

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Peranan Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) saat ini dalam dunia pendidikan begitu sangat dirasakan, dimana kecepatan penyampaian informasi menjadi sangat penting didalam memajukan dunia pendidikan. Pemanfaatan dan pendayagunaan SI/TI di sekolah dapat menjadi salah satu upaya di dalam meningkatkan daya saing dan mutu pendidikan di Indonesia. Perencanaan strategi SI merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi SI berbasis komputer yang akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnis nya. Perencanaan strategi SI mempelajari pengaruh-pengaruh SI terhadap kinerja bisnis dan kontribusi bagi manajemen untuk menyelaraskan strategi sistem dengan strategi bisnis, bahkan mencari kesempatan baru melalui penerapan teknologi yang inovatif (Ward and Peppard, 2002).

SMK Yamatu Tualang merupakan salah satu sekolah menengah kejuruan milik swasta yang ada di Perawang Kecamatan Tualang Kabupaten Siak. Di sekolah ini terdapat beberapa jurusan seperti Administrasi Perkantoran, Teknik Instalasi Pemanfaatan Tenaga Listrik, Teknik Otomotif Kendaraan Ringan, Teknik Otomotif Sepeda Motor dan Agribisnis Pembibitan dan Kultur Jaringan. SMK Yamatu Tualang termasuk dalam kelompok sekolah bisnis manajemen dan teknologi serta rekayasa, visi dari SMK Yamatu adalah “Terwujudnya SMK Yamatu Tualang sebagai pusat pendidikan dan pelatihan kejuruan di bidang bisnis dan manajemen serta teknik serta sebagai wadah untuk menciptakan tenaga kerja yang berdisiplin, berkualitas, berakhlak mulia, serta terampil melalui keunggulan kompetitif dengan berbudaya melayu dan mampu bersaing dalam era globalisasi”.

Dalam menjalankan proses sebagai suatu organisasi yang bergerak dibidang jasa pendidikan, SMK Yamatu Tualang mempunyai beberapa permasalahan diantaranya:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Banyak siswa yang tidak memahami bidang studi yang diminatinya karena tidak adanya kebijakan tes tertulis dan media sosialisasi yang dapat memberi informasi mengenai jurusan yang ada di sekolah seperti *website* sekolah yang mengakibatkan keterbatasan kemampuan siswa dalam mengimplementasikan pembelajaran praktek di dunia usaha atau di dunia industri.
2. Banyak guru yang mengajar tidak sesuai dengan bidangnya, hal ini disebabkan karena kurangnya tenaga pendidik yang produktif, tidak semua guru yang mengajar berlatar belakang sarjana pendidikan serta kurangnya buku pengetahuan dan tidak tersedianya *e-Book* di sekolah, serta media pembelajaran seperti *e-Learning* sehingga mengakibatkan guru mengalami kesulitan dalam memahami bidang studi yang diajarkannya.
3. Banyak siswa yang tidak tertarik untuk mengunjungi perpustakaan sekolah karena belum adanya penjaga atau pengurus perpustakaan yang tetap, koleksi buku pengetahuan yang belum lengkap serta belum menggunakan sistem perpustakaan.
4. Terjadinya persaingan antar sekolah karena adanya pesaing seperti SMK yang memiliki jurusan yang sama dan munculnya SMA yang biayanya gratis sehingga mempengaruhi besar kecilnya jumlah peminat sekolah.
5. Panitia penerimaan siswa baru mengalami kesulitan dalam proses pendaftaran siswa baru sampai proses pengumuman hasil penerimaan siswa baru karena sistem pendaftaran masih menggunakan sistem manual yaitu belum menggunakan sistem informasi pendaftaran yang berbasis teknologi.
6. Sekolah belum memiliki *website* karena 80% sekolah tidak menyediakan sarana untuk penerapan TI dan komunikasi seperti *website* sekolah sehingga dalam kegiatan promosi sekolah hanya menggunakan spanduk dan brosur.
7. Sekolah hanya menyediakan *wifi* dengan kecepatan akses 3 mbps dan hanya dapat digunakan oleh guru untuk kepentingan pribadi yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyebabkan kerugian karena investasi TI tidak dimanfaatkan dengan seharusnya.

8. Sekolah mengalami ketertinggalan dari beberapa sekolah pesaing dalam penerapan SI/TI karena sekolah belum optimal dalam menerapkan SI dan TI sebagai sarana penting untuk kinerja sekolah.

Dari beberapa permasalahan yang dialami sekolah tersebut perlu dilakukan pembuatan rencana strategi dari segi SI dan TI nya dikarenakan beberapa alasan yang dikemukakan oleh Ward and Peppard, yaitu investasi pada SI/TI tidak mendukung sasaran bisnis, tidak terkontrolnya SI/TI yang ada dan organisasi tidak memiliki panduan untuk prioritas proyek SI/TI. Untuk menyusun perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi langkah pertama yang dilakukan yaitu analisis lingkungan bisnis internal seperti strategi bisnis yang dijalankan saat ini. Kedua lingkungan bisnis eksternal seperti kondisi ekonomi dan persaingan saat ini. Ketiga lingkungan SI/TI internal seperti TI yang dipakai saat ini. Terakhir lingkungan SI/TI eksternal seperti tren teknologi saat ini.

Berdasarkan penjabaran masalah, penyebab hingga akibat yang ditimbulkan dari masalah tersebut, maka dilakukan penelitian tugas akhir mengenai Analisis Perencanaan Strategi Sistem dan Teknologi Informasi pada SMK Yamatu Tualang.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu bagaimana membuat perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi pada SMK Yamatu Tualang.

### 1.3 Batasan Masalah

Mengingat begitu luasnya permasalahan yang ada serta keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, maka pada penelitian tugas akhir ini permasalahannya dapat dibatasi sebagai berikut:

1. Menggunakan model perencanaan strategi SI/TI yang dikembangkan oleh Ward and Peppard.
2. Menganalisis lingkungan bisnis internal organisasi dengan menggunakan teknik analisis *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan analisis *Critical Success Factor* (CSF) serta menganalisis lingkungan bisnis eksternal organisasi dengan menggunakan analisis *Porter's Five Forces Model*.

3. Menganalisis lingkungan internal SI/TI dengan analisis *Mc Farlan Strategic Grid* dan lingkungan eksternal SI/TI sesuai dengan tren teknologi saat ini.
4. Merencanakan strategi berdasarkan hasil analisis baik strategi bisnis sistem informasi, strategi manajemen sistem informasi dan strategi teknologi informasi.
5. Menghasilkan portofolio aplikasi sebagai pedoman perencanaan sistem dan teknologi informasi periode mendatang.

#### 1.4 Tujuan

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah membuat portofolio aplikasi perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi sebagai perencanaan ke depan pada SMK Yamatu Tualang.

#### 1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan acuan dan evaluasi guna mengambil keputusan dan membuat kebijakan baru untuk kemajuan lembaga tentang perencanaan strategi sistem informasi di SMK Yamatu Tualang.
2. Dapat menambah wawasan dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh serta dapat menjadi bahan untuk peneliti selanjutnya dengan topik yang sama.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami hasil penelitian tugas akhir maka dikemukakan sistematika penulisan agar menjadi satu kesatuan yang utuh.

### BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan secara umum mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teoritis tentang hal-hal spesifik dan teori-teori yang mendukung dalam analisis perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi yang akan ditemui selama penelitian tugas akhir.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Menjelaskan mengenai metode yang digunakan serta tahapan dalam penelitian tugas akhir.

**BAB IV : ANALISIS PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang analisis kondisi eksisting objek penelitian dan mengidentifikasi permasalahan yang terjadi, serta mengolah data yang diperoleh untuk mendapatkan hasil analisis penelitian.

**BAB V : PERENCANAAN STRATEGI**

Bab ini berisi tentang proses analisis untuk perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi pada SMK Yamatu Tualang yang sebelumnya telah melakukan analisis eksternal dan internal teknologi informasi yang terdiri dari strategi bisnis, strategi manajemen SI/TI, strategi TI dan portofolio aplikasi.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai hasil penelitian tugas akhir yang membahas analisis perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi pada SMK Yamatu Tualang.