

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil alamin. Segala puji Allah SWT, atas segala limpahan berupa rahmat, hidayah, inayah-Nya, serta kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada junjungan alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jaliah kepada zaman yang penuh cahaya dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat sekarang ini.

Skripsi dengan judul **“Aktivitas *Employee Relations* Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Hutahaean Pekanbaru”** merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi pada Jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yaitu ayahanda Dasril. M dan ibunda Ratdawati yang selalu setia mencurahkan kasih sayang, do’a, dorongan, dan motivasi. Terimakasih atas segala pemberian ayahanda dan ibunda yang tidak bisa dilupakan dan tidak akan mungkin terbalaskan oleh penulis. Serta ucapan terimakasih kepada saudara kandung yang penulis sayangi yaitu Aldino Subiakto, senantiasa tempat penulis menyampaikan keluh kesah, serta ucapan terimakasih kepada Ferdi Yusuf atas semangat dan dorongan yang selalu membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan keterbatasan ide dan sumber pendukung untuk melengkapi skripsi ini. Walau demikian, penulis benar-benar



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merasakan bantuan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam merampungkan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak/ibu Dr.Drs. H.Suryan A. Jamrah, MA, Dr.H.Kusnadi, M.Pd dan Drs. H. Promadi, MA. Ph.D selaku wakil Rektor I,II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Nurdin, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Masduki,M.Ag Dr.Toni Hartono,M.Si dan Dr. Azni M.Ag selaku Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dra.Atjih Sukaesih,M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Yantos S.Sos.,M.Siselaku Sekretaris Jurusan Komunikasi
7. Ibu Intan Kemala, S.Sos. M.Si selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran demi keberhasilan penulisan skripsi ini.
8. Ibu Dra. Silawati, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, kesempatan dan memberikan pengarahan-pengarahan dan nasehat demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
10. Kepala pimpinan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi serta seluruh staff yang telah memberikan pelayanan dan menyediakan buku-buku yang menjadi referensi penulis selama perkuliahan.
11. Sahabat tercinta Penulis yaitu Siti Roudhoh, Irma Wita, Faza Utari, Sanny Moibe, Dini F.M, Siti Fatimah Tanjung, Mentari Desma Putri yang telah memberikan dukungan demi kelancaran penulisan skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

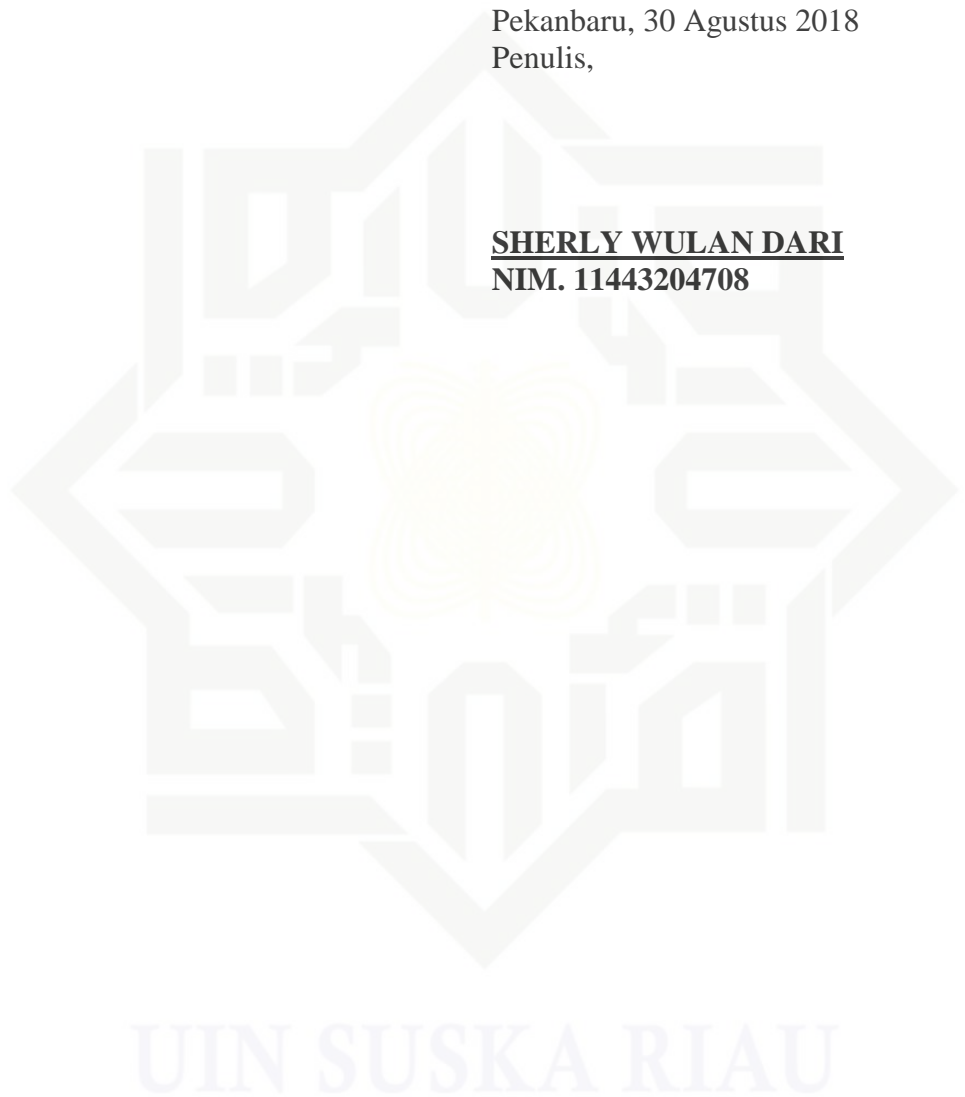
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Sahabat-sahabat Kuntit seperjuangan yang penulis sayangi yaitu Pinta Ummisha, Qorry Afrimamia, ,Cindy Yuristie.
13. Sahabat penulis yaitu Vivi Violetta, Dewi Alvionita, Bella Oktavia, Ria Elvita, Miftahur Rizky, Hakiki Handayani,S.
14. Sahabat Aliansi beserta jajarannya Ulfa Khairunnisa, Elmaridho Adha, Aulia Ramadhani, Andi Saputra, Nisa Ulfitri, Muhammad Nazri.
15. Teman-teman seperantauan di Ikatan Pelajar Mahasiswa Kota Batam.
16. Teman-teman di Ikatan Mahasiswa Pelajar Kepulauan Riau.
17. Teman-teman kuliah Kerja Nyata (KKN) Kampung Baru, Kecamatan Bukit Kapur, Kota Dumai Israjuddin, Yoga Paisal, Fadli Novrialdi, Salman Alfarisi, Rahayu Simatupang, Miftahul Jannah, Murni.S, Nadia, Suci Utami, Tria Novianti, dan Tia.
18. Teman-teman Kom. F yang telah memberikan dukungan.
19. Teman-teman PR.C Hendra Cahyadi, Intan Cornela, Gebby Destia, Hilma Arifah, Yani Hariyani, Ozy Try Vela ,Wanda Winalda, Eka Wahyuni, Nora Fariza, Gista Aprillia, Noviyarni, Novia Kolopaking, M. Yamin, Ibnu Ali, Ardian Toni, Aulia Andriyanto, Dio Pratama, Irvan Desa Ritonga, Khairani Syam, Mardalena, Mayda Putri,Reni Umami, Rika Opriani, Rima Triana Irsya, Ryan Andre, Ryza Bayudhi, Sergio Effendi, Syafi'i, Syaikul Ahid, Wardatul Jannah, Widya Astuti, Wirda Nofira, Zulmahdi, Irfan Tasbih, Khairul Anwar, Nurul Fitria, yang telah memberikan semangat demi kelancaran skripsi ini.
20. Teman-Teman komunikasi angkatan 2014 yang telah membantu melancarkan penulisan skripsi ini.
21. Teman-teman penulis Gerry Defandra, Mida Artika, Eka Nugroho, Irena Ayudya, Febrian Ramonda, Anggi Taxian, Hafis Pahlepi, Sirah Sahirah, Fitriani, Monica Satry Utami, Sanjung Muliadi,
22. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah Swt membalas jasa-jasa beliau. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin Ya Robbal ‘Alamin.

Pekanbaru, 30 Agustus 2018
Penulis,

SHERLY WULAN DARI
NIM. 11443204708



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.