

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PELAYANAN JASA TRANSPORTASI TRANS METRO PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE SERQUAL DAN QFD

TUGAS AKHIR

oleh:

M. TARUNA PRAJA MUDA
11252104824

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Oktober 2017

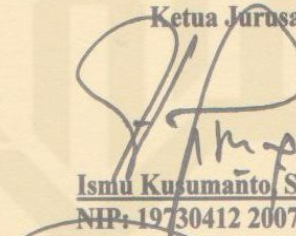
Pekanbaru, 30 Oktober 2017
Mengesahkan,

Dekan



Dr. Hartono, M.Pd
NIP: 19640301199203 1 003

Ketua Jurusan



Ismu Kusumanto, ST., MT.
NIP: 19730412 200710 1 002

DEWAN PENGUJI :

Ketua : Dr. Rado Yendra, M.Sc

Sekretaris : Anwardi, ST., MT

Anggota I : Muhammad Ihsan Hamdy, ST., MT

Anggota II: Dr. Dedi Irawan, M.Sc



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.