

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

PROFIL PT. BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG PEKANBARU

A. Sejarah Berdirinya PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru

Pada awalnya Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan di perwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Aria Wiriatmaja, Patih Banyumas dengan nama “*hut pen spaarbank der inlandshe bestuurs amtenaren*” atau bank bantuan dan simpanan milik priyai yang kebangsaan indonesia (pribumi). Pada awalnya kegiatan bank ini hanya menampung pemasukan angsuran dan para peminjam kas masjid yang dikelola oleh patih tersebut. Selanjutnya setelah modal usaha terkumpul melalui bantuan asisten residen Banyumas, maka pada tanggal 16 Desember 1895 pendirian bank tersebut diresmikan. Tanggal itulah yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran BRI.¹⁴

PT. BRI (Persero, Tbk) yang didirikan sejak tahun 1895 didasarkan pelayanan pada masyarakat kecil sampai sekarang tetap konsisten, yaitu dengan fokus pemberian fasilitas kredit kepada golongan pengusaha menengah dan kecil. Dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, memenuhi kebutuhan masyarakat akan pelayanan perbankan yang bebas bunga, maka pada Desember 2000 dibentuk Tim Pengembangan Bank Syariah BRI untuk mempersiapkan berdirinya unit syariah di BRI. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) luar biasa pada juni 2001 berhasil merubah anggaran dasar BRI dengan menambah atau mencamtumkan kalimat kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah.

¹⁴ Dokumen dan Arsip PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan dasar itulah maka pada tanggal 1 Desember 2001 keluar surat Keputusan Direksi mengenai struktur organisasi Unit Syariah pada PT. BRI, struktur organisasi kantor cabang dan kantor cabang pembantu Syariah PT. BRI, Unit Usaha Syariah Kantor Cabang PT. BRI Syariah yang pertama pada tanggal 7 Desember 2001 keluar Surat Keputusan Direksi mengenai struktur organisasi Unit Syariah pada PT. BRI, Unit Usaha Syariah Kantor Cabang PT. BRI Syariah yang pertama pada tanggal 7 Desember 2002 di Jakarta dan Semarang.

Seiring dengan dunia perbankan yang semakin pesat maka sampai saat ini Unit Usaha Syariah telah berhasil membuka 116 kantor cabang, dan 1 kantor cabang pembantu. Pada tahun 2005 PT. BRI Syariah telah membuka outlet pelayanan menjadi 28 kantor cabang dan 14 kantor cabang pembantu.¹⁵

Sedangkan Kantor Cabang PT. Bank BRI Syariah wilayah pekanbaru didirikan pada tanggal 21 Januari 2005 organisasi Unit Usaha Syariah PP(Persero) SK Direksi BRI No. Kep: S. DIR/ PPP/ 12/ 2001 Tanggal 07 Desember 2001 yang lokasinya terletak di jalan HR. Juanda No, 188-189, pekanbaru.

Demikian seterusnya akan dikembangkan jaringan berbasis IT (ilmu dan teknologi) dengan memanfaatkan jaringan BRI Syariah yang berbasis IT di tahun-tahun yang akan datang merambah sampai ke pelosok-pelosok desa guna menggerakkan sektor perekonomian wilayah. Sama halnya seperti BRI Unit Desa, yang tersebar di pelosok-pelosok tanah air, yang kehadirannya

¹⁵ Dokumen dan Arsip PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, 2007

selaku lembaga perbankan di sektor pedesaan dan keandalannya telah diakui oleh dunia internasional.

B. Falsafah dan Landasan Hukum PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru

1. Falsafah Dasar

Falsafah dasar PT. Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru mengacu kepada ajaran agama Islam yang bersumber kepada Al-Qur'an, hadits/ As-sunnah dan ijtihad. Yang mengajarkan kepada umatnya untuk berusaha mendapatkan kehidupan yang baik di dunia dan di akhirat inilah yang dapat menjamin dicapainya kesejahteraan hidup lahir dan batin.

Dengan demikian, kesejahteraan yang hendak dicapai itu adalah sebagaimana perintah Allah SWT dalam Al- Qur'aan disebutkan Surah Al –Baqarah (2): 201:

2. Landasan Hukum Bank Syariah (Unit Usaha Syariah Kantor Cabang Syariah)

- a. UU No. 7 tahun 1992 yang telah dirubah dengan UU Nomor 10 Tahun 1998
- b. UU No. 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia
- c. PBI No. 4/ 1. PBI/ 2002 Tentang kegiatan usaha bank umum konvensional menjadi bank umum berdasarkan prinsip syariah oleh bank umum konvensional.
- d. RUPS luar biasa PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) tanggal 23 juni 2001

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. SK DIR. BRI No. Kep: S. 75 DIR/PPP/12/2001 tanggal 7 Desember 2001
- f. SK DIR. BRI No. Kep: S. 75 DIR/PPP/12/2001 tanggal 7 Desember 2001

SK Direksi BRI No. Kep: S. 74 DIR/PPP/12/2001 tanggal 2 Desember 2001 tentang Organisasi Unit Usaha Syariah PT. BRI (Persero)

Pasal 1: Tugas utama Unit Usaha Syariah adalah merencanakan, mengorganisasikan, mengembangkan, usaha perbankan berdasarkan prinsip syariah dalam rangka meningkatkan bisnis BRI secara keseluruhan sekaligus melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap kantor cabang atau kantor cabang pembantu. BRI Syariah berdasarkan strategi yang telah ditetapkan.

Pasal 2: Unit Usaha Syariah berada di bawah binaan Direktur bisnis mikro dan ritel.

Pasal 3: Organisasi Unit Usaha Syariah dipimpin oleh kepala unit usaha syariah yang terdiri dari 4 bagian dan 11 group staff perencanaan serta kantor-kantor cabang, sebagai berikut:

- a. Group staff perencana
- b. Bagian pengembangan bisnis
- c. Bagian pengembangan sumber daya dan hubungan lembaga
- d. Bagian pengembangan organisasi dan teknologi
- e. Bagian penyedia
- f. Kantor-kantor cabang BRI Syariah.¹⁶

¹⁶ Dokumen dan Arsip PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, 2007

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Visi dan Misi PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru

1. Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan financial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

2. Misi

- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan financial nasabah.
- b. Menyediakan produk dari layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai cara, kapan pun dan dimana pun.
- d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.¹⁷

D. Budaya Kerja PT. Bank BRI KC pekanbaru

1. Profesional

Kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai dengan teknis dan etika yang telah ditentukan.

2. Antusias

Semangat atau dorongan untuk berperan aktif dan mendalam pada setiap aktifitas kerja.

¹⁷ Dokumen dan Arsip PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, 2007

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penghargaan terhadap SDM

Menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai dari perencanaan, perekrutan, pengembangan dan pemberdayaan SDM yang berkualitas, serta memperlakukannya baik sebagai individu maupun kelompok berdasarkan atau saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.

4. Tawakal

Optimisme yang diawali dengan doa yang sungguh-sungguh, dimanifestasikan dengan upaya yang sungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan akan hasil yang dicapai.

5. Integritas

Kesesuaian antara kata dan perbuatan dalam menerapkan etika kerja, nilai-nilai, kebijakan dan peraturan organisasi secara konsisten sehingga memegang teguh etika profesi dan bisnis, meskipun dalam keadaan yang sulit untuk melakukannya.

6. Berorientasi Bisnis

Tanggap terhadap perubahan dan peluang, selalu berfikir dan berbuat untuk menghasilkan nilai tambah dalam pekerjaannya.

7. Kepuasan Pelanggan

Memiliki kesadaran, sikap serta tindakan yang bertujuan memuaskan pelanggan eksternal dan internal di lingkungan perusahaan.¹⁸

¹⁸Dokumen dan Arsip PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, 2007

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Produk-Produk Bank BRI Syariah

Sama halnya dengan bank konvensional, bank syariah juga menawarkan nasabah dengan beragam produk perbankan. Hanya saja perbedaan dengan bank konvensional adalah dalam hal penentuan harga baik terhadap harga jual maupun harga belinya. Berikut jenis-jenis produk yang ditawarkan oleh PT. BRI Syariah kepada nasabah adalah:

1. Produk penghimpunan dana

- a. Prinsip wadiah (Giro Wadiah)
- b. Prinsip Mudharabah: Mudharabah Mutlaqah dan Mudharabah Muqayyadah.

Adapun produk penghimpunan yang ada pada PT Bank BRI Syariah diantaranya:

- a. Tabungan Faedah BRI Syariah iB
- b. Tabungan Haji BRI Syariah iB
- c. Tabungan Impian BRI Syariah iB
- d. TabunganKu BRI Syariah iB
- e. Giro BRI Syariah iB
- f. Deposito BRI Syariah iB

2. Produk penyaluran dana

- a. Prinsip jual beli meliputi Murabahah, Isthisna, dan Salam
- b. Prinsip sewa (ijarah wa iqtina dan ijarah Muntahiya Bitamlik)
- c. Prinsip bagi hasil meliputi Musyarakah, Mudharabah Mutlaqah, Mudharabah Muqayyadah.
- d. Jasa perbankan meliputi Qardh, Hiwalah, Rahn

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun jenis produk penyaluran dana yang ada pada PT Bank BRI

Syariah diantaranya:

- a. KPR (Kepemilikan Rumah) BRI Syariah iB
 - b. KPR (Kepemilikan Rumah)Sejahtera BRI Syariah iB
 - c. KKB (Kepemilikan Kendaraan Bermotor) BRI Syariah iB
 - d. KMG (Kepemilikan Multi Guna) BRI Syariah iB
 - e. PKE (Pembiayaan Kepemilikan Emas) BRI Syariah iB
 - f. Gadai BRI Syariah iB
 - g. Mikro 25 BRI Syariah iB
 - h. Mikro 75 BRI Syariah iB
 - i. Mikro 500 BRI Syariah iB
 - j. Pembiayaan Koperasi Karyawan
 - k. Pembiayaan Konstruksi Pengembangan Perumahan untuk Developer
 - l. Pembiayaan Kepemilikan Kendaraan Usaha
- 3. Jasa-jasa Perbankan**
- a. Wakalah (Arranger, Agency)
 - b. Sharf (jual beli valuta asing)
 - c. Kafalah(Garansi Bank)
 - d. Ijarah (sewa)

Adapun jenis produk jasa yang ditawarkan PT Bank BRI Syariah

diantaranya:

- a. Kartu ATM BRI Syariah dan Kartu Debit BRI Syariah
- b. Kartu co-branding

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. CMS (Cash Management System)
- d. University/ School Payment System (SPP)
- e. E-Payroll
- f. Jaringan ATM BRI Syariah, ATM Bersama, ATM Prima
- g. Electronic Data Capture (EDC)
- h. SMS Banking
- i. Mobile BRIS
- j. CallBRIS
- k. BRIS Remittance.¹⁹

¹⁹ Annual Report PT Bank BRI Syariah Tahun 2013, h. 5