

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b> .....	11
A. Kajian Teori .....	11
1. Defenisi Humas .....	11
2. Ciri dan Fungsi Humas .....	13
3. Ruang Lingkup Tugas Humas .....	13
4. Peran Humas .....	14
5. Employee Relations .....	15
6. Tugas, Fungsi dan Bentuk Employee relations .....	17
7. Produktivitas Kerja .....	21
8. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ...	23
9. Indikator Produktivitas Kerja .....	24
B. Kajian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Pikir .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
C. Sumber Data .....	30

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Informan Penelitian.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Validitas Data.....	32
G. Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PT. HUTAHAEAN PEKANBARU ...</b>	<b>35</b>
A. Sejarah Terbentuknya PT. Hutahaeen Pekanbaru.....	35
B. Bagian dan Fungsi PT. Hutahaeen Pekanbaru. ....	40
C. Visi dan Misi PT. Hutahaeen Pekanbaru. ....	54
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian .....	56
B. Pembahasan.....	63
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	