1
2.2 <i>Dashboard</i>	II-1
2.2.1 Pengertian <i>Dashboard</i>	II-1



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.2 Manfaat <i>Dashboard</i>	II-2
2.2.3 Jenis <i>Dashboard</i>	II-2
2.2.4 Karakteristik <i>Dashboard</i>	II-4
2.3 <i>Business Intelligence</i>	II-5
2.4 <i>Monitoring</i> dan Evaluasi	II-6
2.5 Kinerja	II-7
2.6 Pengukuran Kinerja	II-7
2.7 <i>Balanced Scorecard</i>	II-8
2.7.1 Pengertian <i>Balanced scorecard</i>	II-8
2.7.2 Unsur-unsur dari <i>Balanced Scorecard</i>	II-10
2.7.3 Tahapan dalam Perancangan <i>Balanced Scorecard</i>	II-12
2.7.4 Perbandingan <i>balanced scorecard</i> dan sistem pengukuran kinerja lain	II-14
2.8 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	II-16
2.8.1 Pengertian <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	II-16
2.8.2 Manfaat Penerapan <i>Key performance Indicator</i> (KPI)	II-16
2.9 <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)	II-17
2.9.1 Penjelasan Metode AHP	II-17
2.9.2 Tahapan dalam Metode AHP	II-17
2.10 <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	II-20
2.10.1 Pengertian <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	II-20
2.10.2 Kelebihan <i>Objective Matrix</i> (OMAX) adalah:.....	II-21
2.10.3 Skema <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	II-21
2.11 Traffic Light System.....	II-23
2.12 Penelitian Terdahulu	II-24



UIN SUSKA RIAU

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Tahapan Penelitian Secara Umum.....	III-1
3.2 Tahapan Penelitian Secara Rinci	III-2
3.2.1 Pengumpulan Data	III-2
3.2.2 Pengolahan Data.....	III-3
3.2.3 Analisa Sistem.....	III-4
3.2.4 Perancangan Sistem	III-5
3.2.5 Implementasi Sistem	III-5
3.2.6 Pengujian Sistem.....	III-5
3.2.7 Kesimpulan dan Saran.....	III-6
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN	IV-1
4.1 Pengolahan data.....	IV-1
4.1.1 Perancangan <i>Balanced Scorecard</i>	IV-1
4.1.2 Perhitungan Manual Pembobotan dengan Metode AHP <i>(Analytical Hierarchy Process)</i>	IV-10
4.1.3 Perhitungan Manual Scoring dengan metode OMAX (<i>Objective Matrix</i>).....	IV-17
4.2 Analisa Sistem	IV-21
4.2.1 Konseptualisasi	IV-21
4.2.2 Pemodelan <i>Use-case</i>	IV-24
4.2.3 Pemodelan Perilaku.....	IV-29
4.2.4 Pemodelan Struktur.....	IV-32
4.3 Perancangan Sistem	IV-34
4.3.1 Perancangan Sistem	IV-34
4.3.2 Perancangan Antarmuka Manusia.....	IV-36
4.3.3 Perancangan Manajemen Data.....	IV-38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	V-1
5.1 Implementasi Sistem.....	V-1
5.1.1 Lingkungan Operasi.....	V-1
5.1.2 Tampilan Hasil Implementasi Sistem	V-2
5.2 Pengujian Sistem	V-10
5.2.1 Pengujian <i>White-Box</i>	V-10
5.2.2 Pengujian <i>Black-Box</i>	V-16
5.2.3 Pengujian Karakteristik <i>Dashboard</i>	V-17
BAB VI PENUTUP	VI-1
6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran	VI-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP