

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### A. Sejarah Singkat Perusahaan

Rumah Makan Bina Citra didirikan pada tahun 2002 oleh bapak Safar dan bergerak dibidang masakan Padang. Hal ini karena bapak Safar sendiri selaku pemilik merupakan perantau Minang dari Sumatera Barat. Rumah Makan Bina Citra berlokasi di Jalan Paus dan tidak memiliki cabang di daerah lain. Sejak awal berdiri Rumah Makan Bina Citra sudah melakukan banyak pengembangan dan ekspansi bangunan hingga saat ini, dengan tujuan mendapatkan pangsa pasar yang lebih luas lagi.

Berdirinya rumah makan ini mempunyai tujuan positif yaitu menghadirkan masakan khas Minang yang memenuhi selera konsumen dan dengan harga yang terjangkau

#### 1. Visi

Visi Rumah Makan Bina Citra yaitu menjadi rumah makan yang berkualitas terbaik dan ternama di Pekanbaru

#### 2. Misi

Misi Rumah Makan Bina Citra yaitu kami berkecimpung dalam bisnis masakan padang yang berkualitas dengan harga yang kompetitif dan bermutu.

#### B. Struktur Organisasi Perusahaan

Sebuah organisasi agar semua kegiatan berjalan dengan baik dan dapat mencapai tujuan, perlu adanya suatu struktur organisasi dan pembagian kerja (job

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

description) yang jelas. Struktur organisasi yang baik harus menggambarkan dengan jelas wewenang dan tanggung jawab serta fungsi-fungsi dari setiap bagian yang ada dalam perusahaan, yang mana dalam hal ini merupakan salah satu syarat terciptanya suatu pengendalian internal yang memadai. Adapun struktur organisasi Rumah Makan Bina Citra adalah sebagai berikut :

**Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Makan Bina Citra**



*Sumber : Rumah Makan Bina Citra 2019*

### C. Deskripsi Jabatan

Untuk melengkapi struktur organisasi suatu perusahaan, diperlukan uraian tugas yang akan menjelaskan tentang wewenang dan tanggung jawab masing-masing fungsi dalam perusahaan. Uraian jabatan pada Rumah Makan Bina Citra adalah sebagai berikut :

1. Pemilik rumah makan/atasan uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
  - a. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan
  - b. Memanage seluruh karyawan
  - c. Menerima laporan penjualan dan pembelian
  - d. Mengatur keuangan rumah makan
  - e. Pengatur gaji karyawan

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bagian kasir uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
    - a. Melayani pelanggan
    - b. Mengelola transaksi penjualan dan pembelian
    - c. Membantu atasan dalam membuat laporan keuangan
  3. Kepala dapur uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
    - a. Mengatur proses memasak makanan
    - b. Mengatur pembelian bahan makanan dari pemasok bahan makanan
    - c. Menjaga cita rasa dan kualitas makanan agar selalu sama
  4. Karyawan uraian jabatannya adalah sebagai berikut :
    - a. Melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari pemilik rumah makan
    - b. Melayani kebutuhan pelanggan dan merapikan barang.
- 5. Aspek Kegiatan Usaha**
- Rumah Makan Bina Citra merupakan sebuah bisnis perorangan yang membantu masyarakat untuk mendapatkan makanan yang berkualitas dan terjangkau. Rumah Makan Bina Citra menjual berbagai masakan khas Minang seperti rendang, dendeng, aneka macam gulai dan sambal balado. Dengan hadirnya Rumah Makan Bina Citra ini diharapkan dapat membantu masyarakat setempat untuk memenuhi kebutuhan makan yang diinginkan, sehingga masyarakat tidak perlu susah dalam mencari makanan yang sesuai dengan selera dan harga yang terjangkau

## 6 Jam Kerja

Adapun hari kerja di Rumah Makan Bina Citra yaitu setiap hari. Untuk jam kerjanya mulai pukul 8.00 sampai 21.00 WIB, dengan waktu istirahat atau makan bergantian antar karyawan

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

