

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Nota Dinas	
Persetujuan Pembimbing & Ketua Prodi	
Surat Pernyataan	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vi
Pedoman Transliterasi	vii
Abstrak	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Istilah	12
C. Permasalahan	13
1. Identifikasi Masalah.....	13
2. Batasan Masalah	14
3. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
1. Tujuan Penelitian	14
2. Manfaat Penelitian	15
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kerangka Teori	
1. Pengertian Manajemen	16
2. Manajemen Kepala Sekolah.....	25
3. Pengertian Mutu	43
4. Manajemen Sumber Daya Manusia	44
B. Tinjauan Penelitian yang Relevan	67
C. Konsep Operasional.....	71
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	73
B. Waktu dan Tempat Penelitian	74
C. Data dan Sumber data Penelitian.....	75
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	78
E. Teknik Pengumpulan Data	79
F. Teknik Analisis Data	81



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Temuan Umum Penelitian	84
1. Profil SMP Qur'an Centre Batam	94
2. Profil SMP IT Nurul Muhajirin Batam	106
3. Profil SMPN 20 Batam	122
B. Temuan Khusus Penelitian	135
1. Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Sumber Daya Manusia Di SMP Se-Kecamatan Sekupang	135
2. Pelaksanaan fungsi manajemen sumber daya manusia di SMP se-Kecamatan Sekupang Kota Batam	151
3. Faktor penghambat dan pendukung dalam pelaksanaan peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia	162
C. Pembahasan Hasil Penelitian Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Sumber Daya Manusia Di SMP Se-Kecamatan Sekupang Kota Batam	164

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	181
B. Saran	183

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN