

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian

Kepolisian Resor (Polres) Kepulauan Meranti beralamatkan di Jl. Pembangunan Kelurahan Selat Panjang Kota, Kecamatan Tebing Tinggi Kabupaten Kepulauan Meranti.

3.2. Jenis dan Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini terdapat dua bagian yaitu, data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, dalam hal ini melalui wawancara dan observasi pada Satuan Intelijen dan Keamanan Kepolisian Resor (Sat Intelkam Polres) Meranti.

2. Data Sekunder

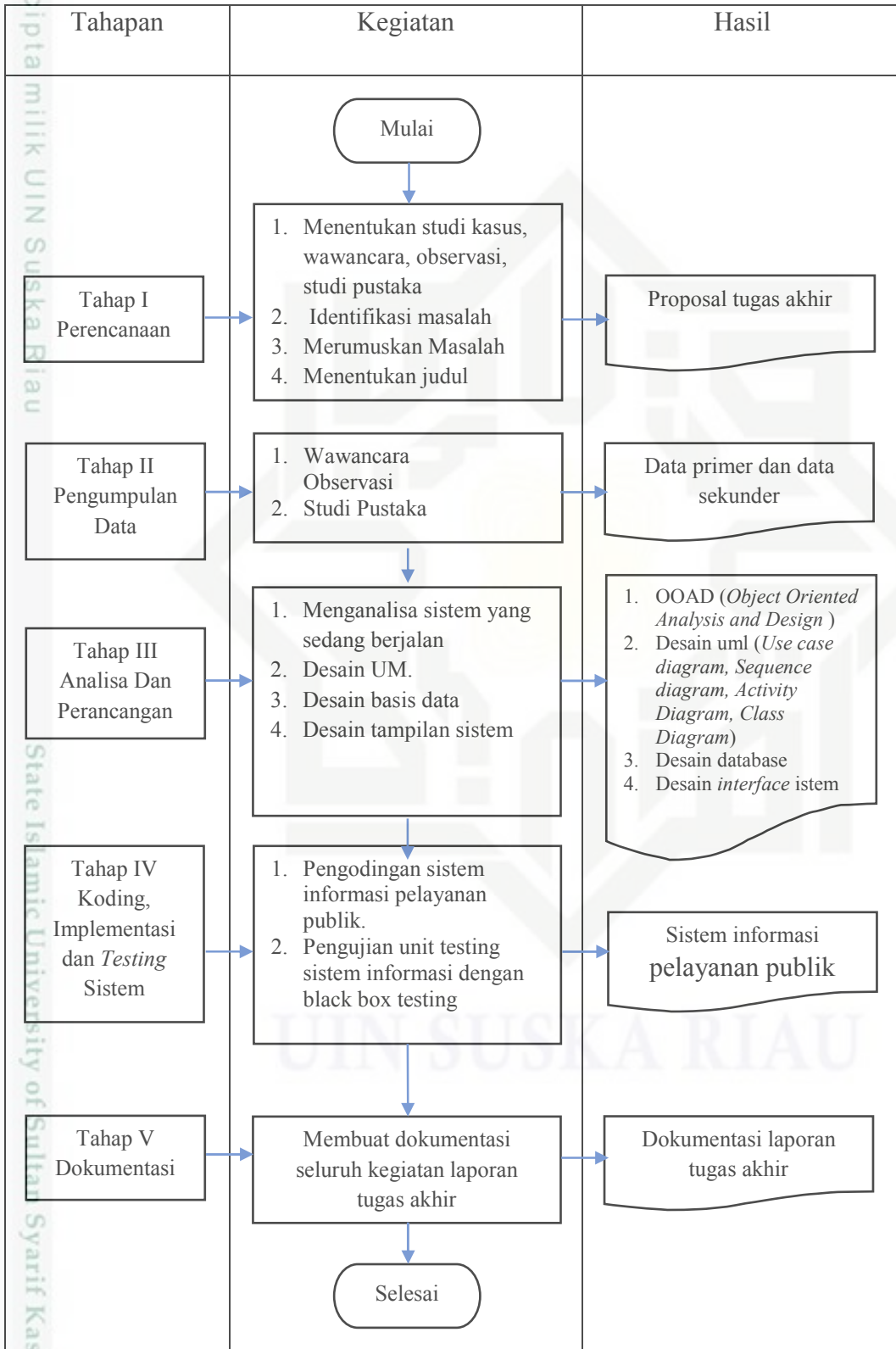
Data sekunder adalah data yang diperoleh dari buku, jurnal, *paper*, dan alamat *website* rujukan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

3.3. Proses Alur Penelitian

Proses metodologi penelitian ini adalah merupakan langkah demi langkah dalam penyusunan tugas akhir mulai dari perencanaan, pengumpulan data, analisa dan perancangan, koding dan *testing* sistem, hingga dokumentasi tugas akhir. Untuk memudahkan dalam menjelaskan proses ini terlebih dahulu dibuat dalam bentuk *flowchart* alur penelitian.

Adapun penjelasan dari metodologi penelitian yang penulis lakukan di Sat Intelkam Polres Meranti akan dijelaskan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. *Flowchart* Alur Penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3.1. Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan merupakan tahap awal dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan di dikerjakan mulai dari yang pertama menentukan studi kasus, wawancara, studi pustaka, observasi kedua merumuskan masalah, ketiga menentukan judul, keempat menentukan batasan masalah. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Menentukan Studi Kasus, Wawancara, Observasi, dan Studi Pustaka

Tahap perencanaan yang pertama dilakukan yaitu menentukan studi kasus penelitian dan telah di tetapkan penelitian akan dilakukan pada Sat Intelkam Polres Meranti. Selanjutnya melakukan wawancara, wawancara dilakukan dengan Bapak AKP. Mhd. Daud, S.H selaku Kepala Satuan (Kasat) dan Bapak Brigadir Nofrizal.

2. Identifikasi Masalah

Tahap perencanaan yang kedua yaitu identifikasi masalah melakukan identifikasi masalah-masalah yang selalu terjadi. Identifikasi dilakukan dengan hal-hal yang berhubungan dengan pembuatan SKCK dan izin keramaian yang berhubungan dengan sistem yang sedang berjalan.

3. Merumuskan Masalah

Tahap perencanaan yang ketiga yaitu merumuskan masalah penelitian telah di dapat apa saja masalah yang terjadi di Sat Intelkam Polres Meranti dan merumuskan masalahnya yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem infomasi pelayanan publik *online* pada Sat Intelkam Polres Meranti.

4. Menentukan Judul

Tahap perencanaan yang keempat yaitu menentukan judul penelitian setelah di dapat masalah penelitian dan dirumuskan masalah maka didapat judul penelitian yaitu rancang bangun sistem informasi pelayanan publik *online* pada Sat Intelkam Polres Meranti.

3.3.2. Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data merupakan tahap kedua dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan di kerjakan mulai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari yang pertama studi pustaka, kedua wawancara, ketiga mengumpulkan dokumentasi. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Wawancara

Melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang berhubungan berhubungan dengan sistem pelayanan publik *online* pada Sat Intelkam Polres Meranti.

2. Observasi

Tahap pengumpulan data yang kedua yaitu observasi melakukan pengamatan bagaimana proses pengelolaan dan pendataan SKCK dan izin keramaian hingga proses pembuatan laporan.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka mencari jurnal-jurnal, buku-buku yang berhubungan dengan penelitian. Jurnal yang digunakan dalam penelitian ini 2 dan buku-buku mengenai sistem informasi yang telah dicantumkan pada daftar pustaka.

3.3.3. Tahap Analisa dan Perancangan

Tahap analisa dan perancangan merupakan tahap ketiga dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan di kerjakan mulai dari yang pertama menganalisa sistem yang sedang berjalan, kedua desain sistem yang akan dibangun, ketiga desain UML, keempat desain basis data, kelima desain tampilan sistem. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Menganalisa Sistem Sedang Berjalan

Tahap analisa dan perancangan yaitu menganalisa sistem yang sedang berjalan menganalisa seluruh kegiatan yang dilakukan dalam proses penginputan dan pembuatan SKCK dan izin keramaian dan menggambarkan dalam bentuk *use case*.

2. Desain UML

Tahap analisa dan perancangan yang kedua yaitu merancang UML dengan *tools* yang digunakan dalam UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, dan *activity diagram*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Desain Basis Data

Tahap analisa dan perancangan yang ketiga yaitu merancang *database* merancang table-tabel yang dibutuhkan pada *database*.

4. Desain Tampilan Sistem

Tahap analisa dan perancangan yang keempat yaitu merancang tampilan sistem melakukan perancangan tampilan antarmuka yang akan dibangun.

3.3.4. Tahap Koding, Implementasi dan *Testing* Sistem

Tahap koding, implementasi dan *testing* sistem merupakan tahap keempat dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang mana ada beberapa tahap yang akan di kerjakan mulai dari yang pertama pengodingan sistem informasi pelayanan *online*, kedua implementasi sistem informasi pelayanan publik *online*, ketiga Pengujian unit *testing* sistem informasi dengan *black box testing*. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Pengodingan Sistem Informasi Pelayanan Publik *Online*

Tahap koding, implementasi dan *testing* sistem yang pertama yaitu pengodingan sistem informasi pelayanan *online* melakukan pembuatan pengodingan sistem yang akan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

2. Pengujian *Unit Testing* Sistem Informasi dengan *Black Box Testing*

Tahap koding, implementasi dan *testing* sistem yang ketiga yaitu pengujian unit *testing* melakukan pengujian sistem informasi yang sudah dibangun dengan *black box testing* menguji apakah sistem sudah berjalan dengan baik atau belum pada saat digunakan.

3.3.5. Tahap Dokumentasi

Mendokumentasi seluruh kegiatan yang dilakukan dalam penelitian mulai dari perencanaan, pengumpulan data, analisa dan perancangan, pengkodingan, *testing* sistem dan hasil dari dokumentasi berupa laporan tugas akhir penelitian.