

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang	1
	B. Permasalahan	8
	C. Metodologi Penelitian.....	9
	D. Sistematika Penulisan	15
BAB II	PROFIL PT. BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG PEKANBARU	
	A. Sejarah Berdirinya PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru.....	17
	B. Falsafah dan Landasan Hukum PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru	19
	C. Visi dan Misi PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru	21
	D. Budaya Kerja PT. Bank BRI KC Pekanbaru	21
	E. Produk-Produk Bank BRI Syariah.....	23
BAB III	TINJAUAN PUSTAKA	
	A. Pengertian Persepsi	26
	B. Nasabah bank	35
	C. Pelayanan Bank	36
	D. Sistem Pembiayaan Bank.....	49
	E. Tujuan dan Fungsi Pembiayaan	65
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Sistem Pelayanan Pembiayaan Konsumtif Pada PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Arifin Ahmad Pekanbaru.....	69

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Persepsi Nasabah terhadap Pelayanan Pembiayaan Pada PT. Bank BRI Syariah kantor cabang Arifin Ahmad Pekanbaru.....	73
C. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap Pelayanan Pembiayaan Konsumtif pada PT. Bank BRI Syariah kantor cabang Arifin Ahmad Pekanbaru	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA