

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	7
E. Metode Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b> .....	14
A. Gambaran Umum Kabupaten Indragiri Hulu .....	14
B. Gambaran Umum Kecamatan Rengat Barat .....	17
C. Gambaran umum Kantor Camat Rengat Barat .....	19
D. Struktur Organisasi Kantor Camat Rengat Barat .....	21
E. Fungsi Dan Tugas Pokok Kantor Camat Rengat Barat .....	22
F. Visi dan Misi Kantor Camat Rengat Barat .....	23
<b>BAB III KONSEP TEORITIS</b> .....	25
A. Otonomi Daerah .....	25
B. Kebijakan Publik .....	31
C. Pelayanan Publik .....	36
D. <i>Good Governance</i> .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	52
A. Implementasi <i>Good Governance</i> dalam Pelayanan Publik di Kantor Camat Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu	

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ditinjau dari Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 10 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Publik .....	52
B. Apa yang menjadi hambatan dalam implementasi <i>good governance</i> dalam pelayanan publik di Kantor Camat Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu ditinjau Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 10 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Publik .....	71
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	75
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	76

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**