

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Valentina, Anggri. 2011. “*Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Pos Express Di PT. Pos Indonesia Cabang Surakarta*”. Tugas Akhir, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- [2] Wicaksono Hengki, Projo, dkk. 2012. “*Analisa Keandalan Sistem Distribusi Di PT. PLN (Persero) APJ Kudus Menggunakan Software ETAP (Electrical Transient Analysis Program) Dan Metode Section Technique*”. Proceeding Seminar Tugas Akhir, Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik Industri, Universitas Institute Teknologi Sepuluh November, Surabaya.
- [3] Harni, Kartin, Novrista. 2014. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN (PERSERO) Lubuk Pakam*”. Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatra Utara.
- [4] Hidayatullah, Rahmat dan Jufrizel, 2017. “*Analisis Keandalan Sistem Distribusi 20 KV Menggunakan Metode Section Technique dan Ria - Section Technique pada Penyulang Adi Sucipto Pekanbaru*”. SNTIKI 9 Fakultas Sains dan Teknologi, UIN SUSKA RIAU, Issn 2579-7271.
- [5] Datariau.com. 2016. “*Sehari Listrik Padam Berkali – Kali, Warga Panam mengeluh lagi*”. <http://datariau.com>. diakses 29 September 2017.
- [6] PT. PLN (Persero) Rayon Panam. 2016
- [7] Rochman, Nur Mukhammad Zaidatur, 2017 “*Analisa Keandalan Sistem Distribusi 20 Kv Menggunakan Metode Reability Index Assessment Pada Penyulang KTN 4 Gardu Induk Kentungan*”. Tugas Akhir, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- [8] Saifullah, Muhammad, Yusuf. 2016. “*Studi Analisa Keandalan Siste, Tenaga Listrik Jaringan Distribusi 20KV Pada Penyulang Gardy Induk Sukolio Menggunakan Metode RIA*”. Jurnal Tugas Akhir, Vol. 5, No. 03. Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Surabaya.
- [9] Praditama, Fery. 2014. “*Analisis Keandalan dan Nilai Ekonomis pada Penyulang Pujon PT. PLN (PERSERO) Area Malang*”. Tugas Akhir. Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya.
- [10] Pulungan, Ali Basrah. 2012. “*Keandalan Jaringan Tegangan Menengah 20KV Ddi Wilayah Area Pelayanan Jaringan (APJ) Padang PT. PLN(PERSERO) Cabang*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

- Padang*” Vol. 1, No. 1, Issn 2302-2949. Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Negri Padang.
- [11] Yuliarmi, Ni Nyoman dan Riyasa, Putu. 2007. “*Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar*”. Buletin Studi Ekonomi, Vol. 12, No. 1. Jurusan Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Udayana, Denpasar.
- [12] Arigandi, Budi, Gusti Putu. 2015. “*Analisa Keandalan Sistem Distribusi Penyulang Kampus Dengan Menggukana Penggabungan Metode Section Technique dan RIA*”. Jurnal Teknologi Elektro, Vol 14, No 2, Issn 1693-2951.
- [13] Arianto, Jefri. 2007. “*Studi Keandalan Sistem Distribusi 20KV Berbasis GIS (Geographic Information System) Dengan Menggunakan Metode RIA*”. Tugas Akhir, Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknologu Industri, Institut Teknologu Sepuluh Nopember, Surabaya.
- [14] Jamaris, 2016. “*Analisis Keandalan Sistem Jaringan Distribusi 20KV Di PT. PLN (PERSERO) Rayon Panam Feeder 4 Lobak Menggunakan Metode Section Technique dan metode Reliability Index Assessment (RIA)*”. Tugas Akhri, Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Sains dan teknologi, Universitas Sultan Syarif Kasim, Riau.
- [15] Tjiptono, Fandi. 2007. “*Startegi Pemasaran*”. Edisi Kedua, Penerbit Andi, Yogyakarta
- [16] Triswandari, Uchik. 2011. “*Analaisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN (PERSERO) Rayon Makasar Timur*”. Tugas Akhir, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Hasanudin, Makasar.
- [17] Ramayahya, Yandri Syahrul. 2017. “*Analisa Keandalan Sistem Jaringan Distribusi 20Kv Pada Penyulang Kulim PT. PLN (Persero) Rayon Pekanbaru Kota Timur*”. Tugas Akhir. Universitas Sultan Syarif Kasim, Riau.
- [18] Sugiyono. 2005. “*Memahami Penelitian Kualitatif*”. Bandung
- [19] Surasa, Heru Agus. 2007. “*Analisis Penyebab Losses Energi Listrik Akibat Gangguan Jaringan Distribusi Menggunakan Metode Fault Tree Analysis dan Failure Mode And Effect Analysis di PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Sumberlawang*”. Tugas Akhir, Universitas Indonesia.
- [20] Kotler, Philip 1997, Alih Bahasa : Hendra Teguh, Ronny Antonius Rusli. “*Management*”. Edisi Indonesia Jilid Satu, Prehallindo, Jakarta.

- [21] Departemen Pertambangan dan Energi, 1985. Perusahaan Umum Listrik Negara, Lembaga Masalah Ketenaga Listrikan, SPLN 59 : 1985 Jakarta.
- [22] Margono. 2004. *Metoologi Penelitian*. RinekaCipta. Jakarta.
- [23] Cooper, Emory. 1996. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta. Erlangga.
- [24] Djiteng Marsudi. 2006. *Operasi Sistem Tenaga Listrik*. Edisi Pertama – Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- [25] Rahmad. 2015. *Analisa Keandalan Jaringan Distribusi 20Kv Di PT.PLN (Persero) Rayon Panam Pekanbaru Feeder 12 Kualu Menggunakan Metode Reliability Index Assessment (RIA)*. Tugas Akhir. Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.