

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi dalam dunia media dan pemberitaan semakin pesat. Semua orang sudah bisa memiliki media pemberitaan sendiri, setiap orang sudah bisa mengakses berita dimana saja. Tentu saja dengan pesatnya informasi saat ini pemerintah harus lebih giat lagi memantau isu-isu publik yang berkembang saat ini, terutama berita-berita mengenai pemerintahan. Pemerintah melalui Kesekretariatan Daerah Biro Humas Protokol dan Kerjasama Bagian Humas Subbagian Publikasi berdasarkan Pemerintah Daerah Nomor ke Sembilan merupakan bagian yang berwenang dalam melakukan proses monitoring isu publik. Monitoring isu publik ini berguna untuk mengetahui isu-isu pemberitaan yang dominan yang ada pada media saat ini.

Isu publik merupakan kabar atau berita yang berkembang dimasyarakat luas (publik) secara luas dan diyakini akan kebenarannya. Isu publik sendiri pada dasarnya berasal dari respon warga terhadap suatu kekuasaan, wewenang, dan kebijakan tertentu (Siregar, 2011). Proses *monitoring* isu publik dilakukan berdasarkan media *online* dan media cetak. Pada media *online* untuk proses *monitoring* dilakukan dengan *men-filter* berita dari media *online* yang sudah terdaftar dan untuk media cetak dilakukan *filter* dari media cetak yang sudah terdaftar. Setelah proses *filter* berita, berita akan dikelompokkan berdasarkan topik dan dibuat klipingserta ringkasannya. Setelah itu berita akan ditentukan tendensi (sifat) dari berita tersebut. Tendensi terbagi 2 yaitu, *positif* dan *negative*. Proses menentukan tendensi dilakukan secara manual, yaitu dengan membaca satu persatu berita yang ada.

Untuk proses monitoring itu sendiri berita ditentukan tendensi oleh analis berita. Analis akan melakukan pengecekan berita satu persatu, mulai dari judul, konten, isi dari konten dan tone terhadap pemerintah. Hasil dari tendensi tadi akan dikelompokkan oleh analis lagi berdasarkan tanggal, dan topik. Monitoring berita

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan menjadi bahan acuan dan referensi evaluasi pemerintah dalam mengambil kebijakan atau sebagai bahan evaluasi kebijakan terhadap pemerintah.

Pada penelitian ini akan dikembangkan sebuah sistem untuk mempermudah monitoring isu publik dalam media. Pada dasarnya pengerjaan isu publik tidak sesulit yang dibayangkan, hanya saja memerlukan waktu yang cukup lama. Di mulai dari pengecekan berita, pembacaan berita satu per satu dari media dan akan digunakan berita yang berkaitan dengan Provinsi Riau saja, lalu berita akan di simpan dan di masukkan kedalam *Microsoft office word*.

Setelah berita dimasukkan maka proses *monitoring* di mulai. Proses ini dimulai dengan penentuan topik dan di lanjutkan dengan menentukan tendensi (sifat) pada berita. Proses ini cukup memakan waktu banyak, karena harus membaca berita satu persatu secara keseluruhan untuk menentukan tendensi dari berita tersebut. Proses penentuan tendensi bisa dibantu dengan menerapkan *Information retrieval* kedalam sistem. *Information retrieval* merupakan suatu sistem yang di gunakan untuk mengambil sebuah informasi dalam sebuah teks ataupun dalam sebuah dokumen (Ricardo,1999). *Information retrieval* memenuhi informasi dengan *me-retrieve relevant-irrelevant* dokumen (Christopher, 2009).

Pada sebuah penelitian yang membahas masalah klasifikasi berita, dijelaskan bahwa dalam pengklasifikasian suatu berita yang berupa *text* maka perlu dilakukan sebuah proses *text mining* salah satu nya dengan *Information retrieval*. Pengolahan atau proses ini nantinya akan melalui tahapan *text-processing*, *text-transformation*, dan *pattern discovery* (Widodo & Mamudy, 2014).

Dalam penelitian ini dilakukan pengklasifikasian berita berdasarkan efek terhadap pemerintah Provinsi Riau. Dari permasalahan di atas dan dari penelitian terkait yang sudah ada, maka penulis akan mengembangkan sebuah sistem monitoring isu atau berita dengan proses pengklasifikasian berita berdasarkan tendensi. Tendensi berita terbagi menjadi dua yaitu, positif dan negatif. Dalam klasifikasi teks, *information retrieval* memiliki beberapa metode yang dapat membantu proses klasifikasi teks, salah satu dari metode tersebut adalah algoritma *Rocchio Relevance Feedback*.

Pada Kasus penentuan tendensi isu publik ini, Algoritma *Rocchio Relevance Feedback* dinilai cocok untuk menyelaskan kasus ini. Algoritma *Rocchio Relevance Feedback* mampu membandingkan setiap dokumen terhadap suatu *term* tertentu dalam klasifikasi kategori sesuai dengan bobot dari *term* yang ada (Badriz,2008). *Rocchio Relevance feedback* digunakan untuk menghitung tingkat similaritas antara kata kunci dan dokumen *Corpus* yang relevan dengan mengurutkan hal yang relevan dari kata kunci (Kristanda & Hansun, 2016).

Selain itu *Rochhio* memiliki konsep *Keyword Matching* yang sangat dibutuhkan dalam kasus ini, agar penelitian ini dapat menghasilkan sebuah output sesuai dengan yang di diharapkan. Dibanding dengan metode lain *Rocchio* bisa mereformulasi *query* yang digunakan untuk user pemula *Information retrieval* (Kristanda & Hansun, 2016). Pada *Rocchio* akan digunakan teknik *Relevance feedback* yang di gunakan setelah *user* memasukkan *Keyword* ke dalam set data yang sudah ada dan menjadi kata kunci atau data yang sudah di dapat dari pencarian *database*, dan mendekati *query* ke dokumen *relevant* dengan tingkat similaritas (Kristanda & Hansun, 2016). Maka dari itu penulis memilih untuk mengangkat dan menyelesaikan penelitian berupa penerapan *information retrieval* dalam *monitoring* isu media cetak menggunakan algoritma *Rocchio Relevance Feedback*, yang akan menghasilkan *output* berupa pengeluaran tendensi berita secara otomatis.

Selain menentukan tendensi tadi, nantinya sistem ini juga akan memiliki fitur “*share*” hasil *monitoring*. Fitur ini berupa fitur tambahan untuk mempermudah dalam proses penyebaran hasil *monitoring* kepada seluruh pihak yang diizinkan dan memiliki hak untuk melihat hasil *monitoring* ini. Hasil *monitoring* nantinya akan berisi 3 topik berita teratas dan ringkasan berita dari topik tersebut dan grafik dominan. Fitur tambahan ini akan membantu dalam penghematan kertas, di karenakan selama ini dalam proses penyebaran hasil *monitoring* membutuhkan banyak kertas setiap hari, mulai dari laporan *monitoring* harian, mingguan, dan bulanan.

Dari latar belakang yang telah di paparkan di atas, maka peneliti nanti nya akan membuat dan mengembang sebuah sistem yang menerapkan konsep

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

information retrieval dalam memproses monitoring isu publik media cetak dan dengan menggunakan metode *Rocchio Relevance Feedback*.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun dan menerapkan *Information retrieval* pada Sistem Monitoring Isu Publik Media Menggunakan Algoritma *Rocchio Relevance Feedback*.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penyelesaian penelitian ini maka di perlukan untuk membuat batasan batasan masalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup sistem yang dibangun adalah untuk memonitoring isu dari media yang ada di provinsi Riau.
2. Sistem di berbasis *web* menggunakan bahasa pemograman PHP.
3. Tendensi berita terbagi menjadi dua yaitu *positive, negative*.
4. Proses klasifikasi *text* menggunakan metode *Rochhio Relevance Feedback Algoritihm*.
5. Penelitian ini mengambil studi kasus pada Kesekretariatan Daerah Provinsi Riau, Biro Humas Protokol dan Kerjasama, Bagian Humas, Subbagian Publikasi.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun dan menerapkan sebuah sistem monitoring isu publik media yang mampu menentukan tendensi pada berita secara tersistem dan otomatis.

1.5. Sistematika Penulisan

Penelitian ini memiliki sistematika penulisan yang terdiri dari enam bab, seperti berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang mendukung dalam proses pengerjaan tugas akhir. Teori yang digunakan pada tugas akhir ini yaitu Isu Publik, *Information retrieval* (IR), Algoritma *Rocchio Relevace Feedback*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang rangkaian tahapan dalam penelitian, tahapan pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem, perancangan perangkat lunak, implementasi, pengujian sistem dan waktu penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang analisa kebutuhan, kemudian melakukan perancangan terhadap desain yang dibutuhkan untuk merancang dan membangun sistem tersebut.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisikan implementasi, bentuk hasil dari sistem yang telah dirancang sebelumnya dan melakukan pengujian.

BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dan saran yang berisikan tentang kesimpulan dan saran dari penulis.