

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya mengenai aktivitas *employee relations* dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Hutahaean, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

Berdasarkan konsep yang digunakan oleh penulis untuk melakukan penelitian ini, penulis menggunakan teori hubungan manusia menurut Elton Mayo, yang menyatakan bahwa:

1. Perhatian terhadap orang-orang boleh jadi mengubah sikap dan perilaku mereka.
2. Moral dan produktivitas dapat meningkat apabila para pegawai mempunyai kesempatan untuk berinteraksi satu sama lainnya.

Teori ini memandang bahwa komunikasi itu penting, dalam rangka meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Tanpa komunikasi yang baik proses kerja tidak akan berjalan dengan lancar. Suasana kerja akan diliputi rasa takut, saling tidak percaya, dan ini tentunya akan membuat tujuan tidak akan pernah tercapai dan membuat perusahaan menjadi kacau.

Secara keseluruhan dalam praktek aktivitas *employee relations* yang dijalankan oleh perusahaan ini, terlihat bahwa manajemen PT. Hutahaean sudah menjalankan perusahaannya sesuai dengan pandangan dalam teori hubungan manusiawi yang dikemukakan oleh Elton Mayo. Oleh sebab itu, memberikan kesempatan kepada pegawainya untuk ikut berpartisipasi dalam memberikan saran, masukan dalam pembuatan keputusan bersama pada saat pertemuan bersama karyawan yang rutin dilakukan secara berkala menjadi sangat penting. Selain itu, memberikan perhatian lebih kepada karyawan dengan menyediakan fasilitas-fasilitas pendukung yang dibutuhkan karyawan, dan saling percaya antara satu dengan yang lainnya tanpa memandang usia dan lama kerjanya, dapat meningkatkan produktivitas kerja pegawai. Hal ini

pulalah yang terlihat di PT. Hutahaean, seluruh karyawan mendapatkan porsi perhatian yang setara, sehingga suasana komunikasi yang terjadi menjadi situasi yang menyenangkan dan bersifat kekeluargaan.

Penilaian positif dari karyawan mengenai aktivitas *employee relations* yang diterapkan pada PT. Hutahaean dapat mendukung usaha peningkatan produktivitas kerja PT. Hutahaean dan ternyata usia bukanlah suatu hambatan dalam menghasilkan suatu produktivitas. Hal-hal yang mendukung peningkatan produktivitas adalah adanya rasa kekeluargaan yang tinggi dan ditambah lagi seringnya pihak manajemen PT. Hutahaean mengadakan pertemuan bersama pegawai sehingga terciptalah *team building* yang kuat, kesetiaan pada pekerjaan dan perusahaan serta adanya rasa semangat dalam diri para karyawan karena adanya rasa saling percaya satu dan yang lain baik muda maupun yang tua

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan, penulis menyampaikan saran yang berkaitan dengan penelitian ini, sebagai berikut :

1. Agar selalu berusaha untuk terus meningkatkan kualitas komunikasi yang lebih efektif dan efisien dengan menggunakan media interaktif seperti kotak keluhan dan saran agar lebih menyerap lagi aspirasi-aspirasi terpendam yang dapat meningkatkan produktivitas kerja.
2. Agar dapat menambah program-program yang menciptakan kondisi dan suasana kerja yang lebih nyaman lagi dalam rangka meningkatkan *employee relations* .
3. Ada pula kegiatan yang bertujuan lebih mengakrabkan seperti adanya momen khusus untuk *coffee break*, rujuk party, ataupun ngaliwet bersama yang diadakan secara berkala.
4. Kegiatan hiburan darmawisata pula yang bisa ditambah frekuensinya menjadi setiap perayaan hari besar dari jadwal sebelumnya pada setiap tahun.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Agar dapat menambah program-program yang semakin meningkatkan produktivitas kerja pegawai seperti pelatihan ataupun training yang dilakukan lebih rutin dan lebih sering lagi, lebih khusus pelatihan dalam bidang komunikasi karena terlihat untuk pelatihan dalam metode pemahaman bisnis ataupun menguasai bahasa asing, dan hal yang bersifat materi PT. Hutahaean sudah banyak berperan serta.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

