Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan,

BAB VI

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Strategi Humas Dalam Menangani Konflik Tukar Guling Lahan di PT. Sari Lembah Subur Desa Genduang Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan dapat ditarik kesimpulan yakni sebagai berikut:

Strategi yang dilakukan oleh Humas PT. Sari Lembah Subur dalam menangani konflik tukar guling yaitu dengan membina hubungan internal dan eksternal. Publik internal yaitu karyawan atau staff di PT. Sari Lembah Subur, sementara publik eksternal yaitu masyarakat di Desa Genduang Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan. Pembinaan yang dilakukan oleh Humas PT. Sari Lembah Subur pada bagian internal diadakan di ruangan meeting di PT. Sari Lembah Subur. Sementara pada bagian eksternal, pembinaan diadakan tergantung kesepakatan antara pihak perusahaan dengan masyarakat termasuk juga waktu pembinaan disesuaikan dengan kesepakatan bersama. Komunikator dalam melakukan pembinaan dipilih berdasarkan kriteria skill, kemampuan berkomunikasi, serta jabatan di dalam perusahaan dan biasanya juga dipilih berdasarkan pengalaman dan yang lebih sering menjadi komunikator yaitu Humas beserta Staff Humas.

Sementara itu pesan yang disampaikan oleh Humas dalam melakukan pembinaan berupa pesan informative dan persuasif. Pesan tersebut ditujukan kepada publik internal sebelum diaplikasikan kepada masyarakat. Isi pesan tersebut yaitu berupa manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan tukar guling lahan. Pesan ini disampaikan melalui media secara langsung dan tidak langsung. Media secara langsung yakni dengan mengadakan pertemuan baik dengan publik internal maupun publik eksternal, media secara tidak langsung yakni dilakukan dengan bantuan (saluran) komunikasi seperti telepon dll. ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



N S

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang

sebagian atau seluruh karya tulis

Saran

Dari hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, peneliti menyadari terdapat beberapa hal yang perlu digaris bawahi sehingga peneliti dapat memberikan saran yakni sebagai berikut :

- 1. Diharapkan kepada PT. Sari Lembah Subur untuk lebih meluaskan jangkauan informasi. Karna tidak menutup kemungkinan ada sebagian masyarakat yang tidak mengetahui manfaat dan keuntungan dari di adakannya kegiatan tukar guling lahan.
- 2. Berkaitan dengan media, penulis juga menyarankan kepada PT. Sari Lembah Subur untuk menyebarluaskan informasi melalui media cetak seperti koran. Hal ini bertujuan agar masyarakat bisa mengetahui kemajuan-kemajuan dan peningkatan ekonomi yang diperoleh dari kegiatan tukar guling lahan, karna peneliti menyadari bahwa ini penting terutama untuk menciptkan persepsi yang baik terhadap perusahaan.
- 3. Untuk masyarakat di Desa Genduang Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan, peneliti mengharapkan agar masyarakat lebih giat dalam mencari informasi terutama mengenai informasi tentang kegiatan tukar guling lahan di Desa Genduang Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan.

UIN SUSKA RIAU