



DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. Linggar, *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Bumi angkasa Jakarta: 2001
- Ardianto, Elvinaro, *Metodologi Penelitian Untuk Publik Relations*, Simbosa Rekatama Media, Bandung, 2010
- Bungin, Burhan, *Analisis Penelitian*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003
- Effendy, Onong Uchjana, *Human Relations Dan Public Relations Dalam Management*. Bandung: CV Mandar Maju, 1989
- Effendy, Onong Uchjana, *Hubungan Masyarakat: Suatu Studi Komunikologis*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002
- _____, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1984
- Firsan, Nova. *Crisis Publik Relations*, PT. Remaja Rosdakarya Bandung: 2011
- Gunanto Paris, *Komunikasi Pemasaran: Startegi Dan Taktik*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2006
- Indrajid, Eko Richardus, *strategi pembangunan dan pengembangan system pelayanan publik berbasis teknologi digital*, Yogyakarta: Andi, 2006
- _____, *World bank buku teknologi informasi internasional jurnal of innovation, management and teknologi*. Jakarta: 2009
- Iriantara, Yosol, *Media Relations: Konsep, Pendekatan, Dan Praktik* Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2005
- Jalaludin, Rachmat. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 200


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Moekijat, *Evaluasi Pelatihan Dalam Rangka Peningkatan Produktivitas*, Bandung : Bandar Maju, 1993
- Moore, Frazier, *Membangun Citra Dengan Komunikasi Remaja Rosdakarya* Bandung: 2004
- Morissan, *Manajemen Public Relations*, Prenada Media Group Jakarta:2008
- Maleong, Lexy J, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta, 2000
- Rais El Happy, *Kamus Ilmiah Populer, Cet. 1*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1999
- _____, *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007
- _____, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013
- Subagyo, Joko *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktis*, Jakarta: Rineka cipta, 2011
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kulitatif*, Bandung: Alfabeta, 2009
- Syafiie, Inu Kencana, *Ilmu Pemerintahan*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013
- Uchjana, Onong, 1999. *Humas Relations Dan Public Relations*, Mandar Maju Bandung: 2004
- Lupito, Siti Mutia Nurcahyani, *Penerapan E Kelurahan di Kantor Kelurahan Karampuang Kecamatan Panakkukang Kota Makassar*, Skripsi S-1, Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin, Makasar, 2015


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jurnal Administrasi Negara, Volume 10, Nomor 1, Tahun 2010, Diatmaja, Yoseatrizal, Wahyu Eko, *“Strategi Pemerintah Sumatra Barat Dalam Mengembangkan E-Government Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Public”*

Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 3. Nomor 3, Tahun 2015, Sumarni *“Strategi Promosi Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Kalimantan Timur Dalam Mensosialisasikan Program Visit East Kalimantan”*

Skripsi Administrasi Negara, Tahun 2006, Safitri, Nurul Wahida, dengan judul, *“Penerapan E Government Di Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Kabupaten Pinrang”*

REFRENSI LAIN

www.pengertianku.net

<http://beritaklik.com>

<http://diskominfotik.riau.go.id/hal-visi-misi>

<https://googleweblight.com>

www.Pengertianpakar.com

<http://diskominfotik.riau.go.id/hal-latar-belakang>

diskominfotik.riau.go.id

<http://diskominfotik.riau.go.id/hal-fungsiantugas>

<http://www.dosenpendidikan.com/e-government-pengertian-fungsi-tujuan-manfaat-jenis/>

<http://diskominfotik.riau.go.id/hal-tugas-pokok>