

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
E. Metode Penelitian.....	13
F. Sumber Data.....	14
G. Teknik dan Pengumpulan Data .....	14
H. Metode Analisa Data.....	15
I. Model Penelitian .....	19
J. Hipotesis.....	20
K. Sistematika Penulisan.....	21
<b>BAB II GAMBARAN UMUM HOTEL CAMA BAIO PEKANBARU</b>	
A. Sejarah Berdirinya Hotel Cama Baio Pekanbaru .....	22
B. Lokasi Penelitian.....	23
C. Visi dan Misi Cama Baio Pekanbaru .....	24
D. Motto Hotel Cama Baio Pekanbaru .....	24
E. Fasilitas-Fasilitas Tempat Penelitian.....	25
F. Struktur Organisasi.....	27
G. SOP Departement Hotel Cama Baio Pekanbaru .....	29
<b>BAB III TINJAUAN TEORETIS</b>	
A. Mengenal <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	50
1. Pengertian <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	54
2. Tujuan <i>Penggunaan Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Manfaat <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	59
4. Asas-Asas Penyusunan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	61
5. Prinsip-Prinsip Penyusunan <i>Standard Operating Procedure(SOP)</i> .....	63
6. Hambatan Dalam Penyusunan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	64
<b>B. Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Kinerja</b>	
1. Definisi Kinerja .....	66
2. Defisini Manajemen Kinerja .....	67
3. Defisini Kinerja Organisasi .....	67
4. Manajemen Kinerja dan Kepemimpinan.....	69
5. Hubungan Manajemen Kinerja dan Prestasi Kerja.....	72
6. Tujuan Manajemen Kinerja.....	74
7. Hambatan-Hambatan Dalam Penerapan Manajemen Kinerja .....	76
8. Solusi Dalam Menyelesaikan Masalah Bidang Manajemen Kinerja .....	78
<b>C. Ekonomi Syariah</b>	
1. Kinerja Dalam Pandangan Ekonomi Syariah .....	79
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskriptif Karakteristik Responden.....	89
B. Statistik Deskriptif Responden.....	92
C. Uji Instrumen Penelitian .....	95
D. Uji Asumsi Klasik .....	97
E. Uji Persamaan Regresi Linear Sederhana .....	99
F. Uji Hipotesis Penelitian.....	100
G. Kendala Dalam Menerapkan SOP Pada Hotel Cama Baio Pekanbaru .....	102
H. Tinjauan Ekonomi Syariah dalam Penerapan Standard Operating Procedures (SOP) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Hotel Cama Baio Pekanbaru .....	104

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	109
B. Saran.....	110

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

