

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS *ONLINE* PADA SAT INTELKAM POLRES KEPULAUAN MERANTI

MAYA RIA SELVA
NIM: 11053201991

Tanggal Sidang: 12 Januari 2018
Periode Wisuda: Februari 2018

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jalan HR. Soebrantas KM 15 No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

Polres Kepulauan Meranti adalah salah satu Polres di wilayah hukum Polda Riau, dimana baru dibentuk pada tahun 2013 yang merupakan pemekaran dari Polres Bengkalis karena sebelumnya Kabupaten Kepulauan Meranti masih bergabung dengan Kabupaten Bengkalis. Saat ini untuk pembuatan SKCK dan Surat Izin Keramaian di Polres Kepulauan Meranti masih menggunakan *microsoft word* dan untuk laporan menggunakan *microsoft excel*. Setiap pemohon harus datang secara langsung ke Polres maupun Polsek untuk pembuatan SKCK, Izin Keramaian, kemudian mengisi formulir dan mengumpulkan persyaratan, sehingga tidak jarang sering terjadinya antrian panjang yang membuat proses pembuatan SKCK dan Surat Izin Keramaian memakan waktu yang cukup lama serta rawannya kehilangan data SKCK dan SIK juga menjadi pemasalahan yang ada di Sat Intelkam Polres Kepulauan Meranti. Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun dan menghasilkan sistem informasi pelayanan publik berbasis *online*. Teknik perancangan sistem menggunakan metode *Object Oriented Analysis Design (OOAD)* dan *Tools Unified Modelling Language (UML)*. Teknik pengujian sistem menggunakan teknik *Blackbox Testing* dengan hasil 100% sistem berjalan dengan baik dan sesuai kebutuhan. Pengembangan sistem informasi ini menerapkan metode *Waterfall*. Hasil penelitian ini adalah sebuah sistem informasi pelayanan publik berbasis *online*. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu memudahkan petugas Sat Intelkam Polres Kepulauan Meranti dalam hal membuat SKCK dan izin keramaian serta memudahkan masyarakat dalam pembuatan SKCK dan izin keramaian.

Kata Kunci: *Blackbox Testing*, OOAD, Sistem Informasi Pelayanan Publik, UML, *Waterfall*.

DESIGN OF INFORMATION SYSTEM OF ONLINE BASED PUBLIC SERVICE SAT INTELKAM RESORT POLICE OF KEPULAUAN MERANTI

**MAYA RIA SELVA
NIM: 11053201991**

*Date of Final Exam: 12 January 2018
Graduation Ceremony Period: February 2018*

*Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
HR. Soebrantas Street KM 15 No.155 Pekanbaru*

ABSTRACT

Meranti Island Resort Police is one of Polres in jurisdiction of Polda Riau, which was formed in 2013 which is an expansion of Bengkalis Police because previously Meranti Islands Regency still joined with Regency of Bengkalis. Currently for the making SKCK and Permission License at Resort Police Meranti still use microsoft word and for report using microsoft excel. Every applicant must come directly to Polres or Polsek to make SKCK, Permission of Peace, then fill out the form and collect the requirement, so it is not often rare occurrence of long queue that make the process of making SKCK and Permission of the Keramaian take a long time and prone to loss of data SKCK and SIK also became the problem that existed in Sat Intelkam Resort Police Meranti. The purpose of this research is to build and produce online-based public service information system. System design techniques using the method of Object Oriented Analysis Design (OOAD) and Tools Unified Modeling Language (UML). System testing techniques using Blackbox Testing techniques with 100% of the system running well and as needed. The development of this information system applies Waterfall method. The result of this research is a online-based public service information system. From the results of this research is expected to help facilitate officers Sat Satkam Resort Polres Meranti in terms of making SKCK and permission crowd and facilitate the community in making SKCK and permit crowd.

Keywords: *Blackbox Testing, OOAD, Public Service Information System, UML, Waterfall.*