

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “Persepi Nasabah Terhadap Pelayanan Pembiayaan Pada PT. Bank BRI Syariah kantor cabang Arifin Ahmad Pekanbaru” ini dapat diselesaikan sesuai yang diharapkan sebagaimana mestinya tanpa ada suatu hambatan apapun.

Shalawat beserta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhamad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita semua termasuk ke dalam orang-orang yang mendapatkan syafa’at beliau di akhir kelak, amin.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari ada kelebihan dan ada kekurangan, hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dikemudian hari. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini yaitu kepada :

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberi semangat, memotivasi, mendo’akan dan mengharapkan keberhasilan serta kebahagiaan, sekaligus dukungan moril maupun materil kepada ananda yakni Ayahanda Saniman dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ibunda Samsiah yang selalu ada di hati ini serta kakak ku tersayang (Rika Hayati, Erma Susanti, Gandri Iryanti) dan juga adik ku tercinta (Nindi Novita Sari, Feby Juliani dan Queen Khairunisa).

2. Bapak Prof. Dr H. Munzir Hitami, M.A selaku Rektor UIN SUSKA Riau dan seluruh civitas akademika UIN SUSKA Riau.
3. Bapak Dr. Drs H Hajar, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum.
4. Bapak Dr. H. Mawardi Muhamad Saleh, M. A selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Hj Hertina, M.Pd selaku Wakil Dekan II, dan bapak Dr. Zulkifli, M. A selaku Wakil Dekan III yang bersedia mempermudah penulis dalam penulisan skripsi.
5. Bapak Bambang Hermanto, M.A dan Bapak Syamsurizal, SE Mec selaku ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam, serta Bapak Ibu dosen dan seluruh karyawan karyawati Fakultas Syariah dan Hukum yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
6. Ibu Devi Megawati M.ec selaku pembimbing yang telah banyak memberi semangat, bimbingan, memperbaiki dan menyempurnakan materi dan sistematika penulisan dan telah mengorbankan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Nursnasrina M.ec selaku Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam perkuliahan
8. Kepada Pimpinan Cabang PT. Bank BRI Syariah Pekanbaru serta seluruh pihak PT. Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru yang telah membantu pemberian data dan informasi dalam penelitian skripsi. Serta nasabah- nasabah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembiayaan konsumtif PT Bank BRI Syariah cabang Pekanbaru yang telah membantu penulis meluangkan waktunya dalam pengumpulan data.

9. Kepada Bapak Ibu Pengelola perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum serta pengelola Perpustakaan UIN Suska Riau, terimakasih atas peminjaman buku sebagai referensi bagi penulis.
10. Untuk seluruh teman-teman ku yang mohon maaf tidak dapat kusebutkan semuanya yang telah banyak memberikan dukungan dan membantu.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan “**EI 7 Bai’salam angkatan 2013**” serta teman-teman lain yang banyak membantu penulis dalam penyusunan dan pengumpulan data skripsi ini dan juga yang tidak henti-hentinya memberi motivasi, serta moril maupun materil.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terimakasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, amin.

Pekanbaru, 13 Agustus 2018

NITA SUNINGSIH