



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Bonan Nauli
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Bidang Layanan *E-Government* Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik Pemerintah Provinsi Riau Dalam Mengoptimalkan *E-Government* (Studi Kasus Optimalisasi Peraturan Gubernur Provinsi Riau Pasal 19 Ayat 1 Tahun 2016)

Dalam penelitian ini, penulis ingin mengetahui Bidang Layanan *E-Government* Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik Pemerintah Provinsi Riau Dalam Mengoptimalkan *E-Government*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data primer yang dalam penelitian ini adalah Kepala Bidang Layanan *E-Government*, Seksi Pengembangan Aplikasi Pemerintah, Seksi Pengembangan Aplikasi Publik. Data primer ini diambil melalui observasi dan wawancara. Kemudian data sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumen-dokumen, dokumentasi, arsip dan berbagai laporan mengenai subjek yang akan diteliti. Hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Strategi Bidang Layanan *E-Government* Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi Riau dalam Mengoptimalkann *E-Government* melalui : *Pertama*, Kordinasi, pada tahap ini Kepala Bidang layanan *E-Government* Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau mengawalinya dengan membangun komunikasi yang baik kepada anggota, komunikasi yang dimaksud yaitu menyampaikan pesan atau informasi kepada anggota melalui media atau saluran guna menghasilkan *feedback* (umpan balik). *Kedua*, Fasilitasi, dalam peneitian ini diartikan sebagai peralatan yang diberikan oleh pimpinan bidang layanan *E-Government*, fasilitas yang diberikan yaitu berupa laptop dan netbook guna mempermudah pihak Dinas Kominfo dalam memberikan layanan kepada masyarakat. *Ketiga*, Evaluasi, berdasarkan hasil evaluasi diketahui bahwa sistem *E-Government* memberikan dampak yang positif bagi masyarakat, dampak yang muncul berupa kemudahan dalam menemukan informasi.

Kata Kunci: Strategi, Pemerintahan, Optimalisasi, *E-Government*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Bonan Nauli
Department : Communication
Title : **The Strategy of E-Government Service Section of Statistic, Informatics, and Communication Division of Riau Government in Optimizing E-Government (Case Study Optimization Governor Riau Article 19 Of Paragraph 1 2016)**

This research wants to know The Strategy of E-Government Service Section of Statistic, Informatics, and Communication Division of Riau Government in Optimizing E-Government. This research uses qualitative descriptive method. Primary data is taken from the head of E-Government Service section, Government Application Development section, and public application development section. It is collected from observation and interview. Secondary data is gathered from documents, documentation, archives and reports. This research concludes that The Strategy of E-Government Service Section of Statistic, Informatics, and Communication Division of Riau Government in Optimizing E-Government is done through : the first is coordination. The head of E-Government Service section of Statistic, Informatics, and Communication Division of Riau Government starts by developing a good communication to his staffs. This communication includes delivering messages and information to staffs through media or other channels to get feedback. Second, facilitation includes instruments given to leaders of E-government service section. Facilities given are laptops and notebooks to support the service done by Statistic, Informatics, and Communication Division of Riau Government to people. Third, evaluation is done based on the responses of people. This thesis finds that it provides positive impact for people because they can access information easily.

Keywords : **Strategy, Government, Optimizing, E-Government**