

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau berlokasi Jl. Sudirman No. 6 Simpang Tiga, Pekanbaru. Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau merupakan dinas yang menjadi aparat pelaksanaan pemerintah daerah untuk meningkatkan penyelenggaraan pungutan daerah.

3.2 Proses Alur Penelitian

Proses metodologi penelitian ini adalah langkah demi langkah dalam penyusunan tugas akhir mulai dari perencanaan, tahap perencanaan merupakan tahap awal dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan dikerjakan. Pengumpulan data, tahap pengumpulan data merupakan tahap kedua dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan dikerjakan mulai dari yang pertama studi pustaka, kedua wawancara, ketiga mengumpulkan dokumentasi analisa dan perancangan.

Koding dan *testing* sistem, koding dan *testing* merupakan tahap ketiga dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan dikerjakan mulai dari yang pertama menganalisa sistem yang sedang berjalan, kedua desain sistem yang akan dibangun, ketiga desain UML, keempat desain basisdata, kelima desain tampilan sistem hingga dokumentasi tugas akhir, dokumentasi yang dimaksud seperti seluruh kegiatan yang dilakukan dalam penelitian mulai dari tahap perencanaan, tahap pengumpulan data, tahap analisa dan perancangan, tahap koding, implementasi dan *testing* sistem dan hasil dari dokumentasi berupa laporan tugas akhir penelitian. Untuk memudahkan dalam menjelaskan proses ini terlebih dahulu dibuat dalam bentuk alur penelitian.

Berikut gambar metodologi penelitian yang penulis lakukan pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau yang dijelaskan pada Gambar 3.1.

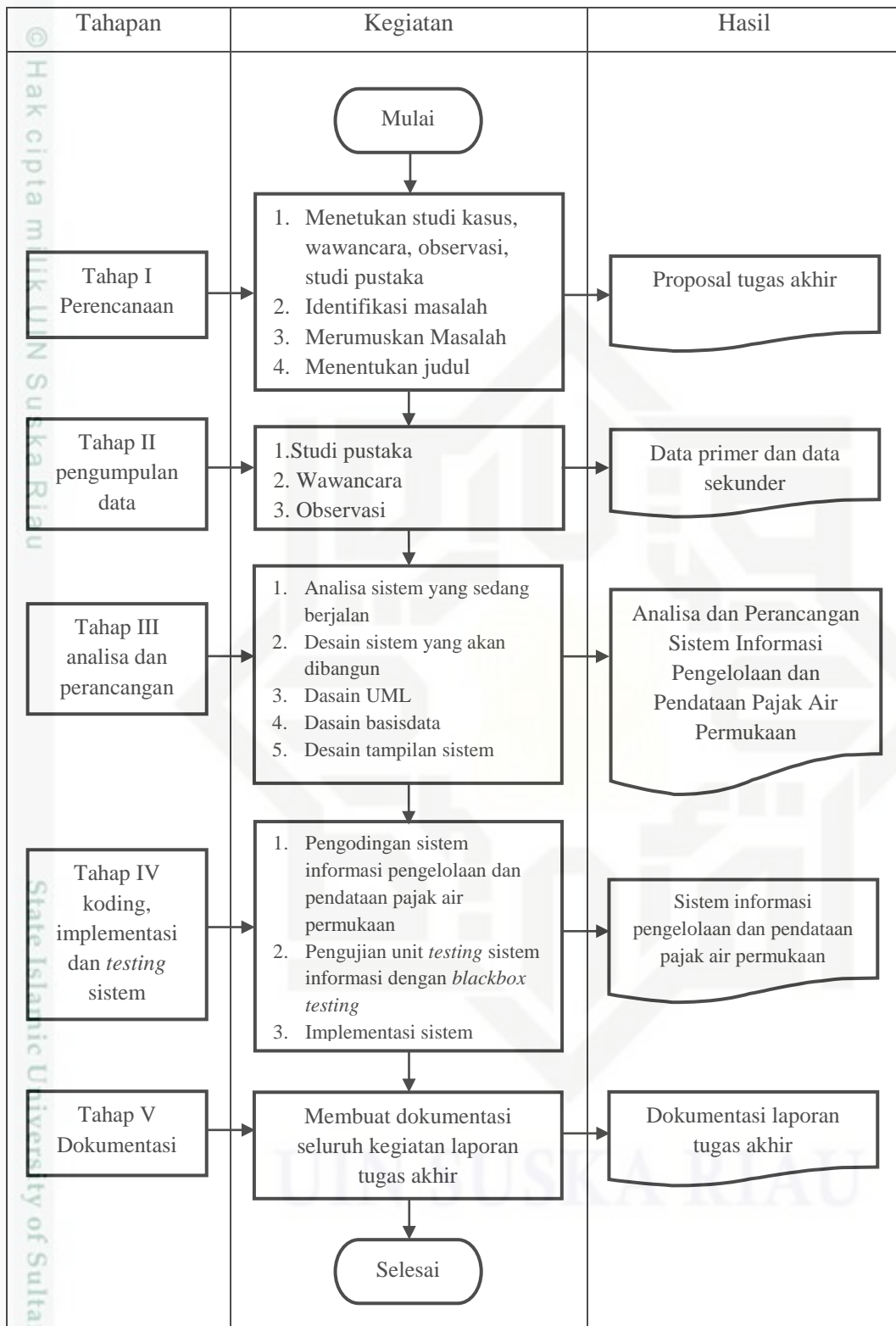
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.1. Alur Penelitian

Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan merupakan tahap awal dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan dikerjakan mulai dari yang pertama menentukan studi kasus, wawancara, studi pustaka, observasi kedua merumuskan masalah, ketiga menentukan judul, keempat menentukan batasan masalah. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Menentukan Studi Kasus, Wawancara, Observasi, Studi Pustaka

Tahap perencanaan yang pertama dilakukan yaitu menentukan studi kasus penelitian dan telah ditetapkan penelitian akan dilakukan pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Selanjutnya melakukan wawancara, wawancara dilakukan pertama kali oleh salah seorang pegawai Dinas Pendapatan Daerah yang bekerja dibidang IT Dinas Pendapatan Daerah. selanjutnya melakukan observasi, dan yang terakhir studi pustaka yaitu melakukan pencarian jurnal-jurnal penelitian yang mendukung.

2. Identifikasi masalah

Tahap perencanaan yang kedua yaitu identifikasi masalah melakukan identifikasi masalah-masalah yang selalu terjadi pada pembayaran pajak air permukaan. Identifikasi dilakukan pada tiap-tiap bidang yang berhubungan dengan pajak air permukaan, atau aktor yang berhubungan dengan pajak air permukaan.

3. Merumuskan masalah

Tahap perencanaan yang ketiga yaitu merumuskan masalah penelitian telah didapat apa saja masalah yang terjadi dalam pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan dan merumuskan masalahnya yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan dengan berbasis *web*.

4. Menentukan judul

Tahap perencanaan yang keempat yaitu menentukan judul penelitian setelah didapat masalah penelitian dan dirumuskan masalah maka didapat judul penelitian yaitu sistem informasi pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

3.4 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data merupakan tahap kedua dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan dikerjakan mulai dari yang pertama studi pustaka, kedua wawancara, ketiga mengumpulkan dokumentasi. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Tahap pengumpulan data yang pertama yaitu studi pustaka mencari jurnal-jurnal, buku-buku yang berhubungan dengan penelitian.

2. Wawancara

Tahap pengumpulan data yang kedua yaitu wawancara melakukan wawancara terhadap pegawai-pegawai yang berhubungan dengan pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan. atau aktor yang berhubungan dengan pajak air permukaan. Hasil wawancara terhadap pegawai-pegawai Dispenda ini terdapat di (Lampiran A).

3. Observasi

Tahap pengumpulan data yang ketiga yaitu observasi melakukan pengamatan bagaimana proses pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan yang selalu digunakan.

3.5 Tahap Analisa dan Perancangan

Tahap analisa dan perancangan merupakan tahap ketiga dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan dikerjakan mulai dari yang pertama menganalisa sistem yang sedang berjalan, kedua desain sistem yang akan dibangun, ketiga desain UML, keempat desain basisdata, kelima desain tampilan sistem. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan

Tahap analisa dan perancangan yang pertama yaitu menganalisa sistem yang sedang berjalan metode yang digunakan yaitu OOAD dengan teknik OOA analisis berorientasi objek.

2. Desain sistem yang akan dibangun

Tahap analisa dan perancangan yang kedua yaitu desain sistem yang akan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibangun metode yang digunakan yaitu OOAD dengan teknik OOD desain berorientasi objek.

3. Desain UML

Tahap analisa dan perancangan yang ketiga yaitu desain UML metode yang digunakan yaitu OOAD dan *tools* yang digunakan dalam UML yaitu *use case diagram, sequence diagram, activity diagram, class diagram*.

4. Desain basisdata

Tahap analisa dan perancangan yang keempat yaitu desain basisdata mendesain *database* dengan menggunakan MySQL.

5. Desain tampilan sistem

Tahap analisa dan perancangan yang kelima yaitu desain tampilan sistem mendesain tampilan antarmuka yang akan dibangun.

3.6 Tahap Koding, Implementasi dan Pengujian Sistem

Tahap koding, implementasi dan *testing* sistem merupakan tahap keempat dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan dikerjakan mulai dari yang pertama pengodingan sistem informasi pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan, kedua implementasi sistem pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan, ketiga pengujian unit *testing* sistem informasi dengan *blackbox testing*, Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Pengodingan sistem informasi pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan

Tahap koding, implementasi dan *testing* sistem yang pertama yaitu pengodingan sistem informasi pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan melakukan pembuatan pengodingan sistem yang akan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

2. Pengujian unit *testing* sistem informasi dengan *blackbox testing*

Tahap koding, implementasi dan testing sistem yang ketiga yaitu pengujian unit testing melakukan pengujian sistem informasi yang sudah dibangun dengan *blackbox testing* menguji apakah sistem sudah berjalan dengan baik atau belum pada saat digunakan. Hasil pengujian menggunakan *blackbox* ditahap ini terdapat di (Lampiran B).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Implementasi sistem pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan
Tahap koding, implementasi dan *testing* sistem yang kedua yaitu implementasi sistem pajak air permukaan melakukan pengimplementasian sistem yang sudah dibangun yaitu sistem informasi pengelolaan dan pendataan pajak air permukaan.

3.7 Tahap Dokumentasi

Mendokumentasi seluruh kegiatan yang dilakukan dalam penelitian mulai dari tahap perencanaan, tahap pengumpulan data, tahap analisa dan perancangan, tahap koding, implementasi dan *testing* sistem dan hasil dari dokumentasi berupa laporan tugas akhir penelitian.