

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM TOKO KACA LARIS PEKANBARU

A. Sejarah Berdiri

Toko Kaca Laris di jalan H. Imam Munandar No. 104 Kelurahan Tangkerang Selatan, Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru. Usaha Toko Kaca Laris ini berdasarkan kaca dan aluminium yang diolah sedemikian rupa sehingga menghasilkan berbagai macam produk/bentuk yang sekarang sangat dibutuhkan oleh masyarakat umum.

Pemilik usaha Toko Laris Kaca ini adalah Bapak Rahmad RZ dan toko ini telah ia rintis sejak tahun 1992 dengan modal awal Rp. 2.000.000,00. Dengan modal inilah Bapak Rahmad menjalankan usaha dan mendapatkan keuntungan yang meningkat setiap tahunnya hingga mengalami kemajuan.

Usaha ini awalnya dijalankan di rumah dan hanya bertahan selama 8 bulan. Kemudian Bapak Rahmad mendapatkan toko baru di samping Jalan Gelugur dan bertahan sampai tahun 2000. Pada akhirnya Pak Rahmad membeli sebuah toko. Toko inilah yang saat ini menjadi tempat usaha Toko Kaca Laris. Selama 26 tahun menjalankan usaha Toko Kaca Laris ini, Bapak Rahmad saat ini telah memiliki pelanggan yang cukup banyak. Berbagai macam bentuk kaca dan aluminium yang siap dijual dengan berbagai kualitas serta selalu berani melakukan inovasi untuk memikat/menarik pelanggannya.

Penjualan kaca dan aluminium pada Toko Kaca Laris Pekanbaru ini mencapai 20 unit dalam setiap minggunya. Dan untuk menjalankan usaha Toko Kaca Laris ini, Bapak Rahmad sekarang dibantu 4 orang karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Visi dan Misi Toko Kaca Laris Pekanbaru

1. Visi Toko Kaca Laris

Menjadikan setiap pelanggan Usaha Toko Kaca Laris sebagai kerabat.

2. Misi Toko Kaca Laris

Memberikan pelayanan nomor satu demi kenyamanan pelanggan dan memberikan solusi terbaik bagi pelanggan.

C. Struktur Organisasi

Organisasi secara statistik dapat dilakukan suatu tempat kerjasama untuk melakukan tugas-tugas sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Fungsi pengorganisasikan dapat dikatakan sebagai proses penciptakan hubungan antarberbagai fungsi, personalia dan faktor-faktor fisik agar semua pekerjaan yang dilakukan dapat bermanfaat serta terarah pada satu tujuan.

Adapun tugas-tugas kerjanya yaitu:

1. Pemilik : Yaitu bertindak sebagai pemimpin sekaligus pemilik usaha yang bertugas menentukan arah dan kebijakan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Pimpinan memiliki tugas dan tanggung jawab yang sifatnya merangkap. Adapun tugas tersebut yaitu:
 - a. Perencanaan produk
 - b. Pengadaan bahan baku
 - c. Memasarkan produk
 - d. Pengaturan keuangan
 - e. Melakukan pengawasan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Karyawan

Adapun bagian-bagian karyawan:

- a. Buat etalase
- b. Konsen alumunium
- c. Bagian besi-besi
- d. Pemasangan kaca

Berikut adalah nama-nama karyawan Toko Kaca Laris:

1. Zul Akmal
2. Waluyo
3. Ojik
4. Jailani

D. Produk dan aktivitas Toko Kaca Laris Pekanbaru

Dalam usaha meningkatkan penjualannya, Toko Kaca Laris Pekanbaru selalu memperhatikan kualitas kaca dan aluminium yang digunakan. Bahan-bahan yang digunakan seperti Damai Abadi, Alexindo, Batamex dan Sinmex. Dari kaca dan almunium, Toko Kaca Laris dapat membuat produk diantaranya: rak piring, lemari kaca, jemuran pakaian, etalase, bingkai foto, tangga, lemari baju, lemari hias, kotak infak, pemasangan konsen alumunium, pemasangan kaca tebal, jendela kesmen, pagar trali dan lain-lain.

Aktivitas Toko Kaca Laris sehari hari adalan menjalankan usahanya dimulai pada pukul 08.00 sampai pukul 17.00 wib. Aktivitas ini berlaku untuk setiap hari kecuali hari jum'at karena pada hari jum'at Toko Kaca Laris tidak buka/tutup.

Sistem pemesanan pada Toko Kaca Laris ini menggunakan 2 cara:

1. Barang pesanan

Barang pesanan yang dimaksud yaitu pelanggan memesan dulu barang yang akan dibuat. Dimulai dari bentuk, ukuran maupun gambar ini semua disesuaikan dengan permintaan pelanggan.

2. Barang jadi

Barang jadi yang dimaksud yaitu tidak ada pemesanan terlebih dahulu oleh pelanggan/pembeli. Produk ini dibuat untuk stok penjualan Toko Kaca Laris.

Sementara untuk pembayarannya bisa dibayar tunai dan juga bisa memakai uang muka terlebih dahulu. Jika pemesanan sudah selesai, Toko Kaca Laris mengantar langsung produk tersebut ke tempat pelanggan dan tidak memakai ongkos kirim lagi/ bisa dikatakan sebagai service toko.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.