Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor terpenting dalam setiap kegiatan sebuah organisasi/perusahaan. Pentingnya sumber daya manusia dalam kegiatan menjalankan suatu mekanisme kerja yang efesien dan efektif, Masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Hal ini berkaitan dengan kompetensi yang harus dimiliki oleh sumber daya manusia yang berkualitas untuk dapat mencapai tujuan perusahaan. dilakukan untuk meningkatkan kinerja yang dimiliki karyawan untuk mendapatkan hasil yang baik bagi perusahaan (Winastyo, 2015).

Etos kerja dalam Islam juga merupakan suatu hal yang penting, karena sebagai umat muslim wajib mengetahui apa itu etos kerja dalam Islam.

Sabda Rasulullah SAW :

اِنَّ اللهَ عَزَّ وَجَلَّ يُحِبُّ اِذَا عَمِلَ اَحَدُكُمْ عَمَلاً اَنْ يُتْقِنَهُ

Artinya : "*Sesungguhnya Allah mencintai salah seorang diantara kamu yang melakukan pekerjaan dengan itqon (tekun, rapi dan teliti).*" (HR. Baihaqi)

Bekerja sebagai sarana mendapatkan syurga dari Allah, dengan cara profesional, sungguh-sungguh dan tekun, dengan diantaranya melaksanakan tugas dengan tuntas dan benar. Allah mencintai orang yang giat bekerja, mandiri dan suka memberi. Sebaliknya, Allah membenci pemalas, suka berpangku tangan dan menjadi beban orang lain. Bekerja juga harus memperhatikan adab dan etika sebagai seorang muslim, seperti etika dalam berbicara, menegur, berpakaian, bergaul, makan, minum, dan sebagainya. Bahkan akhlak atau etika ini merupakan ciri kesempurnaan iman seorang mu'min (Neni, 2015).

Kinerja diukur untuk mengetahui sejauh mana tujuan direalisasikan sehingga manajemen bisa bertindak cepat untuk mengambil keputusan. Manfaat pengukuran kinerja dapat dirasakan secara jangka panjang karena lingkaran bisnis berubah secara dinamis. Mengetahui hasil pengukuran kinerja, simpul-simpul

penyebab rendahnya kinerja dapat diketahui sehingga bisa segera diperbaiki, baik karena kelambatan maupun penyimpangan yang terjadi. Ukuran kinerja tercermin dalam *Key Performance Index* (KPI).

*Key Performance Index* (KPI) merupakan alat bantu atau *instrument* manajemen agar suatu kegiatan atau proses dapat diikuti, dikendalikan (bila menyimpang, dapat dikenali untuk dikoreksi), dan dipastikan untuk mewujudkan kinerja yang dikehendaki. Salah satu cara agar mencapai indikator yang baik dalam penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode KPI. KPI membandingkan apa yang telah dibuat dengan apa yang telah ditetapkan. Implementasi yang berhasil akan tergantung pada pelaksanaan strategi pemeliharaan yang baik sesuai dengan apa yang telah ditetapkan.

Salah satu perusahaan pabrik roti di Pekanbaru, Bunda *Bakery* merupakan pabrik yang strategis karena berhubungan dengan banyak *stackholder*, seperti pengunjung, masyarakat dan berbagai pihak yang ingin menjalin kerja sama dengan Bunda *Bakery* tersebut.

Gambar 1.1 Kondisi Lantai Produksi

Gambar 1.1 diatas, menjelaskan ada beberapa bagian di lantai produksi pada saat jam kerja yang seharusnya ada karyawannya, namun pada saat itu karyawan yang bertugas pada bagian tersebut kurang efektif dalam melakukan pekerjaannya. Seperti pada bagian tepung dan telur serta pada bagian mentega, seharusnya pada bagian tersebut ada beberapa karyawan yang seharusnya bekerja untuk mengontrol baik itu dalam penimbangan masing-masing bahan untuk pembuatan kue maupun untuk mengontrol ketersediaan masing-masing bahan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

CV. Bunda *Bakery* merupakan produsen kue yang telah lama berdiri. Produksi kue, CV. Bunda *Bakery* mempunyai target dalam pembuatan kue disetiap minggunya. Berikut adalah data produksi kue CV. Bunda *Bakery*.

Tabel 1.1 Data Produksi CV. Bunda Bakery 2015

| No | Tanggal Produksi | Permintaan | Total Produksi | Keterangan | Alasan |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 26/12/2014 | 6890 | 4258 | Tidak Terpenuhi | Over Time |
| 2 | 02/01/2015 | 7450 | 5980 | Tidak Terpenuhi | Kurangnya Tenaga Kerja |
| 3 | 09/01/2015 | 5134 | 5134 | Terpenuhi | - |
| 4 | 16/01/2015 | 5453 | 5453 | Terpenuhi | - |
| 5 | 23/1/2015 | 6120 | 6120 | Terpenuhi | - |
| 6 | 30/1/2015 | 5549 | 5549 | Terpenuhi | - |
| 7 | 06/02/2015 | 6770 | 6770 | Terpenuhi | - |
| 8 | 13/2/2015 | 5135 | 5135 | Terpenuhi | - |
| 9 | 20/2/2015 | 5254 | 5254 | Terpenuhi | - |
| 10 | 27/2/2015 | 5140 | 5154 | Terpenuhi | - |
| 11 | 05/03/2015 | 5267 | 5267 | Terpenuhi | - |
| 12 | 12/03/2015 | 5450 | 5450 | Terpenuhi | - |
| 13 | 19/3/2015 | 5562 | 5562 | Terpenuhi | - |
| 14 | 26/3/2015 | 5570 | 5570 | Terpenuhi | - |
| 15 | 02/04/2015 | 6272 | 6272 | Terpenuhi | - |
| 16 | 09/04/2015 | 5190 | 5190 | Terpenuhi | - |
| 17 | 16/4/2015 | 5500 | 5500 | Terpenuhi | - |
| 18 | 23/4/2015 | 5343 | 5343 | Terpenuhi | - |
| 19 | 30/4/2015 | 5156 | 5156 | Terpenuhi | - |
| 20 | 07/05/2015 | 5156 | 5156 | Terpenuhi | - |
| 21 | 14/5/2015 | 5240 | 5240 | Terpenuhi | - |
| 22 | 21/5/2015 | 5139 | 5139 | Terpenuhi | - |
| 23 | 28/5/2015 | 6575 | 6575 | Terpenuhi | - |
| 24 | 04/06/2015 | 5130 | 5130 | Terpenuhi | - |
| 25 | 11/06/2015 | 5690 | 4003 | Tidak Terpenuhi | Kurangnya Tenaga Kerja |
| 26 | 18/6/2015 | 5420 | 3310 | Tidak Terpenuhi | Kurangnya Tenaga Kerja |
| 27 | 25/6/2015 | 6540 | 4780 | Tidak Terpenuhi | Bahan Baku Kurang |
| 28 | 02/07/2015 | 6320 | 4210 | Tidak Terpenuhi | Kurangnya Tenaga Kerja |
| 29 | 09/07/2015 | 5813 | 5813 | Terpenuhi | - |

(Sumber: Data Produksi CV. Bunda *Bakery*, 2015)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Data Produksi (Lanjutan)

| No | Tanggal Produksi | Permintaan | Total Produksi | Keterangan | Alasan |
|---|---|---|---|---|---|
| 30 | 16/7/2015 | 6100 | 6100 | Terpenuhi | - |
| 31 | 23/7/2015 | 5476 | 5476 | Terpenuhi | - |
| 32 | 30/7/2015 | 5200 | 5200 | Terpenuhi | - |
| 33 | 06/08/2015 | 5240 | 5420 | Terpenuhi | - |
| 34 | 13/8/2015 | 6727 | 6727 | Terpenuhi | - |
| 35 | 20/8/2015 | 5256 | 5256 | Terpenuhi | - |
| 36 | 27/8/2015 | 5490 | 5490 | Terpenuhi | - |
| 37 | 03/09/2015 | 6552 | 6552 | Terpenuhi | - |
| 38 | 10/09/2015 | 5210 | 5210 | Terpenuhi | - |
| 39 | 17/9/2015 | 5480 | 5480 | Terpenuhi | - |
| 40 | 24/9/201 | 5110 | 5110 | Terpenuhi | - |
| 41 | 01/10/2015 | 5090 | 5090 | Terpenuhi | - |
| 42 | 08/10/2015 | 6440 | 6440 | Terpenuhi | - |
| 43 | 15/10/2015 | 5155 | 5155 | Terpenuhi | - |
| 44 | 22/10/2015 | 5549 | 5549 | Terpenuhi | - |
| 45 | 29/10/2015 | 5040 | 5040 | Terpenuhi | - |
| 46 | 05/11/2015 | 6042 | 6042 | Terpenuhi | - |
| 47 | 12/11/2015 | 5124 | 5124 | Terpenuhi | - |
| 48 | 19/11/2015 | 5465 | 5465 | Terpenuhi | - |
| 49 | 26/11/2015 | 5214 | 5214 | Terpenuhi | - |
| 50 | 03/12/2015 | 5645 | 5645 | Terpenuhi | - |
| 51 | 10/12/2015 | 6240 | 6240 | Terpenuhi | - |
| 52 | 17/12/2015 | 5564 | 5564 | Terpenuhi | - |
| 53 | 24/12/2015 | 5412 | 5412 | Terpenuhi | - |
| 54 | 31/12/2015 | 7400 | 4456 | Tidak Terpenuhi | Over Time |
| 55 | 07/01/2016 | 5690 | 3567 | Tidak Terpenuhi | Over Time |
| **JUMLAH** | | **312139** | **295497** | | |

(Sumber: Data Produksi CV. Bunda *Bakery*)

Dari data di atas, terlihat bahwa dalam produksi kue CV. Bunda *Bakery* tidak selalu terpenuhi atau mencapai target. Hal ini disebabkan karena kurangnya tenaga kerja tetap sehingga target produksi tidak terpenuhi. Untuk mengatasi permasalahan di CV. Bunda *Bakery* tersebut memerlukan perbaikan kinerja menggunakan metode *Key Performance Indicators* (KPI) yang bersifat mengukur



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

dan memeberikan informasi sejauh mana sasaran strategis yang dibebankan kepada suatu perusahaan sudah berhasil dicapai.

Tabel 1.2 Rekapitulasi Produksi yang Tidak Terpenuhi

| No | Tanggal Produksi | Permintaan | Total Produksi | Keterangan | Alasan |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 26/12/2014 | 6890 | 4258 | Tidak Terpenuhi | Over Time |
| 2 | 02/01/2015 | 7450 | 5980 | Tidak Terpenuhi | Kurangnya Tenaga Kerja |
| 3 | 11/06/2015 | 5690 | 4003 | Tidak Terpenuhi | Kurangnya Tenaga Kerja |
| 4 | 18/6/2015 | 5420 | 3310 | Tidak Terpenuhi | Kurangnya Tenaga Kerja |
| 5 | 25/6/2015 | 6540 | 4780 | Tidak Terpenuhi | Bahan Baku Kurang |
| 6 | 02/07/2015 | 6320 | 4210 | Tidak Terpenuhi | Kurangnya Tenaga Kerja |
| 7 | 31/12/2015 | 7400 | 4456 | Tidak Terpenuhi | Over Time |
| 8 | 07/01/2016 | 5690 | 3567 | Tidak Terpenuhi | Over Time |

(Sumber: Data Produksi CV. Bunda *Bakery*)

## 1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitin ini adalah:

1. Bagaimana menerapkan pengukuran kinerja di CV.Bunda *Bakery* menggunakan metode *Key Performance Indicator* ?
2. Bagaimana strategi untuk meingkatkan kinerja karyawan di CV. Bunda *Bakery* menggunakan metode *Key Performance Indicator* ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menerapkan pengukuran kinerja di CV. Bunda *Bakery* menggunakan metode *Key Performance Indicator*.
2. Memberi usulan strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Praktis
   a. Penelitian ini diharapkan akan dapat membantu CV.Bunda *Bakery* dalam perhitungan *Key Performance Indicator* dalam meningkatkan kinerja.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

b. Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi instansi yang terkait yaitu CV.Bunda *Bakery* dalam meningkatkan kinerja untuk periode yang akan datang.

2. Manfaat Teoritis

a. Bagi dunia akademik penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan masukan dibidang kinerja.

b. Bagi pembaca hasil penelitian diharapkan dapat berguna sebagai bahan informasi bagi peneliti lain yang akan meneliti masalah yang sama atau yang berkaitan dengan masalah ini.

## 1.5 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian diperlukan ruang lingkup serta asumsi untuk dapat membatasi masalah yang akan dibahas agar pembahasan yang dilakukan lebih terarah. Adapun batasan masalah dari penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut.

1. Penelitian ini dilakukan pada karyawan CV. Bunda *Bakery* pada bagian produksi.
2. Perhitungan menggunakan metode KPI.

## 1.6 Posisi Penelitian

Tabel 1.3 Posisi Penelitian

| Nama | Judul Penelitian | TujuanPenelitian | Metode | Tahun |
|---|---|---|---|---|
| Elanjati Worldailmi | Perancangan *key performance indicators* (kpi) sebagai dasar alat pengukuran kinerja menggunakan metode *performance prism* (studi kasus di taman pintar yogyakarta) | Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan perancangan KPI sebagai dasar alat pengukuran kinerja di Taman Pintar dengan menggunakan metode *Performance Prism*, yang terlihat dari aspek finansial dan nonfinansial serta memperhatikan proses dan kapabilitas di Taman Pintar. | Performance Prism | 2012 |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 1.3 Posisi Penelitian (Lanjutan)

| Nama | Judul Penelitian | TujuanPenelitian | Metode | Tahun |
|---|---|---|---|---|
| Nilda Tri Putri, Insannul Kamil, Demi Ramadian | Perancangan standar penilaian kinerja pemeliharaan lampu jalan berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI'S) (studi kasus di Kota Padang) | Untuk menghasilkan standar penilaian kinerja dalam melakukan penilaian terhadap pemeliharaan lampu jalan yang ada di Kota Padang. | *Key Performance Indicators* | 2012 |
| Iwan Vanany, Dian Tanukhidah | Perancangan dan implementasi sistem pengukuran kinerja dengan metode *Performance Prims* (studi kasus Hotel X) | Untuk merancang kembali sistem pengukuran kinerja dan mengimplementasi sistem pengukuran kerja di Hotel X | *Performance Prims* | 2004 |
| Putri Iglina Lubis | Kinerja karyawan di CV. Bunda *Bakery* dengan menggunakan metode *Key Performance Indicators* | untuk menerapkan pengukuran kinerja di CV. Bunda *Bakery* menggunakan metode *Key Performance Indicators*. Memberi usulan strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan. | *Key Performance Indicators* | 2017 |



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang dijadikan acuan dalam pembuatan laporan penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dari laporan yang dikerjakan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang relevan dengan pengolahan data dan sebagai pedoman, acuan dan dasar pemikiran dalam pemecahan masalah dan analisis pengolahan data.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi obyek penelitian yang dilakukan dan kerangka penelitian yang menggambarkan bentuk penelitian yang dilakukan serta langkah-langkah yang diambil dalam pemecahan masalah.

**BAB IV PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisi data-data yang dikumpulkan dan dilakukan pengolahan dengan metode yang telah ditetapkan untuk memperoleh hasil sesuai tujuan yang ingin dicapai.

**BAB V ANALISIS**

Bab ini berisi analisis terhadap hasil pengolahan data yang telah dilakukan.

**BAB VI PENUTUP**

Menguraikan secara singkat hasil pelaksanaan penelitian berupa kesimpulan dan saran serta menjawab tujuan diadakannya penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU