

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Strategi Bidang Layanan E-Government Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Pemerintah Provinsi Riau Dalam Mengoptimalkan E-Government (Studi Kasus Optimalisasi Peraturan Gubernur Provinsi Riau Pasal 19 Ayat 1 Tahun 2016)”** ini tepat waktu.

Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada Nabi junjungan Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan atau arahan kepada penulis selama proses penyusunan proposal, penelitian, riset lapangan dan skripsi ini. Untuk itu pula penulis menyampaikan penghargaan terimakasih setinggi-tingginya kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Managor dan Ibunda Sumihar yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, dan kasih sayang, kepada penulis agar bisa menjadi anak yang berguna. Seterusnya penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, MA.g selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Dr. Drs. H. Suryan A. jamrah, MA selaku Wakil Rektor I, Bapak Dr. H. Kusnadi, M.Pd selaku Wakil Rektor II, dan Drs. H. Promadi, MA., Ph.D selaku Wakil Rektor III
3. Bapak Dr. Nurdin, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Bapak Dr. Masduki, M.Ag sebagai Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si, sebagai Wakil Dekan II dan Bapak Dr.Azni, S.Ag, M.Ag sebagai Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan kemudahan dalam perizinan penelitian dan hal-hal penting lainnya.

6. Ibu Dra. Atjih sukaesi, M.Si sebagai Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus Pembimbing Skripsi I yang selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir serta memberikan banyak wawasan dan pengetahuan yang sangat luar biasa dan bermanfaat bagi penulis kedepannya.
7. Ibu Vera Sardila, S.Pd, M.Pd, sebagai Pembimbing Skripsi II yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam berbagai hal baik secara teoritis maupun praktis sehingga membuat penulis merasa nyaman dan tenang dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen-dosen se Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah mengajar dan mendidik baik secara teoritis maupun praktis.
9. Staff dan seluruh pegawai yang berada di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang membantu penulis dalam menyelesaikan seluruh administrasi dan surat-menyurat selama masa perkuliahan.
10. Bapak Ekky Gaddafi, Dedy Hasfarizal dan Ibu Irawaty, serta seluruh staff Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik (Bidang Layanan *E-Government*).
11. Budi Maju, Junaidi, Sawal Pasaribu, Pajar, Ari Susanto, Guntur, Aman Sampurna, Julkifli, Zainal, Juan, Eko selaku teman, sahabat, sekaligus keluarga yang telah menemani dan mengetahui perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
12. Teman-teman Publik satu kelas Relation (PR) B, Muhammad Ridho, M. Ali Yofie, Hafiz Fahmi, Irvan Rahmansyah, Muhammad Ihsan, hafri Sumantri, Arizal Ramadhan, Firmansyah, Marhalim, Fandy Ahmad Muhammad Oby Yusuf, Rio Candra, Muhammad Iqbal, Rise Anggraini,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Anika Supindo, Laila Muqoddasah Geni Gean Rita, Iis Naini, Nadia Rena Utami, Yolanda Yunia, Yolanda Adriana, S.I.Kom, Iindah Purnawati, Siti Aminah, Afriani Ningtiyahda Puadiah, Pirdatul Fitriyani, Riza Korea, Ending Eka Fauzi, Zubaidah, Fatmi Nanda, Putri Ayu Stepani, Guru Prayogo dan masih banyak lagi.

13. Teman-teman terdekat Muhammad Ridho, Muhammad Ali Yofie, Hafiz Fahmi, Irvan Rahmansyah dan keluarga yang telah peduli dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang telah memberikan pelajaran berharga selama 2 bulan masa KKN di Dumai Selatan Kel. Ratu Sama

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di UIN SUSKA RIAU FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI konsentrasi Public Relations. Penulis juga memohon atas segala kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat selama perkuliahan berlangsung baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari perbaikan dimasa mendatang.

Pekanbaru, 11 Desember 2018
Penulis,

Bonan Nauli
NIM. 11343104916