

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xvii
<b>DAFTAR PERSAMAAN.....</b>	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xx
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	I-1
1.1    Latar Belakang .....	I-1
1.2    Rumusan Masalah .....	I-4
1.3    Batasan Masalah .....	I-5
1.4    Tujuan Penelitian .....	I-5
1.5    Sistematika Penulisan .....	I-5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	II-1
2.1    Shopee.....	II-1
2.2    Google play.....	II-3
2.3    Text Mining .....	II-3
2.3.1    Text Preprocessing .....	II-4
2.4    Negation Handing.....	II-8
2.5    Naïve Bayes Classifier.....	II-9
2.6    White Box.....	II-10
2.7    Confusion Matrix .....	II-11
2.8    Penelitian Terkait .....	II-12

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
3.1    Tahapan Penelitian.....	III-1
3.2    Identifikasi Masalah.....	III-2
3.3    Studi Literatur .....	III-2
3.4    Analisa .....	III-3
3.4.1    Analisa Kebutuhan Data.....	III-3
3.4.2    Pelabelan Data .....	III-4
3.4.3    Analisa <i>Preprocessing</i> .....	III-4
3.4.4    Pembobotan .....	III-5
3.4.5    Analisa Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i> .....	III-6
3.5    Perancangan .....	III-6
3.6    Implementasi dan Pengujian .....	III-7
3.7    Kesimpulan dan Saran .....	III-8
<b>BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1    Analisa .....	IV-1
4.1.1    Analisa Masalah .....	IV-1
4.1.2    Analisa Kebutuhan Data .....	IV-3
4.1.3    Text <i>Preprocessing</i> .....	IV-4
4.1.1    Pembobotan .....	IV-9
4.2    Perancangan .....	IV-18
4.2.1    Perancangan Basis Data ( <i>Database</i> ).....	IV-18
4.2.2    Perancangan Struktur Menu .....	IV-20
4.2.3    Perancangan Antarmuka ( <i>Interface</i> ). ....	IV-20
<b>BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>	<b>V-1</b>
5.1    Implementasi.....	V-1
5.1.1    Batasan Implementasi.....	V-1
5.1.2    Lingkungan Implementasi .....	V-1
5.1.3    Implementasi Aplikasi .....	V-2



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2 Pengujian .....	V-6
5.2.1 Pengujian <i>White Box</i> .....	V-6
5.2.2. Pengujian <i>Confusion Matrix</i> .....	V-14
5.2.3. Hasil Pengujian.....	V-15
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>VI-1</b>
6.1 Kesimpulan .....	VI-1
6.2 Saran .....	VI-1
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	