

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat membuat para pengguna komputer lebih cerdas dalam pemanfaatannya, yaitu lebih kepada peran peting teknologi informasi tersebut di kehidupan sehari-hari baik secara pribadi, organisasi ataupun perusahaan. Peran penting tersebut dapat membantu kinerja perusahaan maupun organisasi dalam aktivitas pemrosesan dan pengolahan data, serta dalam penyajian informasi. Khususnya yang terkait dan didukung dengan teknologi jaringan komputer berbasis internet, banyak orang yang memanfaatkan teknologi internet untuk memudahkan aktivitasnya yang merupakan lintas informasi bebas hambatan.

Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI) merupakan Pengemban tugas-tugas kepolisian di seluruh wilayah Indonesia yaitu memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, dan memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat (<https://www.polri.go.id>).

Polres Kepulauan Meranti adalah salah satu Polres di wilayah hukum Polda Riau, dimana baru dibentuk pada tahun 2013 yang merupakan pemekaran dari Polres Bengkalis karena sebelumnya Kabupaten Kepulauan Meranti masih bergabung dengan Kabupaten Bengkalis.

Di dalam Kepolisian pembagian tugas berdasarkan Bagian dan Satuan kerja fungsi yang diemban, yaitu, Bagian Sumber Daya Manusia (SDM), Bagian Perencanaan, Bagian Operasional, Satuan Intelijen dan keamanan (Intelkam), Satuan Reserse Kriminal, Satuan Narkoba, Satuan Pembinaan Masyarakat (BINMAS), Satuan Lalu lintas (LANTAS), dan Satuan Sabhara.

Dalam menjalankan tugas selain berdasarkan Undang-undang tentang Kepolisian, adanya Program Prioritas Kapolri yaitu Promoter (Profesional, Modern, dan Terpercaya). Promoter berisi tentang 10 Program dan 1 *Quickwins* yang telah ditetapkan yaitu, Pemantapan reformasi internal polri, Peningkatan pelayanan publik yang lebih mudah bagi masyarakat berbasis TI, Penanganan kelompok radikal prokekerasan dan intoleransi yang lebih optimal, Peningkatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

profesionalisme polri menuju keunggulan, Peningkatan kesejahteraan anggota polri, Tata kelembagaan, pemenuhan proporsionalitas anggaran dan kebutuhan min sarpras, Membangun kesadaran dan partisipasi masyarakat terhadap kamtibmas, Penguatan harkamtibmas (pemeliharaan keamanan dan ketertiban), Penegakkan hukum yang lebih profesional dan berkeadilan, Penguatan pengawasan, dan *Quickwins* Polri.

Berkembangnya kemajuan teknologi dan pemanfaatan penggunaan internet, sejalanannya dengan Program Prioritas Kapolri dalam *Commander Wish* Kapolri Jendral Polisi Tito Karnavian disebutkan pada point 2 yaitu perbaikan pelayanan publik yang mudah bagi masyarakat. Satuan fungsi Intekam merupakan salah satu fungsi kepolisian yang bergerak di bagian intelijen dan keamanan, yang mana salah satu dari tugas di satuan intelkam memberikan pelayanan kepada masyarakat yaitu dalam pengurusan SKCK dan Surat Izin Keramaian

Saat ini untuk pembuatan SKCK dan Surat Izin Keramaian di Polres Kepulauan Meranti masih menggunakan *microsoft word* dan untuk laporan menggunakan *microsoft excel*. Setiap pemohon harus datang secara langsung ke Polres maupun Polsek untuk pembuatan SKCK, Izin Keramaian, kemudian mengisi formulir dan mengumpulkan persyaratan. Karena setiap pemohon yang ingin mengajukan permohonannya harus mengisi kertas formulir permohonan yang hanya bisa dilakukan di kantor Polres Meranti sehingga tidak jarang sering terjadinya antrian panjang yang membuat proses pembuatan SKCK dan Surat Izin Keramaian. Setiap data formulir yang telah diisi oleh pemohon diketik ulang ke *microsoft word*, data yang telah diinputkan tersebut dicetak dan ditanda tangani oleh Kasat Intelkam Polres kepulauan Meranti. Setiap laporan dara SKCK dan SIK Sat Intelkam Polres Kepulauan Meranti disimpan ke dalam arsip dan diletakkan di rak-rak yang telah disediakan, sehingga jika sewaktu-waktu laporan itu dibutuhkan maka harus dicek satu persatu ditumpukkan arsip dan rawannya laporan tersebut rusak.

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah disampaikan, agar program Bapak Kapolri dapat terwujud dalam perbaikan pelayanan publik yang mudah bagi masyarakat, maka penulis mengangkat judul “Rancang Bangun Sistem

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Informasi Pelayanan Publik Berbasis *Online* Pada Sat Intelkam Polres Kepulauan Meranti”.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas dirumuskan permasalahan yaitu “bagaimana membangun Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis *Online* Pada Sat Intelkam Polres Kepulauan Meranti”.

### 1.3. Batasan Masalah

Untuk mengatur penelitian yang dilakukan bisa terarah dengan baik maka ditentukan batasan masalah yang meliputi:

1. Sistem informasi hanya dapat diakses oleh:
  - a. *Admin*.
  - b. Pemohon yaitu masyarakat yang ingin membuat SKCK dan Surat Izin Keramaian.
  - c. Kasat Intelkam.
2. Sistem informasi ini hanya mencakup pembuatan SKCK, Surat Izin Keramaian dan Laporan.
3. Perancangan ini menggunakan metode *Object Oriented Analys Design* (OOAD). *Tools* perancangan sistem menggunakan pemodelan *Unified Modeling Language* (UML) yang digunakan yaitu:
  - a. *Class diagram*
  - b. *Use case diagram*
  - c. *Activity diagram*
  - d. *Sequence diagram*
4. Pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP.
5. *Database* menggunakan MySQL.
6. Metode Pengembangan *Waterfall*.
7. Pengujian *Black Box*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Membantu memudahkan petugas Sat Intelkam Polres Kepulauan Meranti dalam hal membuat SKCK dan Izin Keramaian.
2. Memudahkan masyarakat dalam pembuatan SKCK dan Izin Keramaian.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah sistem informasi pelayanan publik berbasis *online* ini dapat meningkatkan pelayanan publik yang lebih mudah bagi masyarakat Sat Intelkam Polres Kepulauan Meranti

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini berisikan beberapa pokok permasalahan yang dibahas dalam beberapa Bab, guna penyusunan laporan penelitian ini. Adapun uraiannya adalah sebagai berikut:

##### BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang gambaran umum tentang penelitian yang meliputi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

##### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian tentang langkah-langkah dasar dan teori yang akan digunakan dalam mendukung analisa dan merancang sistem informasi pelayanan online berbasis web pada Sat Intelkam Polres Kepulauan Meranti. Pada bab ini juga membahas perangkat lunak penunjang yang akan digunakan untuk merancang sistem.

##### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan tentang rencana, langkah dan tahapan kegiatan yang akan dilakukan dalam penelitian, mulai dari awal perencanaan sampai selesai dan mendapatkan hasilnya.

##### BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi penjelasan tentang prediksi hasil akhir atau *output* penelitian yang akan diteliti dan akan diselesaikan atau dihasilkan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dapat disajikan dalam bentuk gambar dengan disertai penjelasan atau keterangan yang cukup.

## BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisikan penjelasan tentang implementasi dan pengujian sistem informasi ini.

## BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari tugas akhir yang dibuat dan menjelaskan saran-saran penulis kepada pembaca, agar sistem informasi yang dibuat ini dapat dikembangkan lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar jurnal, paper, buku atau alamat *website* rujukan yang digunakan dalam penulisan dan rujukan yang dipakai dan maksimal adalah 7 tahun terakhir.