

PENGEMBANGAN SISTEM *MONITORING SERVER* BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN METODE PPDIOO (Studi Kasus: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau)

RIAT RAYENDRA
NIM: 11453101916

Tanggal Sidang: 09 Agustus 2018
Periode Wisuda: November 2018

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jalan HR. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi Riau merupakan suatu perangkat pemerintah yang bertugas dalam penyusunan, pelaksanaan, pemantauan, serta pembinaan pendapatan daerah Provinsi Riau. Sejak tahun 2011 Bapenda telah menerapkan proses penerimaan pajak PAD secara terpusat menggunakan Sistem Registrasi Identifikasi dan Samsat (SIRIS). Pada tahun 2017 sistem SIRIS rata-rata melayani 3.606 transaksi dari 33 UPTUP diseluruh Provinsi Riau dengan total pemasukan mencapai Rp 1.703.507.593.488. Untuk menjaga kualitas layanan pembayaran tersebut maka *server* SIRIS harus selalu di *monitoring* agar selalu dapat memberikan pelayanan terbaik. Permasalahan yang dihadapi pada proses *monitoring* saat ini yaitu *Network Administrator* harus selalu melakukan *monitoring* setiap saat karena sistem tidak dapat memberikan peringatan jika ada gangguan yang terjadi. Proses *monitoring* saat ini membuat *Network Administrator* harus selalu memonitor *server* secara terus menerus yang cenderung tidak dapat dilakukan. Fokus penelitian ini yaitu melakukan Pengembangan Sistem *Monitoring Server* Berbasis Web yang dapat memberikan notifikasi secara *realtime* melalui *Instant Messaging* Telegram. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *Prepare, Plan, Design, Implement, Operate, Optimize* (PPDIOO). Hasil uji *User Acceptance Test* terkait tingkat penerimaan *user* terhadap sistem yang di buat adalah 100%. Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa pengembangan sistem *monitoring server* membantu melakukan proses *monitoring server* serta dapat memberikan notifikasi secara cepat apabila terjadi gangguan melalui *instant messaging* Telegram dan tingkat penerimaan sistem juga sangat baik, sehingga sistem dapat mempermudah *Network Administrator* dalam melakukan proses *monitoring server*.

Kata Kunci: Pengembangan Sistem, PPDIOO, Sistem *Monitoring server*, *User Acceptance Test*.