



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN TENTANG PTIPD

A. Sejarah UIN SUSKA RIAU

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN Suska) Riau dalam bahasa Arab adalah *جامعة الرياو لحكوجامعة السلطان شريف قاسم الإسلامية* dan dalam bahasa Inggris adalah *State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau* merupakan hasil pengembangan/ peningkatan status pendidikan dari Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru yang secara resmi dikukuhkan berdasarkan Peraturan Presiden RI Nomor 2 Tahun 2005 tanggal 4 Januari 2005 tentang Perubahan IAIN Sulthan Syarif Qasim Pekanbaru menjadi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dan diresmikan pada 9 Februari 2005 oleh Presiden RI, Bapak Dr. H. Susilo Bambang Yudhoyono sebagai tindak lanjut perubahan status ini, Menteri Agama RI menetapkan Organisasi dan Tata kerja UIN Suska Riau berdasarkan Peraturan Menteri Agama RI Nomor 8 Tahun 2005 tanggal 4 April 2005.

Institut Agama Islam Negeri Sulthan Syarif Qasim (IAIN Susqa) Pekanbaru sebagai cikal bakal UIN Suska Riau, didirikan pada tanggal 19 September 1970 berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia No. 194 Tahun 1970. Institut ini diresmikan berdirinya oleh Menteri Agama Republik Indonesia K.H. Ahmad Dahlan pada tanggal 19 September 1970 berupa penandatanganan piagam dan pelantikan Rektor yang pertama, Prof. H. Ilyas Muhammad Ali.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IAIN Susqa ini pada mulanya berasal dari beberapa Fakultas dari Perguruan Tinggi Agama Islam Swasta yang kemudian dinegerikan, yaitu Fakultas Tarbiyah Universitas Islam Riau di Pekanbaru, Fakultas Syariah Universitas Islam Riau di Tembilahan, dan Fakultas Ushuluddin Mesjid Agung An-Nur Pekanbaru.

Dengan persetujuan Pemerintah Daerah, maka Institut Agama Islam Negeri Pekanbaru ini diberi nama dengan Sulthan Syarif Qasim, yaitu nama Sulthan Kerajaan Siak Sri Indrapura ke-12 atau terakhir, yang juga nama pejuang nasional asal Riau. Pengambilan nama ini mengingat jasa-jasa dan pengabdian beliau terhadap negeri, termasuk di bidang pendidikan.

B. Sejarah PTIPD

PTIPD UIN SUSKA RIAU merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (*UPT*) dimana pada awal berdirinya bernama Pusat Komputer (*PUSKOM*). Didirikannya pusat komputer saat itu berawal dari ide yang di susun dengan tujuan untuk menterjemahkan rencana strategis UIN SUSKA RIAU yang terangkum dalam Rencana Induk Pengembangan Teknologi Informasi (*RIPTI*) untuk diharapkan dapat menjadi pusat kegiatan operasional dibidang teknologi informasi, ikut serta dalam usaha peningkatan kualitas pendidikan, pengajaran dan penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat. PTIPD UIN SUSKA RIAU resmi berdiri didasari oleh surat keputusan nomor : 201/R/2006 yang ditandatangani oleh Rektor UIN SUSKA RIAU pada tanggal 27 juli 2006.

Melalui bantuan IDB UIN SUSKA RIAU pada tahun 2008 PTIPD UIN SUSKA RIAU mendapatkan fasilitas sarana dan prasarana berupa gedung

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berlantai tiga yang dilengkapi dengan peralatan teknis yang dapat mendukung kegiatan-kegiatan operasional pada pusat komputer. Seiring dengan penggunaan internet sebagai jaringan global, UIN SUSKA RIAU pun memperoleh hibah dari pemerintah pusat berupa pembangunan sarana penghubung gedung-gedung utama pada UIN SUSKA RIAU antara lain Gedung Rektorat, Gedung PTIPD, Gedung Perpustakaan menggunakan jaringan *fiber optic* (FO).

Pada periode 2008 hingga 2010, PTIPD UIN SUSKA RIAU berhasil membangun infrastruktur jaringan kampus berupa *wireless* dengan kecepatan *bandwith* 2,5 Mbps yang dapat digunakan Civitas Akademik UIN SUSKA RIAU untuk aplikasi dan sistem informasi yang digunakan disekitar kampus serta PTIPD juga menyediakan sarana untuk keperluan penyimpanan data.

Saat ini mulai dari periode oktober 2014 hingga sekarang PTIPD UIN SUSKA RIAU dipimpin oleh Benny Sukma Negara, M.T, yang diawal masa kepemimpinannya bersama beliau PTIPD UIN SUSKA RIAU telah banyak melakukan perbaikan yang mendasar pada seluruh fasilitas teknologi informasi yang berada di UIN SUSKA RIAU antara lain fasilitas yang menjadi sasaran yaitu optimasi pada fasilitas pendukung jaringan internet, pembenahan pada sistem aplikasi kampus, birokrasi serta pembenahan pada layanan Customer Care yang saat ini semakin mudah dijangkau oleh semua kalangan, dan lain sebagainya. Sehingga pelayanan teknologi informasi di UIN SUSKA RIAU berubah dengan signifikan ke arah yang lebih baik lagi.

Didasari peraturan nomor 9 tahun 2013 yang dikeluarkan oleh Menteri Agama Republik Indonesia tentang organisasi dan tata kerja Universitas Islam

Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menyatakan, bahwa Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis di lingkungan UIN SUSKA RIAU. Dimana PTIPD memiliki tugas untuk mengelola dan ikut serta dalam pengembangan sistem informasi manajemen, pengembangan dan memelihara infrastruktur jaringan dan aplikasi, pengelolaan basis data, pengembangan teknologi lainnya dan jaringan kerjasama.

C. Visi, Misi dan Tujuan Strategis PTIPD UIN SUSKA RIAU

Mengacu kepada arah perkembangan jangka panjang UIN SUSKA RIAU untuk mendukung hal tersebut maka PTIPD juga memiliki visi, misi tujuan dan sasaran sebagai berikut

1. Visi PTIPD UIN SUSKA RIAU

Menjadikan Pusat Teknologi Informasi Dan Pangkalan Data (PTIPD) sebagai pusat penyedia layanan teknologi informasi dan komunikasi demi mewujudkan UIN Suska sebagai World Class University.

2. Misi PTIPD UIN SUSKA RIAU

Bidang Pendidikan dan Pengajaran

- 1) Menyediakan layanan internet yang stabil dan cepat untuk seluruh Civitas Akademika.
- 2) Menyediakan aplikasi e-learning dan pendukungnya untuk seluruh Civitas Akademika UIN Suska.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Mengelola media center sebagai pusat informasi yang ada di UIN Suska.
- 4) Menyelenggarakan pelatihan di bidang teknologi informasi yang ada di UIN Suska.
- 5) Menyediakan server untuk pengolahan data yang terintegrasi bagi aplikasi-aplikasi yang ada di lingkungan UIN Suska.

Bidang Penelitian

- 1) Memfasilitasi penelitian-penelitian yang terkait dengan teknologi informasi.

Bidang Pengabdian Masyarakat

- 1) Mengembangkan aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan kepentingan masyarakat.

3. Tujuan Strategis PTIPD UIN SUSKA RIAU

- 1) Meningkatkan kualitas layanan internet untuk semua Civitas Akademika UIN Suska.
- 2) Menjadi bank data untuk seluruh aplikasi dan sistem informasi yang ada di UIN Suska.
- 3) Mengembangkan sistem informasi dan website untuk membantu kegiatan manajemen di lingkungan UIN Suska.
- 4) Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan pelatihan dengan standar nasional dan internasional untuk Mahasiswa dan Dosen.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 5) Menyediakan layanan e-jurnal untuk mempermudah akses jurnal nasional maupun jurnal berlangganan.

4. Sasaran

Terciptanya layanan internet yang stabil dan cepat untuk semua Civitas Akademika UIN Suska.

- 1) UIN Suska memiliki sistem informasi untuk membantu kegiatan manajemen.
- 2) Terciptanya sumber daya manusia yang ahli di bidang teknologi informasi.
- 3) Meningkatnya kualitas lulusan UIN Suska terutama di bidang teknologi informasi.
- 4) Meningkatnya penelitian-penelitian yang dilakukan oleh dosen maupun mahasiswa terutama di bidang teknologi informasi.

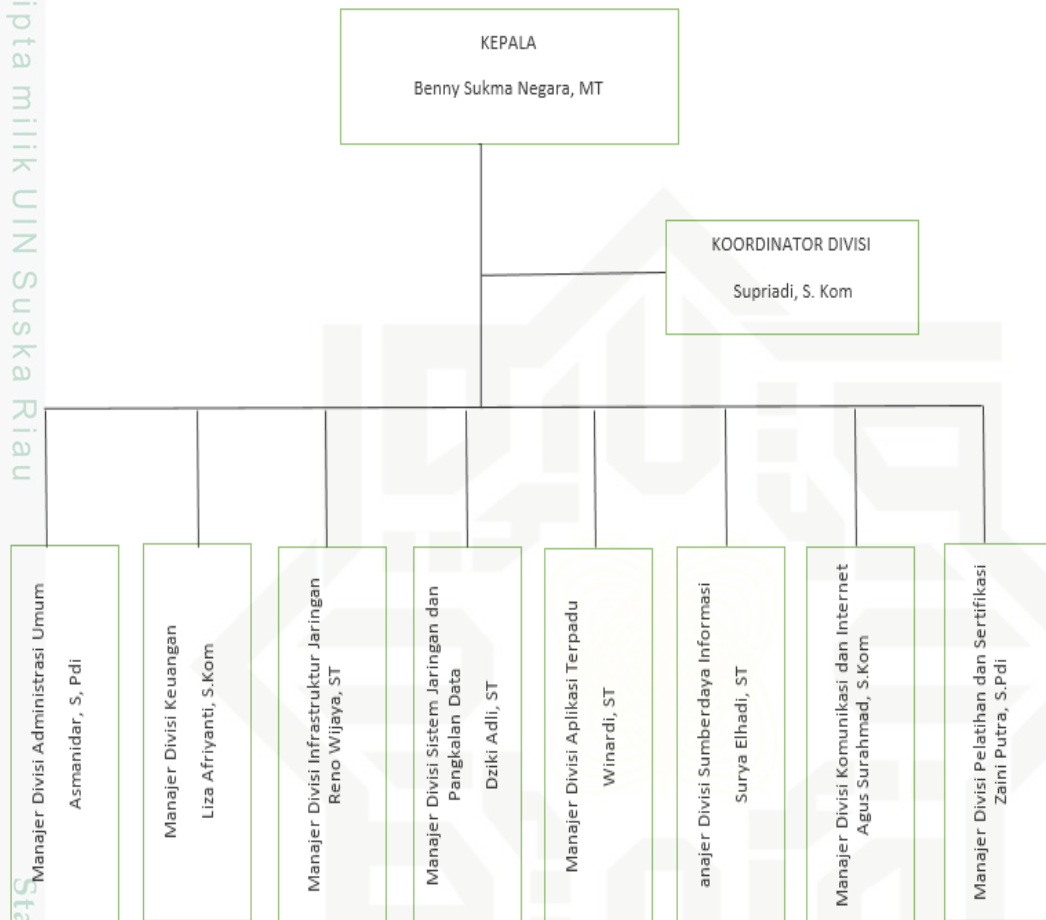
D. Struktur Organisasi

1. Struktur Organisasi PTIPD UIN SUSKA RIAU

Berikut merupakan gambaran dari struktur organisasi yang terdapat pada Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD) UIN SUSKA RIAU:

UIN SUSKA RIAU

Gambar I.1 : Struktur Organisasi



E. Tingkatan Jabatan Kerja

Peranan dan Tugas Pokok Struktur Organisasi PTIPD UIN SUSKA RIAU

Berikut merupakan rincian dan deskripsi dari peranan dan tugas pokok berdasarkan pada struktur organisasi PTIPD UIN SUSKA RIAU.

1. Kepala: Benny Sukma Negara, M.T,

Tugas Pokok :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Bertanggung jawab penuh terhadap seluruh proses yang ada dan tata kelola Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (TIPD). Adapun mencakup perencanaan, realisasi, operasional, pemeliharaan, monitoring dan evaluasi.

2. Koordinator Divisi : Supriadi, S.Kom,

Tugas Pokok:

- a. Melakukan koordinasi terhadap proses tata kelola Teknologi Informasi dan Pangkalan Data mencakup perencanaan, realisasi, operasional, pemeliharaan, monitoring dan evaluasi sesuai dengan arah kebijakan kepala PTIPD, bekerja sama dengan divisi-divisi yang berada dalam struktur organisasi PTIPD
- b. Melakukan review dan pelaporan berkala atas implementasi inisiatif Teknologi Informasi dan Pangkalan Data tiap-tiap divisi
- c. Memastikan tidak terjadinya tumpang tindih inisiatif teknologi informasi dan pangkalan data (TIPD)
- d. Memastikan implementasi TIPD sesuai dengan spesifikasi teknis yang dibutuhkan berdasarkan azas efisiensi dan efektifitas
- e. Memastikan keberlangsungan dan kualitas aspek teknis operasional TIPD
- f. Mengkoordinasi pemeliharaan aset-aset PTIPD
- g. Memberikan masukan atas implementasi TIPD, khususnya kualitas operasional sistem TIPD

3. Manajer Divisi Administrasi Umum : Asmanidar, S.Pd,i,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tugas Pokok :

- a. Membuat dokumen perencanaan terkait administrasi umum, termasuk didalamnya Pedoman Operasional Kegiatan (POK) dibawah arahan kepala PTIPD, bekerja sama dengan Koordinator Divisi, dan Manajer Divisi
 - b. Melaksanakan operasional administrasi persuratan, agenda kegiatan, penyebaran informasi, pelaporan kegiatan
4. Manajer Divisi Keuangan : Liza Afriyyanti, S.Kom,

Tugas Pokok:

- a. Melaksanakan operasional administrasi dan laporan keuangan
 - b. Memastikan proses administrasi keuangan dilakukan secara lengkap dan akuntabel
5. Manajer Divisi Infrastruktur Jaringan : Reno Niki Wijaya, ST

Tugas Pokok :

- a. Membuat perencanaan inisiatif Infrastruktur Jaringan yang dituangkan dalam rencana jangka pendek, menengah dan strategis
- b. Memastikan perencanaan inisiatif Infrastruktur Jaringan selaras dengan arah rencana strategis PTIPD
- c. Melaksanakan kegiatan operasional dan pemeliharaan :
 - a. *Local Area Network*
 - b. *Wireless Network*
 - c. *Fiber Optic Network*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. *Internal Internet Connection*
- e. *Network Technical Support*
- f. *Kelistrikan dan Cadangan Sumberdaya*

6. Divisi Sistem Jaringan dan Pangkalan Data : Dziki Adli, ST

Tugas Pokok :

- a. Membuat perencanaan inisiatif Sistem jaringan dan Pangkalan Data yang dituangkan dalam rencana jangka pendek, menengah dan strategis
- b. Memastikan perencanaan inisiatif Pangkalan Data selaras dengan arah rencana strategis PTIPD
- c. Melaksanakan kegiatan operasional dan pemeliharaan :
 - a. *Network Server*
 - b. *Network Operating System*
 - c. *Network Security System*
 - d. *Network Monitoring System*
 - e. *Network Configuration*
 - f. *Internet Connection : UIN SUSKA – Provider*
 - g. *Data Center*
 - h. *Data Security System*
 - i. *Data Backup and Recovery*
 - j. *Data Monitoring System*
 - k. *Storage System*

7. Manajer Divisi Aplikasi Terpadu : Winardi, ST

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tugas Pokok :

- a. Membuat perencanaan inisiatif Aplikasi Terpadu yang dituangkan dalam rencana jangka pendek, menengah dan strategis
- b. Memastikan perencanaan inisiatif Aplikasi Terpadu selaras dengan arah rencana strategis PTIPD
- c. Mengkoordinir perancangan arsitektur data dan arsitektur aplikasi terpadu
- d. Mengkoordinir implementasi aplikasi terpadu
- e. Membuat standarisasi kerangka kerja (framework) pengembangan aplikasi terpadu
- f. Membuat dokumentasi Software Development Life Cycle (SDLC) Aplikasi Terpadu
- g. Melakukan pemeliharaan aplikasi terpadu secara berkala
- h. Memastikan proses sosialisasi, alih teknologi dan alih budaya aplikasi terpadu dapat terlaksana dengan baik bekerjasama dengan pengguna akhir (end user)

8. Manajer Divisi Sumber Daya Informasi : Surya Elhadi, S.T,

Tugas Pokok :

- a. Membuat perencanaan inisiatif Dokumen dan Sumber Daya Informasi yang dituangkan dalam rencana jangka pendek, menengah dan strategis
- b. Memastikan perencanaan inisiatif Dokumen dan Sumber Daya Informasi selaras dengan arah rencana strategis PTIPD

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Melaksanakan kegiatan operasional dan pemeliharaan :
 - a. *Official Website Content*
 - b. *Digitized Document*
 - c. *Learning Portal*
 - d. *Repository Data*
 - e. *Research Portal*
 - f. *Training Portal*
 - g. *E-Journal*
 - h. *Data Mining*
 - i. *Social Media*
 - j. *Broadcasting*
 - k. *Multimedia Data*

9. Manajer Divisi Komunikasi dan Internet : Agus Surahmad, S.Kom

Tugas Pokok :

- a. Membuat perencanaan inisiatif Komunikasi dan Internet yang dituangkan dalam rencana jangka pendek, menengah dan strategis
- b. Memastikan perencanaan inisiatif Komunikasi dan Internet selaras dengan arah rencana strategis PTIPD
- c. Melaksanakan kegiatan operasional dan pemeliharaan :
 - a. *Web Hosting Service*
 - b. *Internet Access User*
 - c. *Email Service*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. *Logger System*
- e. *Voice Over IP*
- f. *PABX*
- g. *Campus Telephone Services*
- h. *Internet Facsimile*
- i. *Messenger System*
- j. *Video Conference System*
- k. *Portal Service*
- l. *Electronic Dropbox*
- m. *Helpdesk/Call Center/Customer Care*
- n. *User Billing System*
- o. *Customer Care Center*

10. Manajer Divisi Pelatihan dan Sertifikasi : Zaini Putra, S.Pdi

Tugas Pokok :

- a. Membuat perencanaan inisiatif Pelatihan dan Sertifikasi yang dituangkan dalam rencana jangka pendek, menengah dan strategis
- b. Memastikan perencanaan inisiatif Pelatihan dan Sertifikasi selaras dengan arah rencana strategis PTIPD
- c. Mengkoordinir kegiatan magang, kerja praktek, penelitian yang melibatkan siswa, mahasiswa, dosen
- d. Mengkoordinir pengelolaan laboratorium
- e. Melaksanakan kegiatan pelatihan dan sertifikasi yang mencakup :
 - a. *Basic Training*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. *Professional and Vendor Certified Training*
- c. *E-Learning System*
- d. *Distance Learning System*
- e. *Online Course System*
- f. *Learning Instructional Technology*
- g. *User Training Center*
- h. *Multimedia Center Service*
- i. *Learning Instructional Knowledge Management System*

F. Jenis Produksi/Jasa

Jenis produksi ataupun jasa yang diperoleh di PTIPD UIN SUSKA RIAU adalah mengasilkan suatu jasa dari setiap pelayanan yang dibutuhkan oleh mahasiswa,dosen atau pegawai yang dibantu oleh seorang atau lebih staff yang berada di PTIPD UIN SUSKA RIAU guna membantu setiap keluhan atau setiap pelayanan yang dari mereka butuhkan dalam jangka waktu singkat.contoh nya dari melayani pelayanan informasi. Dalam bentuk lain yaitu melayani IRAISE,E-MAIL dan WIFI dll.