

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Sistem Pelayanan pembiayaan konsumtif pada PT. Bank BRI Syariah kantor cabang Arifin Ahmad Pekanbaru sudah sangat baik. Hal ini dapat di buktikan dengan berkembangnya jumlah nasabah pembiayaan tiap tahunnya.
2. Persepsi nasabah terhadap pelayanan pembiayaan pada PT. Bank BRI Syariah kantor cabang arifin ahmad pekanbaru sudah sangat baik, mengartikan bahwa pelayanan yang diberikan PT. Bank BRI Syariah sudah sesuai dengan keinginan nasabah.
3. Tinjauan ekonomi Islam terhadap pelayanan pembiayaan konsumtif pada PT. Bank BRI Syariah kantor cabang Arifin Ahmad Pekanbaru telah sesuai dengan ajaran agama islam, hal ini dapat dilihat bahwa pelayanan yang baik, kemudahan persyaratan, kecepatan proses sesuai dengan etika pelayanan dalam Islam.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**B. Saran**

1. Pihak PT. Bank BRI Syariah kantor cabang arifin ahmad pekanbaru agar memperhatikan promosi yang dilakukan, agar nasabah mudah memahami penjelasan yang di berikan oleh pihak bank mengenai informasi produk tersebut.
2. Pihak PT. Bank BRI Syariah kantor cabang arifin ahmad pekanbaru diharapkan juga agar lebih mengencarkan pada produk pembiayaan produktif(*mudharabah dan musyarakah*), agar tercapai hakekat sebagai bank syariah yang seharusnya mempunyai produk lebih banyak pada sektor riil melalui sistem bagi hasilnya.