

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji dan syukur selalu tercurah kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat, Nikmat, Ilmu, dan Karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Keandalan Jaringan Distribusi 20Kv Dan Evaluasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Penyulang Kualu**” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana akademik di Jurusan Teknik Elektro Fakultas Sains dan Teknologi. Shalawat beserta salam penulis hadiahkan kepada junjungan alam yaitu Nabi Muhammad Shalallahu'Alaihi Wassalam yang menjadi suri tauladan bagi umat yang dicintainya. Semoga kita semua dapat bertemu di akhirat kelak dan termasuk dalam umatnya yang akan mendapatkan syafa'at dari beliau.

Selama melaksanakan pendidikan di Jurusan Teknik Elektro penulis telah banyak mendapatkan manfaat yang luar biasa, ilmu yang didapat dari kursi kuliah, pengalaman yang didapat dari lingkungan dan arahan serta bimbingan yang penulis dapatkan dari para pengajar. Penulis berharap Tugas Akhir ini nantinya dapat berguna bagi semua pihak yang memerlukannya. Penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang terkait berikut :

1. Teristimewa Kepada Ibunda tercinta, yang telah berjuang, berfikir dan melakukan apapun yang terbaik hingga penulis dapat tumbuh besar dan mendapatkan pendidikan hingga saat ini. Terimakasih yang sebesar – besarnya penulis ucapkan kepada wanita terbaik di bumi ini. Kepada Almarhum Ayahanda tercinta yang telah menjadi pelecut semangat untuk penulis menyelesaikan pendidikan hingga bangku kuliah dan akan tetap menjadi motivasi di dalam hidup penulis.
2. Ucapan termikasih terbaik penulis sampaikan kepada Kakanda Silvia, septiana maharani, Rizal Irmansyah, Edi Candra, Ari Kurniawan yang telah memberikan dukungan moril dan materil untuk mendukung penulis menempuh pendidikan selama ini. Terimakasih telah menajadi kakak dan abang yang berjuang memberikan yang terbaik untuk adiknya.
3. Terimakasih yang spesial penulis ucapkan kepada Ayahanda Suyatno dan Ibunda Afrida Ariyanti yang telah menjadi orang tua baru didalam hidup penulis. Peran

yang beliau berdua berikan telah berkontribusi besar didalam pendidikan penulis. Terimakasih telah menjadi orang tua yang memberikan segala bantuan kepada anaknya dalam kondisi apapun. Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang tak dapat penulis beri.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada Putri Aulia Susanti S.Pd, yang telah berada di di samping penulis selama ini sambil memberikan hal terbaik yang dapat ia berikan. Terimakasih kepada Annisa Dian Pertiwi, Indah Tri Rahayu yang membantu baik langsung maupun tidak langsung dan telah menjadi keluarga baru didalam kehidupan penulis.

Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak Dr. Hartono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak Dr. Alex Wenda, ST., M.Eng, selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ibu Ewi Ismareda, S.Kom., M.Kom, selaku Sekretaris Ketua Jurusan Teknik Elektro Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak Ahmad Faizal, ST., MT, selaku koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Elektro Fakultas Sains dan Teknologi yang selalu membantu memberikan inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Ibu Nanda Putri Miefthawati B.Sc., M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu membantu memberikan inspirasi, motivasi, dan kesabaran memberikan arahan maupun kritikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Ibu Susi Afriani, ST., MT selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dian Mursyita, ST., MT selaku dosen penguji II yang yang telah banyak memberi masukan berupa kritik dan saran demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Ibu Rika Susanti, ST., M.Eng selaku dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing Akademik yang mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di jurusan Teknik Elektro konsentrasi Energi Fakultas Sains dan Teknologi.

Pimpinan, staff dan karyawan Jurusan Teknik Elektro serta Fakultas Sains dan Teknologi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Kepada Agung Anggoro, Harits Indra Pratama dan Tatag Ivanto yang selalu menjadi keluarga dan sahabat terbaik. Satu persatu mulai memijakkan kaki kearah kesuksesan, semoga apa yang kita ceritakan selalau menjadi kenyataan. Jangan lemah dan tetap ingat Kunder.
15. Barisan para sahabat seperjuangan Gilang Saputra, Muhammad Kamal Kamarullah, Haris Rizal, Reynaldi Syafitra, Hanafi Asyraf, Dimas Prasetyo, Aqil Mar'i, Alfa Reza, Ashar Wahidil Putra, Haris Saputra, Septian Porda, Dedi, Isep dan keluarga besar Lambek Turun yang besar tak terhimbau gelar dan yang kecil tak dapat tersebut nama serta rekan-rekan seperjuangan angkatan 2013.
16. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini mulai dari awal hingga selesai yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya semogailmu yang diberikan kepada penulis dapat bermanfaat.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan serta kesalahan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala saran serta kritik yang bersifat membangun, agar lebih baik dimasa yang akan datang.

Harapan penulis, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis sendiri khususnya, serta memberikan manfaat yang luar biasa bagi pembaca dimasa mendatang. Amin.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pekanbaru, Februari 2018
Penulis

Muhammad Fajri