



## DAFTAR PUSTAKA

- Amiruddin, Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2008
- A.Ubaedillah, dkk, *Pancasila, Demokrasi, HAM, dan Masyarakat Madani*, Jakarta: Prenada Media Group, 2013.
- Agus Dwiyanto, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, 2008
- Agus pramusinto, Erwan Agus Purwanto, *Reformasi birokrasi, Kepemimpinan, dan Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media, 2009
- Atep Adya Barata, *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, Jakarta: Yudhistira, 2003
- Bagir Manan, *Menyongsong Fajar Otonomi Daerah*, Yogyakarta : PSH UII, 2001
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta: Rajawali Pers, 1998.
- Beni Ahmad Saebeni, *Metode Penelitian Hukum*, Bandung : CV. Pustaka Setia, 2008.
- Dadang Solihin, Putut Marhayadi, *Panduan Lengkap Otonomi Daerah*, Jakarta: ISMEE, 2002.
- C.S.T. Kansil, *Pemerintahan Daerah Di Indonesia Hukum Administrasi Daerah*, Jakarta : Sinar Grafika, 2008.
- Charles O. Jones, *Pengantar Kebijakan Publik*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 1994.
- Dharma Setyawan Salam, *Otonomi Daerah Dalam Perspektif Lingkungan, Nilai dan Sumber Daya*, Jakarta: Djambatan, 2002.
- Dwipayana,AAGN,Ari, *Membangun Good Governance*, Jakarta : Raja Gravindo Pustaka, 2003.
- Hajar. M, *Metode Penelitian Hukum*, Pekanbaru: Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau, 2011.
- Herdiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Haris Herdiansyah, *Metode Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Salemba Humanika, 2010.
- HAW Widjaja, *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hestu Cipto Handoyo, *Otonomi Daerah, Titik Berat Otonomi dan Urusan Rumah Tangga Daerah*, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya, 1998.
- Hesti Puspitosari, *Filosofi Pelayanan Publik*, Malang: Citra Intrans Selaras, 2011.
- Hotma P. Sibuea, *Asas Negara Hukum Peraturan Kebijakan & Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik*, Jakarta : Erlangga, 2010.
- Inu Kencana Syafiie, *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI)*, Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2003.
- I.Nyoman Sumaryadi, *Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*, Jakarta: Citra Utama, 2005.
- Irawan Soejito, *Hubungan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*, Jakarta: Rineka Cipta, 1990.
- J. Kaloh, *Mencari Bentuk Otonomi Daerah Suatu Solusi dalam Menjawab Kebutuhan Lokal dan Tantangan Global*, Jakarta : PT. Asdi Mahasatya, 2002.
- Josef Riwu Kaho, *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 1988.
- Juniarso Ridwan, *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Layanan Publik*, Bandung : Nuansa Cendekia, 2014.
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006
- Krishna D. Darumurti, Umbu Rauta, *Otonomi Daerah Perkembangan Pemikiran dan pelaksanaan*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.
- Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2011.
- M. Djidjono, dkk, *Membangun Indonesia Dari Daerah*, Yogyakarta: Kanisius, 2006.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007
- Paimin Napitupulu, *Pelayanan Publik & Costumer Satisfaction*, Bandung : P.T. Alumni, 2012
- Rianto Adi, *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*, Jakarta: Granit, 2005.
- Ridwan, *Metode dan Teknik Menyusun Skripsi*, Bandung: Bina Cipta, 2004.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ridwan H.R, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Rajawali Pers, 2011.

Riant Nugroho D, *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2004.

S.F. Marbun, Moh. Mahfud. MD, *Pokok-pokok Hukum Aministrasi Negara*, Yogyakarta : Liberty, 1997.

Said Zainal Abidin, *Kebijakan Publik*, Yayasan, Jakarta: Pancur Siwah, 2004.

Soejono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Grafindo, 2006.

Sedarmayati, *Good Governance (Pemerintahan yang Baik)*, Bandung: Mandar Maju, 2003.

Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : CV. Alfabeta, 2013.

Tukiran Taniredja, Hidayati Mustafidah, *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*, Bandung : Alfabeta, 2011.