

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**Nama** : Sherly Wulan Dari

**Jurusan** : Ilmu Komunikasi

**Judul** : **Aktivitas *Employee Relations* Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Hutahaean Pekanbaru.**

Karyawan di dalam suatu perusahaan merupakan aset yang sangat penting dalam menggerakkan dan memajukan suatu perusahaan. Tanpa adanya karyawan sebagai sumber daya manusia yang menjadi bagian dari unit usaha perusahaan yang membantu menggerakkan perusahaan, sangat mustahil bagi perusahaan untuk berkembang. Penulis memilih PT. Hutahaean sebagai perusahaan yang akan diteliti karena PT. Hutahaean merupakan salah satu perusahaan besar yang berdiri tepat di Pekanbaru. Sehingga, penulis tertarik untuk mengetahui Bagaimana Aktivitas *employee relations* yang diterapkan di PT. Hutahaean dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan di perusahaan tersebut. Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dalam penelitian ini, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Melalui metode ini, penulis ingin mendeskripsikan aktivitas *employee relations* di PT. Hutahaean. Hasil penelitian dianalisis berdasarkan pemikiran mengenai konsep *employee relations* dan dihubungkan dengan Teori Hubungan Manusia Elton Mayo untuk mendeskripsikan kegiatan *employee relations* dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT. Hutahaean. Semua data tersebut sebelumnya dikonfirmasi dengan pihak-pihak yang berhubungan dalam penelitian ini melalui teknik validitas data triangulasi sumber. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis mendapatkan hasil dilihat bahwa di PT. Hutahaean, aktivitas *employee relations* yang dibangun sudah sangat baik. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya program-program yang telah disusun dan dikembangkan oleh pihak internal perusahaan. Penilaian positif dari karyawan mengenai aktivitas *employee relations* yang diterapkan di PT. Hutahaean dapat mendukung usaha peningkatan produktivitas kerja karyawan dan ternyata usia dan adanya rasa senioritas ternyata bukanlah suatu hambatan dalam menghasilkan suatu produktivitas.

**Kata Kunci:** *Aktivitas, Employee Relations*


**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Name** : Sherly Wulan Dari  
**Department** : Communication Science  
**Title** : **Activity of Employee Relations in increasing employee work productivity at PT. Hutahaeen Pekanbaru.**

Employees in company are very important assets in moving and advancing a company. Without employees as human resources who are part of the company's business unit that helps move the company, it is impossible for the company to develop. The author chose PT. Hutahaeen as a company that will be investigated because PT. Hutahaeen is one of the big companies that stands right in Pekanbaru. So, the authors are interested in knowing how employee relations activities are implemented at PT. Hutahaeen in increasing the work productivity of employees in the company. The author uses descriptive qualitative research methods in this study, while data collection techniques use interview, observation and documentation. Through this method, the author wants to describe employee relations activities at PT. Hutahaeen. The results of the study were analyzed based on thinking about the concept of employee relations and were linked to Elton Mayo's Human Relations Theory to describe employee relations activities in improving employee work productivity at PT. Hutahaeen. All of the data was previously confirmed with the parties involved in this study through the validity technique of source triangulation data. Based on the research that has been done, the authors get the results seen that at PT. Hutahaeen, the employee relations activity that was built was very good. This can be seen from the number of programs that have been developed and developed by internal companies. Positive assessment from employees regarding employee relations activities applied at PT. Hutahaeen can support effort to increase employee productivity and it turns out that age and a sense of seniority are not an obstacle in producing a productivity.

**Keywords:** *Activities, Employee Relations*

UIN SUSKA RIAU