sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang

## **ABSTRAK**

Widya Yusda (2018): Peranan Pengelolaan Sumber Daya Insani Melalui

\*\*Agent Virtual Office oleh Senior Manager Business

\*\*Center 1 PT HPAI Pekanbaru Dalam Meningkatkan

\*\*Prestasi Manager Menurut Ekonomi Syariah.\*\*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya agen yang masih belum memanfaatkan Agent Virtual Office dengan maksimal dan masih ada sebagian kecil agen yang belum mampu meningkatkan prestasinya, padahal sudah dilakukan pembinaan terhadap sumber daya manusianya. Dari fenomena diatas penulis ingin mengetahui sejauh mana peranan pengelolaan sumber daya insani melalui Agent Virtual Office oleh senior manager business center 1 PT. HPAI Pekanbaru dalam meningkatkan prestasi *manager*, apa saja faktor pendukung dan faktor penghambatnya, serta tinjauan ekonomi syariah terhadap peranan pengelolaan sumber daya insani melalui Agent Virtual Office oleh senior manager business center 1 PT. HPAI Pekanbaru dalam meningkatkan prestasi manager. Serta tujuannya penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan pengelolaan sumber daya insani melalui Agent Virtual Office oleh senior manager business center 1 PT. HPAI Pekanbaru dalam meningkatkan prestasi manager, untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan faktor penghambatnya, serta untuk mengetahui tinjauan ekonomi syariah terhadap peranan pengelolaan smber daya insani melalui Agent Virtual Office oleh senior manager business center 1 PT. HPAI Pekanbaru dalam meningkatkan prestasi manager.

Penelitian ini dilakukan di *Business Center* 1 PT. HPAI Pekanbaru. Populasi dalam penelitian ini adalah Agen PT. HPAI *Business Center* 1 PT. HPAI Pekanbaru yang berpangkat *Senior Manager* dan *Manager* yang berjumlah 32 orang. Sedangkan sampelnya diambil dengan menggunakan *kuota sampling* sebanyak 10 orang agen, 4 orang *Senior Manager* dan 6 orang *Manager* secara *accidental*, yaitu memilih sampel yang paling mudah dijumpai. Teknik-teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah wawancara,

esim Kiau

i



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

angket dan observasi ditambah dengan literatur yang berhubungan dengan penelitian ini. Analisa yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa pengelolaan sumber daya insani melalui AVO oleh senior manager business center 1 PT. HPAI Pekanbaru dalam meningkatkan prestasi manager menurut ekonomi syariah ialah berperan walaupun belum sempurna, akan tetapi ini merupakan suatu permulaan yang bagus. Jika antara prusahaan, mentor dan mitra saling bekerjasama dalam menjalankan bisnis di HPAI ini serta betul-betul berkomitmen dalam mewujudkan tujuan perusahaan, maka semua tanggung jawab dan pekerjaan tidak akan menjadi beban karena di kerjakan bersama-sama dan hasilnya bisa melebihi target.

Kata Kunci: Sumbe Daya Insani, Agent Virtual Office, dan Prestasi Kerja

UIN SUSKA RIAU

Dilarang Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber